

কার্ডিফ কাউন্সিল

# অংশগ্রহণ কৌশল

2023 -27



Mae'r ddogfen hon ar gael yn Gymraeg hefyd.  
এই ডকুমেন্টটি ওয়েলশ ভাষায়ও উপলব্ধ রয়েছে।



**STRONGER  
FAIRER  
GREENER**



## মুখবন্ধ অথবা ভূমিকা

নাগরিক অংশগ্রহণ উৎসাহিত করা এবং কার্ডিফের জনগণকে তাদের জীবনকে প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্তগুলো গঠনে মতামত প্রদান করা কাউন্সিলের প্রধান অগ্রাধিকারগুলোর প্রতিনিধিত্ব করে। এগুলোও এমন সমস্যা যা আমার হৃদয়ের কাছাকাছি থাকে।

তাই আমরা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় প্রতিটি মতামত শোনা হয়েছে তা নিশ্চিত করার ব্যাপারে আমরা বদ্ধপরিষ্কর। এটার মানে হল প্রত্যেককে অবদান রাখার সুযোগ দেওয়া যেখানে বর্তমানে যারা সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ায় জড়িত হওয়ার সম্ভাবনা কম তাদের মতামতকে প্রশস্ত করা।

শহরের প্রত্যেকেরই সিদ্ধান্তগুলোকে প্রভাবিত করার এবং সার্ভিসের ব্যবস্থাকে রূপ দেওয়ার সুযোগ থাকা উচিত এবং আমাদের পক্ষ থেকে, আমাদের অবশ্যই শুনতে এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে প্রস্তুত থাকতে হবে। আমরা সর্বদা জনসাধারণের পছন্দের বিকল্প নিয়ে এগিয়ে যেতে নাও পারি তবে যখন আমরা তা করি না, তখন আমাদের স্পষ্ট এবং স্বচ্ছ হতে হবে এবং কেন নয় তা ব্যাখ্যা করতে হবে।

এই অংশগ্রহণের কৌশলটির দুটি স্বতন্ত্র উপাদান থাকবে:

- সিদ্ধান্ত গ্রহণে নাগরিকদের মতামতকে উন্নত করার জন্য পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা, এবং;
- গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা।

আমরা চাই যে কাউন্সিল যে বড় সিদ্ধান্তগুলো নেবে সেব্যাপারে সকল কমিউনিটিগুলোর একটি বক্তব্য থাকুক এবং স্থানীয় সার্ভিস প্রদানে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করুক, যেখানে শহরের বৈচিত্র্য আমাদের কাজে প্রতিফলিত হয় তা নিশ্চিত করে।

এই কৌশলটি তাই আমাদের কমিউনিটিগুলোর সাথে যুক্ত হওয়া এবং সহযোগিতা করার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে, নাগরিকদের তাদের স্থানীয় এলাকার জন্য কী গুরুত্বপূর্ণ সে বিষয়ে তাদের মতামত জানাতে এবং গণতন্ত্রে অংশগ্রহণকে উন্নীত করার ক্ষমতা প্রদান করে।



### কাউন্সিলর জুলি সাঙ্গানি (Councillor Julie Sangani)

দারিদ্র্য, সমতা এবং জনস্বাস্থ্য মোকাবেলা সম্পর্কিত কেবিনেটের সদস্য  
(জনস্বাস্থ্য এবং সমতা)

কার্ডিফের অংশগ্রহণ কৌশল সক্রিয় এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক কমিউনিটি (সম্প্রদায়) বিকাশে সহায়তা করবে যেখানে লোকেরা তাদের প্রাপ্ত পরিষেবা তথা সার্ভিসগুলিকে প্রভাবিত করতে পারে এবং তারা যে শহরে বাস করে তার আকার দিতে পারে। এর একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ হবে কমিউনিটিসমূহ এবং অংশীদারদের সাথে জড়িত হওয়া এবং কার্ডিফের জনগণকে গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশ নিতে সহায়তা করা।

এর মধ্যে জনসভায় অংশগ্রহণকে সমর্থন করা বা কমিউনিটির নির্বাচিত প্রতিনিধি হওয়ার দিকে পদক্ষেপ নেওয়া জড়িত থাকতে পারে। আমি জানি যে আমার নির্বাচনী এলাকার প্রতিনিধিত্ব করার চেয়ে আর কোন ফলপ্রসূ কাজ নেই এবং এটি গুরুত্বপূর্ণ যে, একটি কাউন্সিল হিসাবে, আমরা এটি যতটা সম্ভব পরিষ্কার করি যে শহরের সবাই কীভাবে স্থানীয় গণতন্ত্রে জড়িত হতে পারে।



### কাউন্সিলর পিটার ব্র্যাডবারি (Councillor Peter Bradbury)

দারিদ্র্য, সমতা ও জনস্বাস্থ্য মোকাবেলা সম্পর্কিত কেবিনেট সদস্য  
(দারিদ্র্য মোকাবেলা এবং তরুণদের সহায়তাকরণ)



# বিষয়বস্তু

মুখবন্ধ অথবা ভূমিকা	2
পটভূমি এবং উদ্দেশ্য	4
আমাদের আইনী আবশ্যিকীয়তাগুলি পূরণ করা	4
আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি	7
ডেলিভারি এবং মনিটরিং ব্যবস্থা	8

## অংশগ্রহণের কৌশল প্রথম অংশ:

সিদ্ধান্ত গ্রহণে নাগরিক মতামতকে উন্নীত করার জন্য পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা	9
'এটা কার্ডিফ' (দিস ইজ কার্ডিফ)	11
পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা: বিদ্যমান চর্চা (প্রেকটিস)	13
বর্তমান ব্যবস্থাসমূহ: শক্তির ক্ষেত্রসমূহ	16
উন্নতির ক্ষেত্রগুলি চিহ্নিত করা: বেইসলাইন এসেসমেন্ট	19
ড্রাইভিং উন্নতি	21
পরামর্শ এবং এনগেইজমেন্ট (সম্পৃক্ততা) কর্ম পরিকল্পনা	22

## অংশগ্রহণের কৌশল দ্বিতীয় অংশ:

গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা	26
কার্ডিফ কাউন্সিলরদের ডেমোগ্রাফিক প্রোফাইল	28
বর্তমান ব্যবস্থাসমূহ: শক্তির ক্ষেত্রসমূহ	29
উন্নতির ক্ষেত্রগুলি চিহ্নিত করা	36
সচেতনতা উন্নত করা	37
সম্পৃক্ততা উন্নত করা	38
গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়া কর্ম পরিকল্পনায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা	40



# পটভূমি এবং উদ্দেশ্য

## জনগণের অংশগ্রহণের গুরুত্ব

সিদ্ধান্ত গ্রহণের কেন্দ্রে নাগরিকদের মতামত রয়েছে এবং তা নিশ্চিত করার জন্য জনগণের অংশগ্রহণ অপরিহার্য। এটা কমিউনিটিগুলোর চাহিদা এবং আকাঙ্ক্ষা শোনার সুযোগ প্রদান করে এবং জনসেবা প্রদানকারীদের প্রতিক্রিয়া জানানোর সুযোগ প্রদান করে। অংশগ্রহণ এবং সম্পৃক্ততা শক্তিশালী করা এবং শহরের প্রতিটি মতামত যাতে শোনা যায় তা নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে এই অংশগ্রহণের কৌশলটি কাউন্সিলের অঙ্গীকারকে তুলে ধরে।

এই অংশগ্রহণ কৌশলের উদ্দেশ্য হল বিশ্বাসের উপর ভিত্তি করে কমিউনিটিগুলোর সাথে একটি সম্পর্ক স্থাপন করা, সকল মতামত শোনার প্রতিশ্রুতি এবং সেই মতামতগুলো শোনা যাতে আমরা স্থানীয় অগ্রাধিকারগুলোকে চিহ্নিত করার জন্য একসাথে কাজ করতে পারি।

# আমাদের আইনী আবশ্যিকীয়তাসমূহ পূরণ

## স্থানীয় সরকার এবং নির্বাচন (ওয়েলস) আইন 2021

স্থানীয় সরকার এবং নির্বাচন (ওয়েলস) আইন 2021 স্থানীয় সরকারকে তাদের কমিউনিটিকে সহায়তা ও সেবা দেওয়ার জন্য এবং ওয়েলসে স্থানীয় গণতন্ত্রকে পুনরুজ্জীবিত করার নতুন উপায় প্রদান করার উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয়। আইনের পার্ট 3 স্থানীয় কার্ডিফ কাউন্সিলের উপর একটি দায়িত্ব অর্পণ করে যাতে একটি অংশগ্রহণমূলক কৌশল প্রকাশ সহ কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণকে উৎসাহিত করা যায়। আইনের পার্ট 6-এর জন্য কাউন্সিলের একটি পর্যালোচনা (স্ব-মূল্যায়ন) করা প্রয়োজন যে এটা তার কার্যবলী কার্যকরভাবে প্রয়োগ করছে এবং আমরা আমাদের রিসোর্চগুলো দক্ষতার সাথে ব্যবহার করছি কিনা। সম্পৃক্ততা এবং পরামর্শ এই স্ব-মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ।

## সমতা আইন 2010

সমতা আইন পূর্ববর্তী বৈষম্য বিরোধী আইনগুলোকে একত্রিত করেছে এবং প্রতিস্থাপন করেছে এবং এই আইনের অধীনে, কার্ডিফ কাউন্সিলকে অবশ্যই সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যের সাথে জড়িত এবং যুক্ত করতে হবে। নীচে তালিকাভুক্ত সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যগুলো হল একজন ব্যক্তির পরিচয়ের দিক যা তাকে করে তোলে এবং প্রত্যেকে কার্ডিফের এই বৈশিষ্ট্যগুলোর কয়েকটি থাকবে।

- বয়স
- অক্ষমতা
- জেন্ডার রি-অ্যাসাইনমেন্ট
- গর্ভাবস্থা এবং মাতৃত্ব
- জাতিগত গোষ্ঠী – জাতিগত অথবা মূল জাতীয়তা, বর্ণ অথবা জাতীয়তা সহ
- ধর্ম অথবা বিশ্বাস – বিশ্বাসের অভাব সহ
- লিঙ্গ
- যৌন অভিমুখীতা
- বিবাহ এবং সিভিল পার্টনারশীপ (চাকুরিতে বৈষম্যের পরিপ্রেক্ষিতে)

এটা অপরিহার্য যে আমরা কার্ডিফ জুড়ে সকলের সাথে যোগাযোগ করি এবং তাদের সাথে যুক্ত থাকি, তাই আমরা এই বৈশিষ্ট্যগুলোর প্রতিটির ব্যাপারে মানুষের দৃষ্টিভঙ্গি বুঝতে পারি এবং তাদের জীবিত অভিজ্ঞতাগুলো আয়ত্ত্ব করতে পারি। এটা আমাদের কর্মের প্রভাব সম্পর্কে আমাদের বোধগম্যতার কথা জানাবে।

## ওয়েলশ ভাষা বিধান 2011

ওয়েলসে, ওয়েলশ ভাষাকে ইংরেজি ভাষার চেয়ে কম সুবিধাজনক হিসেবে বিবেচনা করা উচিত নয়। ওয়েলসের লোকেরা ওয়েলশ ভাষার মাধ্যমে তাদের জীবনযাপন করতে সক্ষম হওয়া উচিত যদি তারা তা করতে চান। কাউন্সিলের অফিসিয়াল ভাষা হল ওয়েলশ এবং ইংরেজি। সম্পূর্ণতা সম্পন্ন করার সময় আমাদের অবশ্যই ওয়েলশ ভাষার মানদণ্ডের আবশ্যিকীয়তাসমূহ অনুসারে কাজ করতে হবে। এটা দ্বিভাষিকভাবে সম্পূর্ণতা প্রদানকে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

## স্থানীয় সরকার (ওয়েলস) বিধান 2011 (ধারা 62)

স্থানীয় সরকার যাচাই-বাছাইয়ের (স্ক্রুটিনি) ভূমিকা হল অবিচ্ছেদ্য বিষয় যাতে মানুষদের এটা অনুভব করানো যায় যে তারা তাদের এলাকায় যা ঘটছে তাতে প্রভাবিত করতে সক্ষম। বিভিন্ন ব্যক্তি এবং গোষ্ঠীর মধ্যে সংযোগ উদ্দীপিত করতে এবং কাউন্সিল এবং আমাদের অংশীদারদের উন্নতির প্রক্রিয়াগুলোতে কমিউনিটিগুলোর বুদ্ধিমত্তাকে চালিত করার ক্ষেত্রে স্ক্রুটিনির একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। স্ক্রুটিনি কার্যকলাপে জনসাধারণকে আরো গভীরভাবে যুক্ত করা সুস্থ গণতন্ত্রের বৈশিষ্ট্য হিসেবে বিবেচিত হতে পারে। স্থানীয় সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরো ভাল যোগাযোগ এবং বৃহত্তর প্রতিনিধি অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে যে কমিউনিটিগুলোর জীবনের আরো প্রত্যক্ষ অভিজ্ঞতা কৌশলগত চিন্তাভাবনা এবং অপারেশনাল অনুশীলনকে অবহিত করে। 2011 এর বিধানের ধারা 62 স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে এমন ব্যবস্থা করার জন্য প্রয়োজনীয়তা দেয় যা এই এলাকায় বসবাসকারী অথবা কাজ করে এমন সকল ব্যক্তিকে কমিটি দ্বারা বিবেচনাধীন যেকোনো বিষয়ে প্রাসঙ্গিক ওভারভিউ এবং স্ক্রুটিনি কমিটির দৃষ্টি আকর্ষণ করতে সক্ষম করে।

## ওয়েলবিয়িং অফ ফিউচার জেনারেশনস (ওয়েলস) অ্যাক্ট (ভবিষ্যৎ প্রজন্মের কল্যাণ আইন) 2015

কীভাবে কার্ডিফ কাউন্সিল তার দৈনন্দিন কাজে ওয়েলবিয়িং অফ ফিউচার জেনারেশনস তথা ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য কল্যাণ-কে স্থাপন করে সেক্ষেত্রে পরামর্শ এবং সম্পূর্ণতা হল গুরুত্বপূর্ণ উপাদান। সিদ্ধান্ত গ্রহণে জনগণকে সম্পৃক্ত করা এবং তাদের মতামত নিশ্চিত করা শহরের বৈচিত্র্যকে প্রতিফলিত করে যা টেকসই উন্নয়ন নীতি প্রয়োগের একটি মূল অংশ এবং নিশ্চিত করে যে কাউন্সিল কীভাবে তার ব্যবসা পরিচালনা করে এটা তার একটি মূল বৈশিষ্ট্য।

ফিউচার জেনারেশনস কমিশনারের কার্যালয় বিভিন্ন কমিউনিটিগুলোর সাথে যুক্ত থাকার জন্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করার জন্য বিভিন্ন ধরনের [উপকরণ](#) তৈরি করেছে, এবং এগুলো পরামর্শ এবং সম্পূর্ণতার কার্যকলাপ ডিজাইন করার সময় মূল্যবান অন্তর্দৃষ্টি প্রদান করে।

## জাতিসংঘ শিশু অধিকার সনদ (UNCRC)

ইউএনসিআরসি একটি আন্তর্জাতিক কনভেনশন যা শিশুদের নাগরিক, রাজনৈতিক, অর্থনৈতিক, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক অধিকার নির্ধারণ করে। ওয়েলসে, [ইউএনসিআরসির প্রতিশ্রুতি শিশু ও তরুণ ব্যক্তিদের অধিকার \(ওয়েলস\) বিধান 2011 এর সাথে আইনে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে](#), যা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় ইউএনসিআরসির প্রতি যথাযথ সম্মান রাখার দায়িত্ব রাখে।



## জাতীয় নীতি ও মান

প্রশ্নগুলোর একটি তালিকা সংকলন করার চেয়ে পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার বিষয়ে আরো অনেক কিছু রয়েছে। সম্পৃক্ততা কার্যকরভাবে সম্পন্ন হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য ওয়েলসে জনসাধারণের সম্পৃক্ততার জাতীয় নীতি অনুসরণ করা উচিত, যেখানে পরামর্শগুলো সু-প্রতিষ্ঠিত আইনি প্রয়োজনীয়তা দ্বারা স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। গানিং নীতিমালা (ওয়েলসে জনসাধারণের পরামর্শের জন্য প্রযোজ্য আইনি নীতি), উদাহরণস্বরূপ, চারটি বিবেচ্য বিষয় যা পরামর্শ আইনকে জোরালো করে।

পরামর্শের পূর্বে এবং পরে নেওয়া উচিত এমন পদক্ষেপগুলো তারা নির্ধারণ করে, যা নিম্নোক্তগুলো নিশ্চিত করে অন্তর্ভুক্ত করে:

- প্রস্তাবগুলো নিয়ে আলোচনা করা হচ্ছে এখনও গঠনমূলক পর্যায়ে রয়েছে,
- উপযুক্ত ফর্ম্যাটে বুদ্ধিমান বিবেচনার অনুমতি দেওয়ার জন্য যথেষ্ট সহায়ক তথ্য উপলব্ধ করা হয়েছে,
- বিবেচনা এবং প্রতিক্রিয়া জন্য পর্যাপ্ত সময় আছে, এবং
- সিদ্ধান্ত নেওয়ার পূর্বে পরামর্শের প্রতিক্রিয়াগুলোকে বিবেকশীল বিবেচনা দেওয়া হয়।

## কার্ডিফ কাউন্সিলের সংবিধান

কাউন্সিল কীভাবে কাজ করে, কীভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় এবং স্থানীয় জনগণের কাছে এগুলো কার্যকর, স্বচ্ছ এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার জন্য যে পদ্ধতিগুলো অনুসরণ করা হয় তা সংবিধান নির্ধারণ করে। এই প্রক্রিয়াগুলোর মধ্যে কিছু আইন কর্তৃক বাধ্যনীয়, অন্যগুলো কাউন্সিলের নির্বাচন করার বিষয়। সংবিধানটি 15 টি অনুচ্ছেদে বিভক্ত যা নথির শেষে পৃথক নিয়ম এবং প্রোটোকলগুলোতে প্রদত্ত আরো বিস্তারিত পদ্ধতি এবং অনূর্শীলনের কোড সহ কর্তৃপক্ষের কাজকর্ম পরিচালনার মৌলিক নিয়মগুলো বর্ণনা করে।

আইন তার কার্যনির্বাহী অথবা "কেবিনেট" দ্বারা কার্য সম্পাদনের অনুমতি দেয় কারণ এটা আরো বেশি পরিচিত। এই [কেবিনেটের কার্যাবলী](#) কাউন্সিলের গঠনতন্ত্রে চিহ্নিত করা হয়েছে।

কাউন্সিলও নির্ধারণ করে যে কাউন্সিলের কোন সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী অংশ কোন [স্থানীয় পছন্দের কাজের](#) জন্য দায়ী। যে সিদ্ধান্তগুলোকে কেবিনেটের কার্য হিসেবে চিহ্নিত করা হয় না, সেগুলোকে [অ-নির্বাহী কার্য](#) হিসেবে বিবেচনা করা হয় যা সংবিধানে বিস্তারিত বর্ণনা করা হয়েছে।

[কাউন্সিল অফিসারদের](#) কাছেও প্রতিনিধিত্ব করা যেতে পারে যা দায়িত্বের স্তর এবং অফিসারের ভূমিকা প্রতিফলিত করে। প্রতিনিধিদলের মধ্যে এই প্রতিনিধিদের সুযোগের মধ্যে উদ্ভূত কার্যকলাপ সম্পর্কে কাউন্সিলরদের যথাযথভাবে অবহিত রাখার জন্য অফিসারদের বাধ্যবাধকতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

কাউন্সিল তার প্রতিটি কমিটির জন্য [কার্য পরিধি](#) (টার্মস অফ রেফারেন্স) অনুমোদন করে যা প্রতিটি কমিটির কর্মক্ষেত্র এবং সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় যে কার্যকলাপগুলো করা যেতে পারে তার পরিধি নির্ধারণ করে।

সংবিধানের একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ প্রদানের জন্য "সংবিধানের একটি নির্দেশিকা" তৈরি করা হচ্ছে যা এর বিষয়বস্তু পরিষ্কার এবং সহজ ভাষায় ব্যাখ্যা করে।

স্থানীয় সরকার ও নির্বাচন (ওয়েলস) আইন 2021 এর বাধ্যবাধকতা অনুসারে, কাউন্সিল দ্বারা "সংবিধানের একটি গাইড" তৈরি করা হয়েছে, যা সংবিধানের একটি ওভারভিউ তথা সংক্ষিপ্ত চিত্র প্রদান করে এবং এর বিষয়বস্তু স্পষ্ট এবং সহজ ভাষায় ব্যাখ্যা করে।



# আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি

কার্ডিফ কাউন্সিলের অংশগ্রহণের কৌশলটির দুটি স্বতন্ত্র উপাদান রয়েছে: প্রথম অংশটি সিদ্ধান্ত গ্রহণে নাগরিকদের মতামতকে উন্নীত করার জন্য পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে এবং দ্বিতীয় অংশটি গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।

## • অংশগ্রহণের কৌশল প্রথম অংশ: সিদ্ধান্ত-গ্রহণে নাগরিকের বক্তব্যকে উৎসাহিত করার জন্য পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা:

- মন্তব্য এবং অন্যান্য ধরনের প্রতিনিধিত্ব সহ কাউন্সিলে মতামত প্রদানের জন্য বাসিন্দাদের জন্য সুযোগ প্রদান এবং উন্নতিবিধান করা
- সার্ভিস ডেলিভারির অগ্রাধিকারগুলোতে নিয়মিত যুক্ত হওয়া এবং সার্ভিসগুলোর ব্যাপারে সন্তুষ্টি বোঝা
- নির্দিষ্ট সার্ভিস গ্রহণ অথবা সার্ভিসে প্রবেশ করা ব্যবহারকারীদের সাথে সরাসরি জড়িত হওয়া
- প্রত্যেকের জন্য সার্ভিস পরিবর্তনের প্রস্তাব এবং নতুন কৌশল এবং নীতির বিকাশ, যখন সকল বিধিবদ্ধ পরামর্শের বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণের সাথে জড়িত হওয়ার সুযোগ প্রদান করা।
- কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত গ্রহণের মধ্যে নাগরিক মতামত ধারণ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করা

## • অংশগ্রহণের কৌশল পার্ট দুই: গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা:

- কাউন্সিল যে কাজগুলো গ্রহণ করে সে সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি করা
- কিভাবে একজন কাউন্সিলর (নির্বাচিত সদস্য) হতে হয় এবং একজন জড়িত কাউন্সিলরের ভূমিকা কী সে সম্পর্কে তথ্য শেয়ার করা
- কাউন্সিল কর্তৃক গৃহীত অথবা করা হবে এমন সিদ্ধান্ত সম্পর্কে তথ্যে অধিকতর প্রবেশাধিকার প্রদান করা
- ওভারভিউ এবং যাচাই কমিটির প্রতি জনগণের মতামত আনার জন্য ব্যবস্থা করা হয়েছে অথবা করা হবে
- বাসিন্দাদের সাথে যোগাযোগ করতে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করার সুবিধা সম্পর্কে কাউন্সিলরদের সচেতনতা বৃদ্ধি করা।



## ডেলিভারি এবং মনিটরিং ব্যবস্থা

এই কৌশলটি প্রতিটি সাধারণ নির্বাচনের পরে আনুষ্ঠানিকভাবে পর্যালোচনা করা হবে (প্রথম পর্যালোচনার বছরটি হল 2027) এবং, আইন অনুসারে, পর্যালোচনার অংশ হিসেবে কৌশলটির যে কোনও সংশোধনের বিষয়ে একটি পরামর্শ অনুশীলন সম্পন্ন করা হবে।

যেহেতু এটা একটি লাইভ ডকুমেন্ট হবে, যেটা ভালো কাজ করে এবং সম্পৃক্ততা মাত্রা বাড়ায় তার প্রতিক্রিয়ায় সম্পৃক্ততার প্রতি কাউন্সিল তার দৃষ্টিভঙ্গি পরীক্ষা-নিরীক্ষা, শেখা এবং মানিয়ে নেওয়া অব্যাহত রাখার মাধ্যমে কর্ম পরিকল্পনাটি সময়ের সাথে সাথে পর্যালোচনা এবং আপডেট করা হতে পারে।

সম্পূরক অংশগ্রহণমূলক কৌশল কর্ম পরিকল্পনা অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ বাড়ানোর জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপগুলোর রূপরেখা বর্ণনা করে এবং সুশাসন এবং সামগ্রিক নিয়ন্ত্রিত পরিবেশের ক্ষেত্রে অধিকতর নিশ্চয়তা প্রদান করে।

ডিরেক্টরেট ডেলিভারি প্ল্যান, মিড-ইয়ার সেলফ-অ্যাসেসমেন্ট অফ পারফরমেন্স এবং এন্ড-অফ-ইয়ার সেলফ-অ্যাসেসমেন্ট অফ পারফরমেন্সের মাধ্যমে একটি আপডেট প্রদান করার মাধ্যমে কাউন্সিলের প্ল্যানিং এবং পারফরম্যান্স ফ্রেমওয়ার্কে ডেলিভারি দৃঢ়ভাবে স্থাপন করা হবে।



# অংশগ্রহণের কৌশল প্রথম অংশ:

সিদ্ধান্ত গ্রহণে নাগরিক মতামতকে  
উৎসাহিত করার ক্ষেত্রে পরামর্শ এবং  
সম্পৃক্ততা

সম্ভিধান্ত-গ্রহণে কেন্দ্ররে আমাদরে  
নাগরিকিদরে মতামত ঠাই দয়ো

## অংশগ্রহণের কৌশল প্রথম অংশ: সিদ্ধান্ত-গ্রহণে নাগরিক মতামতকে উৎসাহিত করার ক্ষেত্রে পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা

অংশগ্রহণমূলক কৌশলের প্রথম অংশটি সিদ্ধান্ত গ্রহণের কেন্দ্রস্থলে নাগরিক মতামত নিশ্চিত করতে সাহায্য করার জন্য পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।

এটা জনসাধারণ এবং মূল অংশীজন গোষ্ঠীর (স্টেইকহোল্ডার গ্রুপ) সাথে জড়িত থাকার জন্য কাউন্সিলের বর্তমানে যে ব্যবস্থা রয়েছে তা নির্ধারণ করে। এটা পরামর্শ এবং জড়িত থাকার পদ্ধতির কাউন্সিলের বেসলাইন মূল্যায়নের ফলাফলেরও বিস্তারিত বিবরণ প্রদান করে, যা প্রায়শই কম প্রতিনিধিত্ব করা লোকদের গোষ্ঠীকে চিহ্নিত করে। এই মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে, কৌশলের প্রথম অংশটি মূল অংশীজনদের সাথে জড়িত থাকার পরে চিহ্নিত উন্নতি কর্মগুলো নির্ধারণ করে।



# 'এটাই কার্ডিফ'-এর সর্বশেষ ইনফোগ্রাফিক্স

## এটি কার্ডিফ

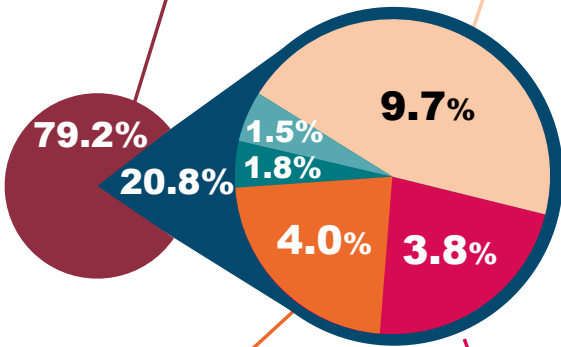


জনসংখ্যা  
362,300

### সাম্প্রদায়িক অংশ

73.6% ব্রিটিশ  
0.6% - আইরিশ  
0.2% - জিপসি অথবা আইরিশ ট্রাভেলার  
0.2% - রোমা  
4.6% - অন্যান্য সাদা

1.9% বাংলাদেশী  
1.4% চাইনীজ  
2.4% ভারতীয়  
2.4% পাকিস্তানী  
1.6% অন্যান্য এশীয়ান

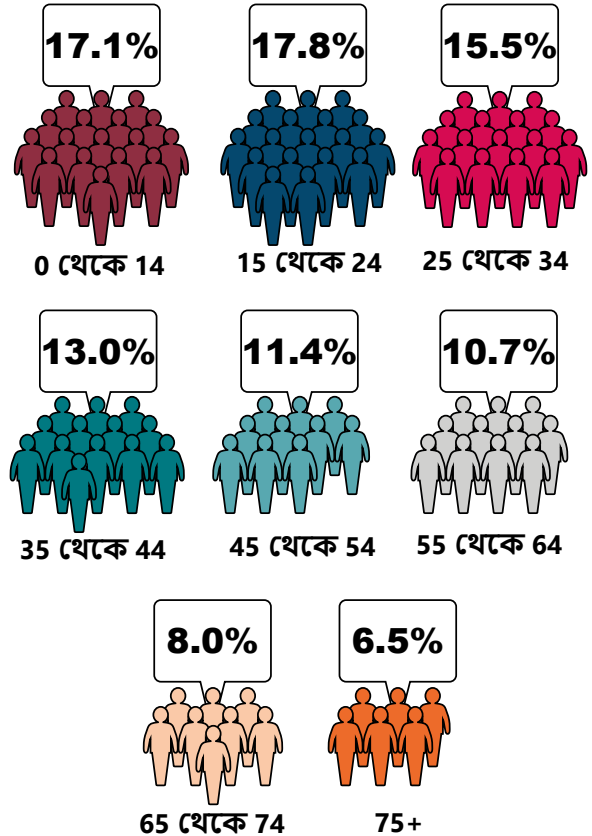


1.0% -সাদা এবং এশীয়ান  
0.7% -সাদা এবং কালো আফ্রিকান  
1.2% -সাদা এবং কালো ক্যারিবীয়ান  
1.1% -অন্যান্য মিশ্র

2.9% -আফ্রিকান  
0.4% - ক্যারিবীয়ান  
0.5% -অন্যান্য কালো

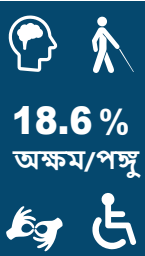
■ সাদা ■ সংখ্যালঘু সম্প্রদায় ■ এশীয়ান  
■ কালো ■ মিশ্র ■ আরব ■ অন্যান্য

### বয়স সীমা



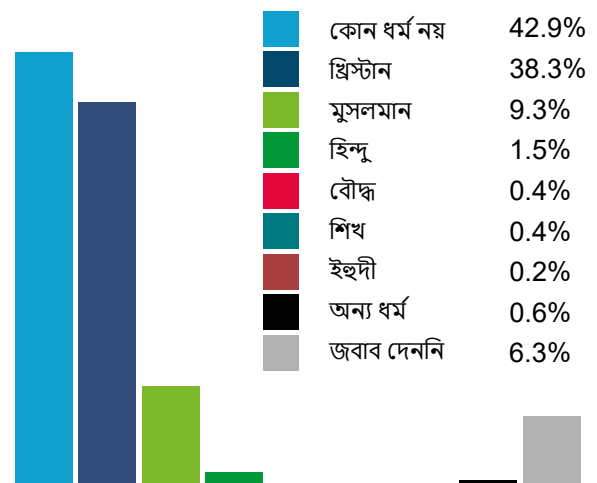
### অক্ষমতা/পঙ্গুত্ব

81.4%  
অক্ষম/পঙ্গু নয়



সমতা আইনের অধীন

### ধর্ম অথবা বিশ্বাস



# এটি কার্ডিফ



জনসংখ্যা  
362,300

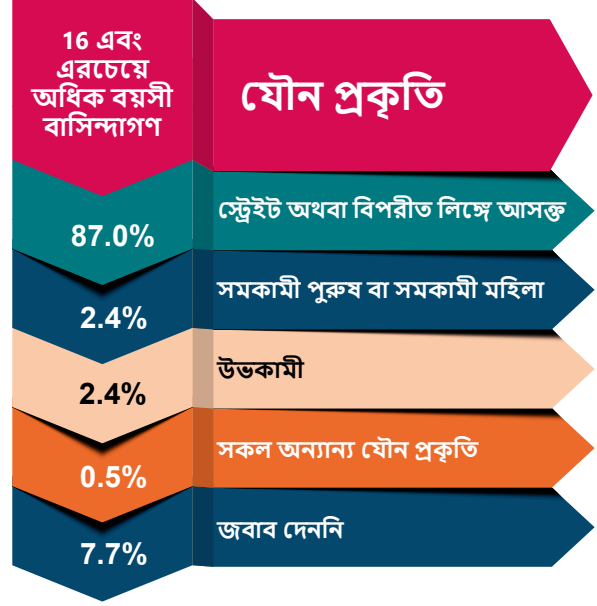
## লিঙ্গ পরিচিতি

16 এবং এরচেয়ে অধিক বয়সী বাসিন্দাগণ



- 92.9% জন্মের পর রেজিস্টারে লিখিত একই লিঙ্গ
- 0.2% জন্মের সময় রেজিস্টার করা লিঙ্গ থেকে ভিন্ন কিন্তু কোন নির্দিষ্ট পরিচয় দেওয়া হয়নি
- 0.1% ট্রান্স মহিলা
- 0.1% ট্রান্স পুরুষ
- 0.2% সকল অন্যান্য লিঙ্গ পরিচিতি
- 6.4% জবাব দেননি

## যৌন প্রকৃতি



## ওয়েলশ ভাষা

3 এবং এরচেয়ে অধিক বয়সী বাসিন্দাগণ

ওয়েলশ ভাষী  
নন  
87.8%



ওয়েলশ  
ভাষী  
12.2%

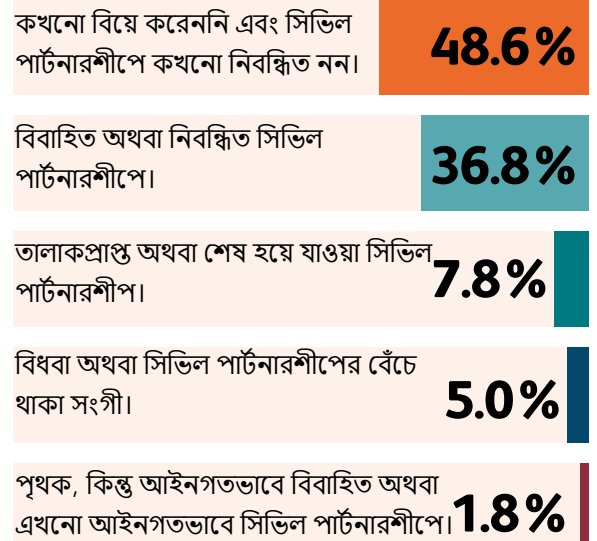


## যৌনতা



## বিবাহ এবং সিভিল পার্টনারশীপ

16 এবং এরচেয়ে অধিক বয়সী বাসিন্দাগণ



# পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা: বিদ্যমান অনুশীলন

## কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টার (গবেষণা কেন্দ্র)

কার্যকর পরামর্শ এবং সম্পৃক্ত থাকার জন্য কাউন্সিল প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, এবং শহরের বাসিন্দাদের সাথে সম্পৃক্ত থাকার জন্য তার ক্ষমতা এবং সামর্থ্য বিনিয়োগ করেছে। কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টার (সিআরসি) হল কাউন্সিলের পরামর্শ এবং এনগেজমেন্ট টিম যা উচ্চমানের গবেষণা উৎপাদনের ড্র্যাক রেকর্ড স্থাপন করেছে। কাউন্সিলের টিমগুলো এবং বহিরাগত অংশীদারদের সাথে সিআরসি কাজ করে:

- সম্পৃক্ততা এবং সলাপারামর্শ প্রকল্পসমূহ উন্নত করতে
- নিম্নোক্তভাবে কার্যকর সম্পৃক্ততাকে সহায়তা করতে:
  - অংশীজনের ম্যাপ তৈরি করা
  - সহায়তাকারী তথ্য বিকাশ করা
  - সম্পৃক্ততা সামগ্রী প্রবেশযোগ্য হিসেবে নিশ্চিত করা
  - কোন সরঞ্জামের প্রয়োজন হতে পারে তা বোঝা
  - ব্যক্তিগত সম্পৃক্ততার জন্য উপযুক্ত স্থান চিহ্নিত করা
- ডেটা বিশ্লেষণ এবং ব্যাখ্যা
- স্বাধীন এবং নিরপেক্ষ প্রতিবেদন প্রস্তুত করা যা প্রতিক্রিয়ার ফলাফল প্রদান করে
- পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার কাজ সম্পাদনকারী দলগুলোকে পরামর্শ এবং সহায়তা প্রদান করা

সিআরসি সকল সলাপারামর্শ (কনসালটেশন) এবং সম্পৃক্ততামূলক কাজ এর আইনী প্রয়োজনীয়তা এবং সর্বোত্তম অনুশীলনকে পূরণ করে তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করে, যার মধ্যে রয়েছে গানিং নীতি এবং সর্বজনীন সম্পৃক্ততার জন্য জাতীয় নীতি।



## আমরা কিভাবে জড়িত হই:

সম্পৃক্ত থাকার জন্য 'একই সাইজ সবার জন্য উপযুক্ত' সমাধান নেই তা স্বীকার করে, কার্ডিফের লোকেদের মতামত খোঁজার জন্য সম্পৃক্ত থাকার সবচেয়ে উপযুক্ত পদ্ধতি চিহ্নিত করা হয়। এটা যা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে:

- **সলাপরামর্শ (কনসালটেশন):** স্পষ্টভাবে শুরু এবং সমাপ্তি সংজ্ঞায়িত সহ এটা একটি আনুষ্ঠানিক ইভেন্ট অথবা কার্যকলাপ। যখন তাদের প্রভাবিত করতে পারে এমন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার প্রয়োজন হয় তখন কাউন্সিল জনগণের মতামত খোঁজে (যেমন সার্ভিসে পরিবর্তন, নতুন পরিকল্পনা অথবা নীতি)। এখানে, লোকেরা একটি সিদ্ধান্তের ফলাফলকে প্রভাবিত করতে এবং পরিবর্তন করতে পারে।
- **সম্পৃক্ততা:** এটা মানুষজন এবং কমিউনিটিগুলোর জন্য তাদের মতামত এবং ধারণাগুলো শেয়ার করার জন্য কথোপকথনের জন্য চলমান ভিত্তিতে সুযোগ প্রদান করে। এটা কাউন্সিলকে মানুষের জীবনযাপনের অভিজ্ঞতা সম্পর্কে জানতে দেয়।
- **তথ্য শেয়ার করা:** এতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে লোকেদের স্থানীয় ইভেন্ট, সার্ভিস, নীতি এবং সিদ্ধান্তগুলো সম্পর্কে তথ্য প্রদান করা যেগুলি হয়তো তাদের প্রভাবিত করতে পারে অথবা আগ্রহী হতে পারে। কাউন্সিল আমাদের ওয়েবসাইট, সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম, নিউজলেটার, লিফলেট, গ্রুপ এবং ফোরাম সহ বিভিন্ন উপায়ে এটা করে।
- **সহ-প্রয়োজনা:** কাউন্সিল সার্ভিস এবং কমিউনিটিগুলো একত্রে কাজ করে, সার্ভিস, প্রকল্প এবং কমিউনিটিগুলোর ইভেন্টগুলো গঠন এবং বিতরণে সমান অবদান রাখে।

জনসাধারণের সাথে সম্পৃক্ততাকে সহায়তা করার জন্য অনেকগুলো পদ্ধতি উপলব্ধ, যার মধ্যে রয়েছে:

- সমীক্ষা (অনলাইন এবং হার্ড কপি)
- মুখোমুখি সাক্ষাৎকার
- ফোকাস গ্রুপ
- গভীরভাবে সাক্ষাৎকার
- কর্মশালা
- ড্রপ-ইন সেশন
- শিশু এবং যুবক-যুবতীদের জন্য উপযুক্ত ক্রিয়াকলাপ (যেমন, স্কুলের পাঠ পরিকল্পনায় যুক্ত করা)

কাউন্সিলের ওয়েবসাইট [Live Consultations \(cardiff.gov.uk\)](https://www.cardiff.gov.uk) লাইভ উদাহরণ দেখা যেতে পারে।



## আমরা কিভাবে সম্পৃক্ততার সুযোগ উৎসাহিত করি

কাউন্সিলের সলাপরামর্শ (কনসালটেশন) এবং সম্পৃক্ততার সুযোগ প্রচারের জন্য একটি শক্তিশালী সম্পৃক্ততা পরিকাঠামো রয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে:

- যথেষ্ট সংখ্যক ফলোয়ার সহ একটি পরিণত সামাজিক মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম:
  - ফেইসবুক (57,654 ফলোয়ার তথা অনুসারী)
  - ইনস্টাগ্রাম (16,243 ফলোয়ার)
  - টুইটার (106,879 ফলোয়ার)
- কার্ডিফ গভঃ অ্যাপ – 82,796 জন নিবন্ধিত রয়েছে
- কর্পোরেট কমিউনিকেশনস এবং মিডিয়া টিমের সাথে সক্রিয় যোগাযোগ ব্যবস্থা, যারা সোশ্যাল মিডিয়ার মাধ্যমে কাউন্সিলের কার্যকলাপ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি করে এবং প্রেস রিলিজ তৈরি করে যা নিউজ আউটলেটগুলোর সাথে শেয়ার করা হয়।
- কমিউনিটি হাব এবং লাইব্রেরির একটি বিস্তৃত নেটওয়ার্ক
- বিস্তৃত অংশীদারিত্বের ব্যবস্থা- যেমন কার্ডিফ থার্ড সেক্টর কাউন্সিলের (সি3এসসি) সাথে - পৌঁছানোর জন্য
- তথ্য আদান-প্রদান করতে এবং কমিউনিটিতে আমাদের পৌঁছানোর জন্য স্থানীয় ওয়ার্ড কাউন্সিলরদের সাথে কাজ করা
- কমিউনিটি সংগঠন
- সিটিজেন প্যানেল- যা 5,000 জনেরও বেশি বাসিন্দাকে একত্রিত করে যারা পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার সাথে কাউন্সিলকে সহায়তা করে
- যৌথ পরামর্শ গ্রহণের জন্য পাবলিক সার্ভিসেস বোর্ড অংশীদারদের সাথে কাজ করা

## সম্পৃক্ততার (জড়িত হওয়ার) ভাষাসমূহ

এটা গুরুত্বপূর্ণ যে প্রত্যেকে ওয়েলশ এবং ইংরেজিতে দক্ষতা নির্বিশেষে আমাদের সম্পৃক্ততার উপকরণগুলো অবাধে প্রবেশ করতে পারে। তাই কার্ডিফে ব্যবহৃত অন্যান্য ভাষার প্রতি বিবেচনা করা হয়, বিশেষ করে কর্পোরেট পরামর্শ প্রকাশ করার সময়, যেমন কাউন্সিলের বাজেট প্রস্তাবের বার্ষিক পরামর্শ।



## বর্তমান বন্দোবস্তসমূহ: শক্তির ক্ষেত্রসমূহ

অংশগ্রহণের কৌশল তৈরিতে, কাউন্সিল পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার বিষয়ে ভাল অনুশীলনের ক্ষেত্রগুলো মূল্যায়ন করেছে। এটাও অন্তর্ভুক্ত যে:

### আবাসিক সন্তুষ্টি এবং সার্ভিস অগ্রাধিকারের উপর সম্পৃক্ততার নিয়মিত প্রোগ্রাম:

কাউন্সিল নিয়মিতভাবে জনসাধারণের সাথে কয়েকটি বড় পরামর্শ অনুশীলন করে। উদাহরণ স্বরূপ:

- **দ্য অস্ক কার্ডিফ সার্ভে (The Ask Cardiff Survey):** একটি বার্ষিক বাসিন্দাদের সমীক্ষা যা বিভিন্ন বিষয়ে মতামত ধারণ করে, যার মধ্যে রয়েছে কাউন্সিল এবং পাবলিক সার্ভিস, আবাসন, অর্থনীতি, পরিবেশ এবং কমিউনিটিগুলোর নিরাপত্তার সাথে সন্তুষ্টির প্রবণতা ডেটা সংগ্রহ করা, পাশাপাশি সাময়িক থিম যেমন মহামারীর প্রভাব অথবা জীবনযাত্রার ব্যয় সংকট।
- **বাজেট সলাপরামর্শ (কনসালটেশন):** আসন্ন আর্থিক বছরের জন্য কাউন্সিলের বাজেট প্রস্তাবের উপর একটি বার্ষিক পরামর্শ।
- **চাইল্ড ফ্রেন্ডলি সিটি সার্ভে (শিশুবান্ধব নগর জরিপ):** কার্ডিফের স্কুলগুলির পাশাপাশি স্কুল ব্যতীত অন্য শিক্ষিত শিশুদের সাথে কাজের একটি নিয়মিত প্রোগ্রাম, জরিপ এবং অন্যান্য সম্পৃক্ততার কাজ করা হচ্ছে। শিশু অধিকার, শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও কল্যাণ এবং স্থানীয় কমিউনিটি সহ বিষয়গুলি কভার করা।

তুলনামূলক বিশ্লেষণ প্রকাশ করে যে অন্যান্য কয়েকটি বড় শহর নিয়মিতভাবে এই ধরনের বাসিন্দাদের সন্তুষ্টির জন্য কাজ করে, যা কার্ডিফকে নাগরিক দৃষ্টিভঙ্গি সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ে টাইম সিরিজ ডেটা তৈরি করার অনুমতি দিয়েছে।

### শহরব্যাপী সমীক্ষার জন্য উচ্চ প্রতিক্রিয়ার হার:

পরামর্শ গ্রহণ করার সময়, কাউন্সিল নিয়মিতভাবে উল্লেখযোগ্য প্রতিক্রিয়া পায় এবং অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সাথে তুলনামূলক বিশ্লেষণ শক্তিশালী আপেক্ষিক কর্মক্ষমতা প্রকাশ করে। উদাহরণ স্বরূপ:

- 2021/22 সালে পরামর্শ এবং সমীক্ষায় 62,000 টির বেশি প্রতিক্রিয়া, 2019 থেকে 40% বেশি।
- অস্ক কার্ডিফ সার্ভে 2022 সালে প্রায় 4,000 সাড়া পেয়েছে।
- বাজেট পরামর্শ 2023/24 সালে প্রায় 6,000 প্রতিক্রিয়া পেয়েছে।
- চাইল্ড ফ্রেন্ডলি সিটি সার্ভে বয়স গোষ্ঠী, ভৌগলিক, লিঙ্গ এবং জাতিগতভাবে ভাল উপস্থাপনা সহ 7,600টি প্রতিক্রিয়া পেয়েছে।

একটি বৃহত্তর প্রতিক্রিয়া হার- অথবা "নমুনা সাইজ"- গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটা জনসংখ্যার প্রতিনিধি হতে পারে সে সম্ভাবনাই অধিক এবং তাই আরো সঠিক ফলাফল প্রদান করবে। ছোট নমুনা সাইজের ফলাফলগুলো তির্যক হওয়ার ঝুঁকি বেশি।

বৃহত্তর প্রতিক্রিয়া হার তাই শক্তিশালী এবং আরো নির্ভরযোগ্য ফলাফল প্রদান করে কারণ তাদের ত্রুটির কম সুযোগ রয়েছে তবে ফলাফলগুলোকে উত্তরদাতাদের বিভিন্ন গ্রুপ দ্বারা ভেঙে ফেলার অনুমতি দেয়। যদি প্রতিক্রিয়ার হার যথেষ্ট বড় হয়, তাহলে এটা কাউন্সিলকে বুঝতে দেয় যে বিভিন্ন গোষ্ঠীর লোকেরা একটি সমস্যা সম্পর্কে কী ভাবেন, যেমন যুবক এবং বয়স্ক মানুষ, পুরুষ এবং মহিলা অথবা আরো বঞ্চিত সম্প্রদায়ে বসবাসকারী লোকজন।



## অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষের তুলনায় শক্তিশালী প্রতিক্রিয়া হার:

অন্যান্য ওয়েলশ স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এবং মূল শহরগুলোর তুলনায় কাউন্সিলের আপেক্ষিক কর্মক্ষমতা বিশেষভাবে শক্তিশালী। উদাহরণস্বরূপ, এই কর্তৃপক্ষের সাথে তুলনা করে, কার্ডিফ 2023/24-এর বাজেট পরামর্শের প্রতিক্রিয়ার কমপক্ষে তিনগুণ প্রতিক্রিয়া পেয়েছে, যেখানে ফলাফল প্রকাশিত হয়েছে। যদিও ওয়েলসের বৃহত্তম স্থানীয় কর্তৃপক্ষ হিসেবে, কার্ডিফ অন্যান্য কর্তৃপক্ষের চেয়ে বেশি প্রতিক্রিয়া পাওয়ার আশা করতে পারে, কাউন্সিল প্রায়শই জাতীয় সমীক্ষার জন্য দেখা প্রতিক্রিয়ার হারকে ছাড়িয়ে যায়। কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টার তার কাজের গুণমানের জন্য কাউন্সিলের বাইরেও পরিচিত, এবং নিয়মিতভাবে অংশীদার সংস্থাগুলোর সাথে জড়িত প্রকল্পগুলোকে সহায়তা বা পরিচালনা করার জন্য কাজ করে।

## সম্পৃক্ততার জন্য একটি মিশ্র পদ্ধতি:

কাউন্সিল স্বীকার করে যে অনেক লোক অনলাইনে অথবা ইলেকট্রনিক সমীক্ষার মাধ্যমে জড়িত হওয়ার জন্য লড়াই করে এবং তাই অংশগ্রহণকে উৎসাহিত করার জন্য বিভিন্ন ধরনের সম্পৃক্ততার পদ্ধতি তৈরি করা হয়েছে। এর মধ্যে অনেকগুলোই এই কৌশলে সেট করা হয়েছে।

## একটি বড় এবং সক্রিয় নাগরিক প্যানেল:

সিটিজেনস প্যানেলটি কার্ডিফের বাসিন্দাদের নিয়ে গঠিত যারা সারা বছর ধরে বিভিন্ন পরামর্শের বিষয়ে তাদের মতামত দিতে সম্মত হয়েছে। প্যানেল সদস্যগণ সমীক্ষা সম্পন্ন করে এবং মাঝে মাঝে ফোকাস গ্রুপ, ওয়ার্কশপ অথবা ফোরামের মতো অন্যান্য ক্রিয়াকলাপে অংশ নিয়ে তাদের মতামত শেয়ার করে। কার্ডিফের লোকেরা তাদের কাছে উপলব্ধ সার্ভিসগুলো সম্পর্কে কী ভাবছে তা খুঁজে বের করার এবং নির্দিষ্ট গোষ্ঠী অথবা কমিউনিটিগুলোর অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আরো শেখার এটা একটি নির্ভরযোগ্য এবং সুলভ উপায়। প্যানেলের 5,000 জনের বেশি সক্রিয় সদস্য রয়েছে। 2022 সালে মার্চ মাসে প্যানেলের সাথে যুক্ত হওয়া থেকে জানা যায় যে 63% প্যানেলের সদস্য হিসেবে তাদের অভিজ্ঞতাকে 'উত্তম' অথবা 'ভালো' হিসেবে মূল্যায়ন করেছে, মাত্র 3% যারা মনে করেছিল যে এটা 'দরিদ্র' অথবা 'খুব দরিদ্র'।

## বিস্তৃত সংবিধিবদ্ধ কনসালটেশন (সলাপরামর্শ):

বিধিবদ্ধ পরামর্শের প্রয়োজনীয়তাগুলো কাউন্সিল জুড়ে ডিসচার্জ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ রয়েছে (যেমন পরিকল্পনা এবং লাইসেন্সিং অ্যাপ্লিকেশন, স্কুল ভর্তি নীতি ইত্যাদি)।



## অধিদপ্তর জুড়ে সার্ভিস ব্যবহারকারীর সম্পৃক্ততা:

সার্ভিসের সন্তুষ্টির বিষয়ে সার্ভিস ব্যবহারকারীদের সাথে গভীরভাবে সম্পৃক্ততা প্রতিষ্ঠা করার জন্য এবং সার্ভিস সরবরাহের ক্ষেত্রে সাহায্য করার জন্য কাউন্সিলের অধিদপ্তর জুড়ে ভাল অনুশীলন নির্দেশিকা রয়েছে। এটা মতামতগুলোর জন্য একটি প্রক্রিয়া প্রদান করে যা সাধারণত পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার কাজে প্রদান করে বলে শোনা যায় না। উদাহরণ স্বরূপ:

- **চিলড্রেন্স সার্ভিসেস - ব্রাইট স্পার্কস:** এটা যত্নের সাথে পরিচিত শিশু এবং তরুণদের জন্য একটি যুব ক্লাব। সদস্যগণ পাক্ষিক সাক্ষাত করে যাতে যুবকদের অনুরূপ পরিস্থিতিতে অন্যদের সাথে অনানুষ্ঠানিকভাবে অধিকার, এনটাইটেলমেন্ট নিয়ে আলোচনা করতে এবং সার্ভিস সরবরাহের আকারে সহায়তা করার জন্য প্রতিক্রিয়া প্রদান করার অনুমতি দেয়। কার্ডিফে চিলড্রেন্স সার্ভিসেস বিধান তথা প্রতিশনকে শক্তিশালী করতে সদস্যগণ 'ইন ফোকাস' নামে একটি নতুন টুলকিট তৈরিতে সহায়তা করেছে। কর্মীদের নতুন সদস্যদের নিয়োগের সময় তাদের দৃষ্টিভঙ্গি প্রদান করতে প্রশিক্ষিত সদস্যগণ সদস্য হতে কার্ডিফের আবাসিক শিশুদের বাড়ির জন্য তরুণ ব্যক্তির ইন্টারভিউ প্যানেলে উপস্থিত হয়।
- **শিশু-বান্ধব শহর:** কার্ডিফকে একটি ইউনিসেফ শিশু-বান্ধব শহর হিসাবে ঘোষণা দেয়া হয়েছে, আর তাই, শিশু এবং যুবক-যুবতীরা তাদের প্রভাবিত করবে এমন সিদ্ধান্তগুলোকে প্রভাবিত করার সুযোগ রয়েছে। এটা বিদ্যমান ভাল অনুশীলন যেমন চাইল্ড ফ্রেন্ডলি সিটি সার্ভে যা প্রতি দুই বছরে পরিচালিত হয় এবং কাউন্সিলের রাজনৈতিক ও ব্যবস্থাপক নেতৃত্ব এবং কার্ডিফ ইয়ুথ কাউন্সিলের মধ্যে নিয়মিত সম্পৃক্ততার উপর ভিত্তি করে তৈরি করে।
- **প্রতিবেশী পুনর্গঠন:** নেইবারহুড রিজেনারেশন (সম্মিলিত অঞ্চল পুনরুদ্ধার) টিম নিয়মিতভাবে ব্যবসা এবং বাসিন্দাদের সাথে প্রস্তাবনাগুলির ব্যাপারে মুখোমুখি কমিউনিটি সম্পৃক্ততার আয়োজন করে থাকে। স্কিমগুলোর মধ্যে রয়েছে গ্রেঞ্জ টাউন রিজেনারেশন প্রোগ্রাম, ক্লিফটন স্ট্রিট, সাউথ রিভারসাইড বিজনেস করিডোর এবং কাউ ব্রিজ রোড ইস্ট রিজেনারেশন। স্কিমগুলো প্রশ্নের উত্তর এবং প্রতিক্রিয়া ক্যাপচার করতে সাহায্য করার জন্য নিবেদিত অফিসারদের দ্বারা ফ্রন্ট করা হয়।
- **বয়স-বান্ধব শহর:** যারা কেয়ার সার্ভিসের জন্য আবেদন করছেন তাদের মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সম্পর্কে মতামত বোঝার জন্য ফোকাস গ্রুপগুলোর সাথে সেবা প্রদানে সাহায্য করার জন্য কাউন্সিল কেয়ারার্স ওয়েলস এবং কেয়ার প্রাপকদের সাথে কাজ করে। নিউজলেটারগুলোর একটি সিরিজ (এইজ ফ্রেন্ডলি কার্ডিফ এবং হেলথ অ্যান্ড ওয়েলবিয়িং নিউজ কার্ডিফ) ডিজিটালভাবে এবং হার্ড কপিতে পাওয়া যাবে। এগুলো শহরের সকল কমিউনিটি ব্লিডিং এবং জিপি সার্জারিতে বিতরণ করা হয়।



# উন্নতির ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করা: বেইসলাইন এসেসমেন্ট

অংশগ্রহণের কৌশলের বিকাশ এবং উন্নতির ক্ষেত্রগুলো চিহ্নিত করার জন্য, একটি বেসলাইন মূল্যায়ন করা হয়েছিল। এর মধ্যে রয়েছে মূল প্রক্রিয়াগুলোর একটি মূল্যায়ন, উত্তরদাতাদের একটি বেঞ্চমার্ক বিশ্লেষণ যাতে কোনো নিম্ন-প্রতিনিধিত্বহীন কমিউনিটিগুলোর গোষ্ঠীগুলো চিহ্নিত করা যায় এবং সম্পৃক্ততার বাধাগুলো বোঝার জন্য এবং নতুন প্রস্তাবগুলো সহ-উন্নয়ন করার জন্য কমিউনিটিগুলোর অংশীজনদের সাথে সম্পৃক্ততার একটি বিস্তৃত প্রোগ্রাম।

## কর্পোরেট প্রেকটিসের মূল্যায়ন (এসেসমেন্ট)

ভাল অনুশীলন এবং শাসন নিশ্চিত করার জন্য সার্ভিস ক্ষেত্রগুলোতে কর্পোরেট পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা প্রক্রিয়াগুলোর একটি পর্যালোচনা করা হয়েছিল। ফলস্বরূপ, নিম্নলিখিত মূল সমস্যাগুলো চিহ্নিত করা হয়েছিল:

- কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টারের সাথে পরামর্শ না করেই যখন সার্ভিসের অধীনে কাজ করা হয় তখন অসঙ্গত জরিপ এবং পরামর্শ পদ্ধতি গৃহীত হয়।
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তি অথবা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা করার জন্য নতুন জরিপ সফটওয়্যার এবং সম্পৃক্ততা প্রযুক্তি আরো ভালভাবে বোঝার প্রয়োজন রয়েছে।
- বর্ণাঙ্ক জনসংখ্যার 4% মানুষের জন্য এটা প্রবেশযোগ্য কিনা তা নিশ্চিত করতে ফলাফলগুলো উপস্থাপন করতে ব্যবহৃত রঙের স্কিমটি পর্যালোচনা করার প্রয়োজন রয়েছে।
- সিটিজেন ভয়েসকে কাউন্সিলের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি অথবা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জুড়ে আরো ধারাবাহিকভাবে বৈশিষ্ট্যযুক্ত করতে হবে।

## ফিডব্যাক লুপ বন্ধ করা

ওয়েলসের জনসাধারণের সম্পৃক্ততার জন্য জাতীয় নীতিগুলোর মধ্যে একটি হল পরামর্শ এবং এনগেজমেন্টের ফলাফল ফিডব্যাক করা, যা বলে যে "অংশগ্রহণকারীদের তাদের অবদান সম্পর্কে সময়োপযোগী প্রতিক্রিয়া দেওয়া হয় এবং এর ফলে নেওয়া সিদ্ধান্ত অথবা পদক্ষেপগুলো, পদ্ধতি এবং প্রতিক্রিয়ার ফর্মগুলো ব্যবহার করে অংশগ্রহণকারীদের পছন্দের হিসাব।"

অংশীজনদের সাথে আলোচনা, জনসাধারণের সদস্য, নির্বাচিত সদস্য এবং কমিউনিটিগুলোর সংগঠনগুলো সবাই প্রতিক্রিয়া লুপ বন্ধের গুরুত্ব এবং কীভাবে এটা উন্নত করা যেতে পারে সে ব্যাপারে মন্তব্য করেছে। এতে জড়িত থাকতে পারে জড়িত হওয়া তথা সম্পৃক্ততার আরো ভালো ফলাফলগুলো প্রচার এবং কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত-গ্রহণের প্রক্রিয়ায় জনগণের কণ্ঠস্বরকে অন্তর্ভুক্তকরণ।

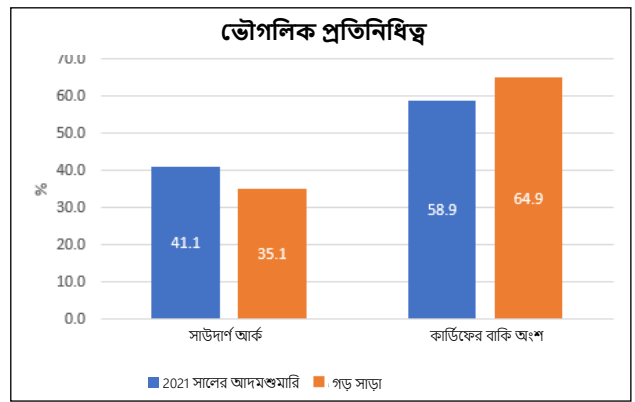
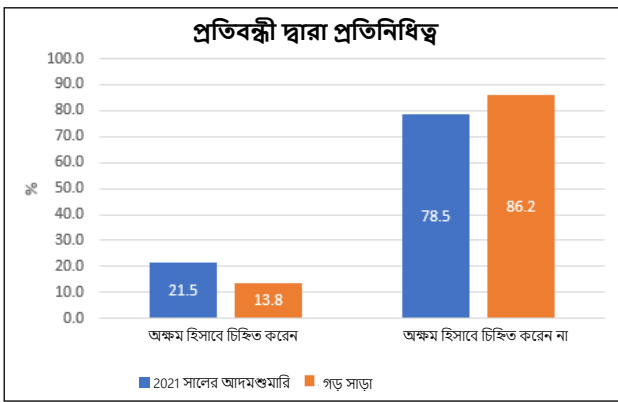
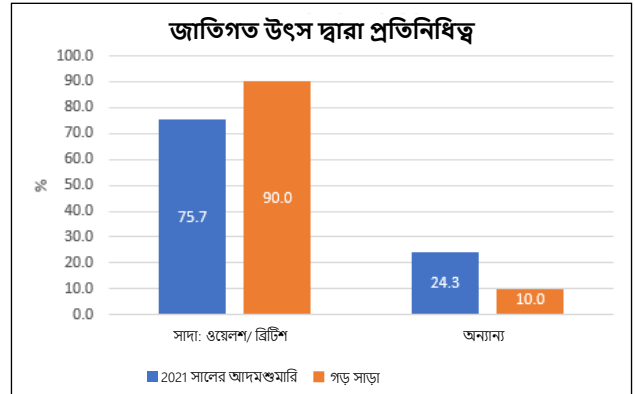
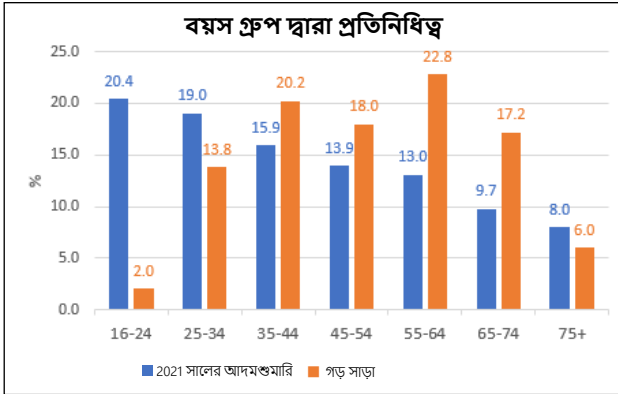
## প্রতিক্রিয়ার বেইসলাইন মূল্যায়ন

পৃষ্ঠা 14-এ তালিকাভুক্ত মূল সমীক্ষাগুলোর একটি বিশ্লেষণ, জরিপ উত্তরদাতাদের একটি জনসংখ্যার প্রোফাইল সনাক্ত এবং বিকাশের জন্য নেওয়া হয়েছিল। 2021 সালের আদমশুমারি এবং মধ্য-বছরের জনসংখ্যা অনুমান থেকে নেওয়া জনসংখ্যার তথ্যের সাথে ডেটা বিশ্লেষণ এবং তুলনা করা হয়েছিল। বিশ্লেষণ নিম্নলিখিত গোষ্ঠীগুলোর জন্য একটি নিম্ন প্রতিক্রিয়া হার চিহ্নিত করেছে:

- নিম্ন আর্থ-সামাজিক ওয়ার্ড - সাউদার্ন আর্ক
- বয়স্ক মানুষ (75+ বছর বয়সী)
- শিশু এবং যুবক
- কৃষ্ণাঙ্গ, এশিয়ান এবং সংখ্যালঘু জাতিগত কমিউনিটি
- যারা প্রতিবন্ধী হিসেবে চিহ্নিত করে



উত্তরদাতার বর্শিলষণ (2021) আদমশুমারি (সনেসাস) ফলাফলসমূহ 16+ বছর বয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের উপর ভিত্তি করে করা হয়েছে

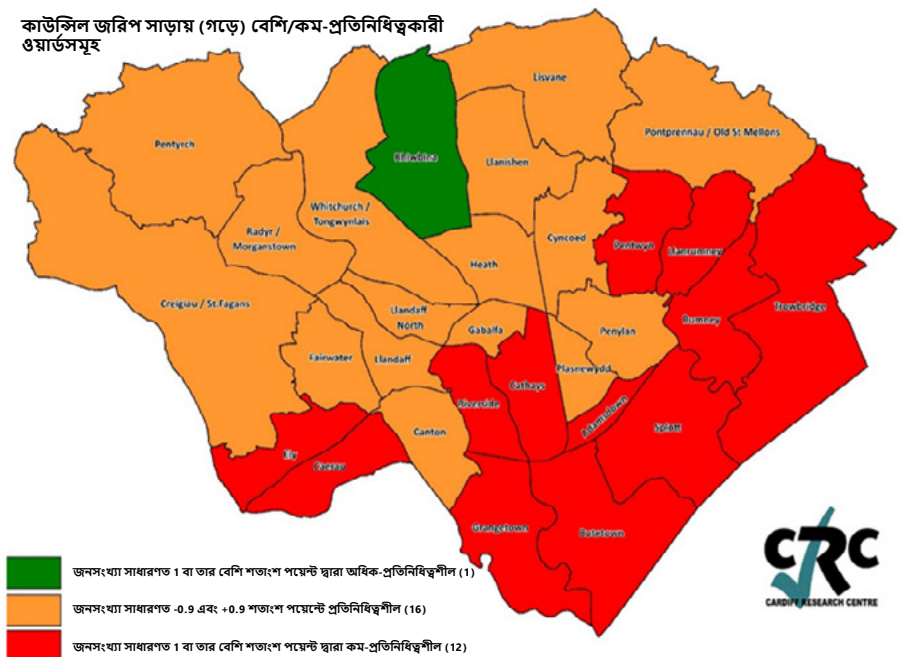


ওয়ার্ড বিশ্লেষণ

প্রতিক্রিয়াগুলোর বেইসলাইন মূল্যায়ন, যেখানে সম্পূর্ণ পোস্টকোড ডেটা সরবরাহ করা হয়েছিল, সার্বিকভাবে কার্ডিফের প্রোফাইলের বিপরীতে, প্রকাশ করে যে কয়েকটি ওয়ার্ড, প্রধানত সাউদার্ন আর্কে, কর্পোরেট সম্পৃক্ততার প্রকল্পগুলোতে<sup>1</sup> ধারাবাহিকভাবে কম প্রতিনিধিত্ব করা হয়েছিল।

ওয়ার্ড	কম-প্রতিনিধিত্ব
Cathays	-5.0%
Butetown	-1.8%
Adamsdown	-1.6%
Ely	-1.6%
Caerau	-1.3%
Grangetown	-1.3%
Llanrumney	-1.1%
Trowbridge	-1.0%

কার্ডিফ জরিপ সাড়ায় (গড়ে) বেশি/কম-প্রতিনিধিত্বকারী ওয়ার্ডসমূহ



<sup>1</sup> স্থানিক বিশ্লেষণ একটি সম্পূর্ণ পোস্টকোডের বিধানের উপর নির্ভর করে, যা উত্তরদাতাদের একটি উল্লেখযোগ্য অনুপাত প্রদান না করাকে বেছে নেয়।

# ড্রাইভিং উন্নতি তথা উন্নতিকে সম্মুখের দিকে চালিত করা

## খসড়া কৌশল তৈরিকরণ

কীভাবে পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা উন্নত করা যেতে পারে তা বোঝার জন্য, কাউন্সিল বিস্তৃত অংশীজনদের সাথে ব্যাপকভাবে সম্পৃক্ততা। কমিউনিটি গোষ্ঠী, কমিউনিটিগুলোর চ্যাম্পিয়ন এবং সংস্থাগুলোকে চিহ্নিত করার জন্য একটি অংশীজন ম্যাপিং অনুশীলন করা হয়েছিল যা বাধাগুলো বুঝতে এবং চিহ্নিত করতে এবং চিহ্নিত গোষ্ঠীগুলোর জন্য অংশগ্রহণের হার উন্নত করতে সহায়তা করতে পারে। 25 ঘন্টারও বেশি সময় ধরে আলোচনা করা হয়েছিল যে কাউন্সিল কীভাবে সেই গোষ্ঠীগুলোর কাছে আরো ভালভাবে পৌঁছতে পারে যারা ঐতিহাসিকভাবে পরামর্শে নিযুক্ত হয়নি।

ম্যাপিং অনুশীলনের মাধ্যমে চিহ্নিত এমন মূল অংশীজনদের (স্টেইকহোল্ডারদের) সাথে জড়িত কর্মকর্তারা, বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে - যেমন ভার্চুয়াল মিটিং, ইমেল এবং কল - বেঞ্চমার্ক বিশ্লেষণে হাইলাইট করা গোষ্ঠীগুলোর জন্য মূল সমস্যা এবং জড়িত হওয়ার বাধাগুলো নিয়ে আলোচনা করার জন্য। যে সকল মূল অংশীজনদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়:

- স্থানীয় ওয়ার্ড কাউন্সিলর
- কমিউনিটি সংস্থা
- প্রতিনিধি সংস্থা
- কর্মচারী নেটওয়ার্ক
- পলিসি রিভিউ এবং কর্মক্ষমতা যাচাই কমিটি

## জনসাধারণের সাথে সলাপরামর্শ (কনসালটেশন) এবং সম্পৃক্ততা

অংশগ্রহণ কৌশল ব্যাপক সলাপরামর্শ তথা কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততা সাপেক্ষে হয়েছে।

11 সপ্তাহের জনসাধারণের সাথে কনসালটেশনে জড়িত ছিল কৌশলটি বিভিন্ন কমিউনিটির ভাষায় অনুবাদ করা, হার্ড কপিগুলি সবার জন্য উপলব্ধ করা এবং কাউন্সিলের গ্রন্থাগার এবং কেন্দ্রগুলির বিস্তৃত নেটওয়ার্ক জুড়ে ফ্রিপোস্ট খাম বিতরণ করা। অনলাইন জরিপটি সিটিজেন্স প্যানেলের সদস্যদের কাছে পাঠানো হয়েছিল এবং জরিপের লিঙ্কগুলি বিস্তৃত স্টেইকহোল্ডারদের কাছে ইমেইল করা হয়েছিল, পাশাপাশি উপলব্ধ ভাষাগুলির পছন্দের জরিপের কাগজের অনুলিপিগুলির অনুরোধ করার আমন্ত্রণ জানানো হয়েছিল।

কম প্রতিনিধিত্বকারী হিসাবে চিহ্নিত স্টেইকহোল্ডার গ্রুপগুলির সাথেও লক্ষ্যবস্তু জড়িত করা হয়েছিল। এর মধ্যে এডভোকেসি গ্রুপ এবং প্রতিনিধি সংস্থাগুলির সাথে সরাসরি জড়িত ছিল এবং কনসালটেশন অনুশীলনকে সমর্থন করার জন্য, নিম্নলিখিতদের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ততা যোগান হয়েছিল:

- কাউন্সিলের কনসালটেশন ও সম্পৃক্ততা অনুশীলনে নিম্ন-প্রতিনিধিত্বকারী ওয়ার্ডসমূহ;
- বয়স্ক ব্যক্তি (75+ বছর বয়সী);
- শিশু ও তরুণ;
- কৃষক, এশীয় এবং সংখ্যালঘু জাতিগত কমিউনিটিসমূহ;
- যারা নিজেদেরকে প্রতিবন্ধী হিসেবে চিহ্নিত করে।

কদাচিৎ শোনা কণ্ঠস্বরগুলির সাথে সম্পৃক্ততার কাজটি সাধারণত নিম্ন-প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠীর 200 জনেরও বেশি লোকের সাথে সরাসরি জড়িত ছিল। কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততা থেকে উদ্ভূত মূল বার্তাগুলির প্রতিক্রিয়া হিসাবে চূড়ান্ত কৌশলটি আপডেইট করা হয়েছে।



# কার্ডিফ কাউন্সিলের অংশগ্রহণের কৌশল 2023-27: কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততা পদক্ষেপ পরিকল্পনা

জনসাধারণের সাথে চলমান সম্পৃক্ততা নিশ্চিত করা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
আঞ্চলিক কার্ডিফ পরিচালনা করা - একটি বার্ষিক ভিত্তিতে কার্ডিফ, স্থানীয় কমিউনিটি এবং সরকারী সার্ভিসগুলোর প্রতি সন্তুষ্টির উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করা একটি প্রধান নাগরিক জরিপ।	বার্ষিক	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
কাউন্সিলের বাজেট অগ্রাধিকার সম্পর্কে প্রতি বছর পরামর্শ করা।	বার্ষিক	
শিশুবান্ধব জরিপ এবং অন্যান্য সম্পৃক্ততা (অংশগ্রহণমূলক) কাজের উপর বিদ্যালয় ভবনের সাথে নিয়মিত কাজের একটি নিয়মিত কর্মসূচি গ্রহণ করা।	দ্বি-বার্ষিক	

কর্পোরেট অনুশীলনের উন্নতি		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<p><b>সকল সার্ভিস ক্ষেত্র জুড়ে উচ্চ মানের পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা নিশ্চিত করা:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- পরামর্শ এবং নির্দেশিকা প্রকাশ করা যা ভাল পরামর্শ অনুশীলনের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণ করে</li> <li>- একটি কনসালটেশন লগ ডেভেলপ করা যা সকল পরামর্শ এবং এনগেজমেন্ট কার্যকলাপের বিস্তারিত বিবরণ দেয়</li> <li>- পরামর্শ এবং দিক-নির্দেশনা প্রদান করতে এবং সর্বোত্তম অনুশীলন শেয়ার করার জন্য কর্মী সম্পৃক্ততা নেটওয়ার্ক তৈরি করা।</li> </ul>	মার্চ 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
<p><b>যেগুলোর মাধ্যমে উত্তরদাতা এবং বৃহত্তর জনসাধারণের সাথে পরামর্শ প্রতিক্রিয়া উন্নত করবেন তা নিম্নরূপ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টারের জন্য একটি নতুন ডিজাইন টেমপ্লেট এবং ব্র্যান্ড তৈরি করা, তথ্যের উপস্থাপনা উন্নত করার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।</li> <li>- যাদের সাথে সলাপারামর্শ করা হয়েছে তাদের সাথে অনুসন্ধান এবং ফলাফলগুলি ভাগ করে নেওয়ার জন্য একটি প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রাম বিকাশ করা। যার অন্তর্ভুক্ত থাকবে: <ul style="list-style-type: none"> <li>- সিটিজেন প্যানেল এবং যারা জরিপটি সম্পন্ন করেছেন তাদের সাথে কনসালটেশন রিপোর্ট ভাগ করে নেওয়া।</li> <li>- একটি নিয়মিত কনসালটেশন প্রতিক্রিয়া নিউজলেটার তৈরি করা যা সাম্প্রতিক কনসালটেশনের ফলাফল এবং প্রভাবের বিবরণ দেয়, যা সমস্ত স্টেইকহোল্ডারদের সাথে ভাগ করা হয়।</li> <li>- জড়িত হওয়ার সম্ভাবনা কম এমন কমিউনিটিগুলির সাথে বিশ্বাস এবং লিঙ্ক গড়ে তোলার জন্য একটি লক্ষ্যযুক্ত প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রাম প্রতিষ্ঠা করা।</li> <li>- অধিদপ্তরের সাথে কাজ করা এবং কমিউনিটিগুলিতে প্রতিক্রিয়া লুপটি বন্ধ করার জন্য কনসালটেশনের অনুসন্ধানের প্রাপ্তফল, ফলাফল এবং প্রভাবগুলি কীভাবে যোগাযোগ করা যায় সে সম্পর্কে দিকনির্দেশনা প্রদান করা।</li> </ul> </li> </ul>	ডিসেম্বর 2024	



কর্পোরেট অনুশীলনের উন্নতি		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<p><b>যে গুলোর মাধ্যমে কাউন্সিলের প্ল্যানিং অ্যান্ড পারফরমেন্স ফ্রেমওয়ার্কে নাগরিক ভয়েসের ব্যবহার পর্যালোচনা এবং উন্নত করবেন তা নিম্নরূপ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ক্ষেত্র দ্বারা সংগৃহীত জরিপ এবং সম্পৃক্ততার ডেটা পর্যালোচনা করে</li> <li>- বাসিন্দাদের এবং সার্ভিস ব্যবহারকারীদের মতামত সম্পর্কিত তথ্যের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ উতসগুলো সনাক্ত করার জন্য অধিদপ্তরের সাথে কাজ করে ডিরেক্টরেট ডেলিভারি প্ল্যানগুলোতে "সিটিজেন ভয়েস" দৃঢ়ভাবে স্থাপন করে।</li> <li>- বার্ষিক সুস্থতা প্রতিবেদনের পাশাপাশি ওয়েল-বিয়িং উদ্দেশ্য দ্বারা একটি বার্ষিক সিটিজেন ভয়েস প্রতিবেদন প্রকাশ করা।</li> </ul>	ডিসেম্বর 2023	
<p><b>নিচের গুলোর মাধ্যমে কাউন্সিলের কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততার পরিকাঠামো আরো উন্নত করুন:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সকল উপযুক্ত কাউন্সিল এবং অংশীদার ভবন/সার্ভিস চিহ্নিত করা যেখানে সমীক্ষা বৃদ্ধি করা যেতে পারে</li> <li>- একটি পরামর্শ নির্দেশিকা তৈরি করা, যেখানে সকল সংস্থা, দাতব্য সংস্থা অথবা স্থানগুলো যারা কাউন্সিল সমীক্ষা প্রচার করতে চায় তাদের আগ্রহ নিবন্ধন করতে পারে।</li> <li>- সমীক্ষা প্রচারের জন্য উপযুক্ত ফ্রন্টলাইন কর্মীদের সহায়তা করার জন্য একটি স্ক্রিপ্ট তৈরি করা।</li> </ul>	ডিসেম্বর 2024	
<p><b>নিচের গুলোর মাধ্যমে সমীক্ষার ফলাফলের প্রচার উন্নত করুন এবং সমীক্ষা বুদ্ধিমত্তার প্রভাবে উন্নত করুন:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- স্থানীয় অংশীজনদের সাথে প্রাসঙ্গিক ফলাফলগুলো কীভাবে শেয়ার করা যেতে পারে তা বিবেচনা করে</li> <li>- সমীক্ষার ফলাফলের উপস্থাপনা উন্নত করতে ইন্টারেক্টিভ ড্যাশবোর্ড ব্যবহার করা</li> <li>- মূল সমীক্ষার পর গৃহীত পদক্ষেপগুলো থেকে 'সুসংবাদ' গল্প প্রচার করা।</li> </ul>	নভেম্বর 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
<p>নিম্ন-প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠীগুলির সাথে মুখোমুখি হওয়া সহ প্রধান কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততা অনুশীলনগুলিতে সরাসরি জড়িত থাকুন, বিশেষত কাউন্সিলের বেইসলাইন মূল্যায়ন অনুশীলন দ্বারা চিহ্নিত এবং প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে চিহ্নিত গোষ্ঠীগুলি অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে প্রভাবিত হচ্ছে।</p>	এপ্রিল 2024	
<p>কমিউনিটি গ্রুপ এবং সংস্থাগুলিকে এনগেইজমেন্ট ক্রিয়াকলাপ প্রচার করতে এবং শহর জুড়ে কমিউনিটিগুলির সাথে সংযোগ স্থাপনে কাউন্সিলকে সমর্থন করার জন্য একটি পাইলট পার্টিসিপেশন ফান্ড প্রতিষ্ঠা করা।</p>	এপ্রিল 2024	
<p>কার্ডিফ সংস্থা এবং গোষ্ঠীগুলির একটি সম্প্রদায় ডিরেক্টরি বিকাশের মাধ্যমে ব্যস্ততার জন্য একটি লক্ষ্যযুক্ত পদ্ধতি গ্রহণ করা, যার মধ্যে পরামর্শের ক্লাস্তি এড়াতে তারা যে লোকদের সমর্থন করে এবং তাদের সাথে কাজ করে তাদের সম্পর্কে বিশদ তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে।</p>	ডিসেম্বর 2024	
<p>কার্ডিফ পাবলিক সার্ভিস বোর্ড জনসেবা পরামর্শ এবং ব্যস্ততার কাজকে সারিবদ্ধ করতেও ব্যবহৃত হবে।</p>	ডিসেম্বর 2024	
<p>এক্সেসযোগ্য যোগাযোগ এবং তথ্য সম্পর্কে গাইডেন্স বিকাশ করা।</p>	সেপ্টেম্বর 2024	



আন্ডার রিপ্রেজেন্টেড ওয়ার্ডের সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<p>নিচের গুলোর মাধ্যমে সাধারণত কম সাড়ার হার সহ ওয়ার্ডগুলোতে বিশেষ ফোকাস সহ ওয়ার্ড অনুসারে সম্পৃক্ততার হার উন্নত করুন:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- স্থানীয় ওয়ার্ড কাউন্সিলরদের তাদের ওয়ার্ডের মধ্যে সম্পৃক্ততার সুযোগ উন্নীত করতে সহায়তা করা</li> <li>- কম প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠীগুলোর সাথে সমীক্ষার কাজ সম্পূরক করার জন্য মুখোমুখি সম্পৃক্ততার ব্যবহার বৃদ্ধি করা।</li> <li>- সমীক্ষায় সাড়া দেওয়ার সময় বাসিন্দাদের তাদের পোস্টকোড প্রদান করতে উৎসাহিত করা এবং শহরের নির্দিষ্ট অংশে উত্তরদাতাদের কাছে পৌঁছানোর জন্য জিও-টাগেটিং ব্যবহার করা চালিয়ে যাওয়া।</li> <li>- স্থানীয় অনলাইন কমিউনিটি গ্রুপগুলোতে আরো উন্নয়নশীল নাগাল</li> </ul>	এপ্রিল 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
সকল বড় প্রকল্পগুলোতে স্থানীয় কমিউনিটিগুলোর সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করুন।	ডিসেম্বর 2024	
এনগেজমেন্টের বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে কাউন্সিলের ভাড়াটেদের সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করুন, যেমন সরাসরি ভাড়াটেদের কাছে সমীক্ষার হার্ড কপি পোস্ট করা।	জুলাই 2024	
শহরের কিছু অংশে নির্দিষ্ট গোষ্ঠীর সাথে সমীক্ষা প্রচারের জন্য স্বেচ্ছাসেবক নিয়োগের বিকল্পগুলো অন্বেষণ করুন।	জানুয়ারী 2024	

বয়স্ক ব্যক্তিদের সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করা (75+ বছর বয়সী)		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
কেয়ার হোম এবং ডে সেন্টারে সমীক্ষার হার্ড কপি বিতরণ করা।	জানুয়ারী 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
75 বছরের বেশি বয়সীদের সাথে কার্ডিফ সিটিজেন্স প্যানেলে অংশগ্রহণের প্রচার করা।	জানুয়ারী 2024	
বয়স্ক ব্যক্তিদের মধ্যে অংশগ্রহণের প্রচার করতে কমিউনিটি হাব এবং কমিউনিটি গ্রুপ ব্যবহার করা।	জানুয়ারী 2024	

শিশু এবং তরুণদের সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
কার্ডিফের স্কুলগুলির সাথে কাজের একটি নিয়মিত কর্মসূচি গ্রহণ করা, শিশুবান্ধব জরিপ এবং অন্যান্য অংশগ্রহণমূলক কাজ হাতে নেওয়া হচ্ছে।	ডিসেম্বর 2025	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
কনসালটেশন ও জরিপের যেখানে উপযুক্ত, শিশু-বান্ধব সংস্করণগুলি বিকাশ করা।	চলমান	
প্রধান কাউন্সিল সমীক্ষায় সাড়া দেওয়ার জন্য একটি নতুন কার্ডিফ যুব নাগরিক প্যানেল গঠন করা।	সেপ্টেম্বর 2024	
কার্ডিফের বিশ্ববিদ্যালয় এবং ছাত্র ইউনিয়নগুলির সাথে অন্বেষণ করা, শিক্ষার্থীদের সাথে অংশগ্রহণ উন্নত করার বিকল্পগুলি।	সেপ্টেম্বর 2024	



সংখ্যালঘু জাতিগত গোষ্ঠীর সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
জরিপ এবং প্রতিক্রিয়া ফলাফল প্রচারের জন্য কাউন্সিলের কালো, এশিয়ান এবং সংখ্যালঘু জাতিগত স্টাফ নেটওয়ার্কের পাশাপাশি কার্ডিফ তৃতীয় সেক্টর কাউন্সিল (সি3এসসি) সহ বাহ্যিক সংস্থাগুলির সাথে কাজ করা।	মার্চ 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
জরিপ কাজের পরিপূরক হিসাবে মুখোমুখি অংশগ্রহণ (সম্পৃক্ততা) এবং গ্রুপ অংশগ্রহণ ব্যবহার বাড়ানো।	জানুয়ারী 2024	
যেখানে উপযুক্ত, আরবি, পোলিশ এবং বাংলা থেকে শুরু করে কমিউনিটিগুলোর ভাষায় কাউন্সিলের সলাপারামর্শ (কনসালটেশন) প্রকাশ করা এবং তাদের প্রচারের জন্য কমিউনিটি গ্রুপ এবং নেতাদের সাথে কাজ করা।	অক্টোবর 2023	

যারা প্রতিবন্ধী হিসেবে সনাক্ত করে তাদের সাথে সম্পৃক্ততা উন্নত করা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
পর্যালোচনা করুন কিভাবে সফ্টওয়্যার এবং প্রযুক্তি অক্ষম ব্যক্তিদের জন্য প্রবেশাধিকার এবং তাদের সাথে জড়িত থাকার উন্নতি করতে পারে, যেমন স্ক্রিন রিডারের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ডিজিটাল সমীক্ষার বিধান অথবা বিএসএর-এর বিধান।	সেপ্টেম্বর 2024	কার্ডিফ গবেষণা কেন্দ্র
কার্ডিফ রিসার্চ সেন্টার রিপোর্টগুলি পুনরায় ব্র্যান্ড করুন যাতে নিশ্চিত করা যায় যে রঙের স্কিমটি প্রবেশসাধ্যতা সমর্থন করে।	ডিসেম্বর 2024	
অংশগ্রহণকে সমর্থন করার জন্য নথিগুলির এক্সেসযোগ্য সংস্করণ (যেমন সহজে পঠন, অডিও, বিএসএল, ট্যাকটাইল মানচিত্র, সাবটাইটেল, স্ক্রিন রিডার ইত্যাদি) সরবরাহ করার জন্য কাউন্সিলের পদ্ধতির পর্যালোচনা করা।	মে 2024	
নিশ্চিত করা চালিয়ে যাওয়া যে সমস্ত কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততার উপাদান সরল ভাষা এবং উপযুক্ত পড়ার বয়সে।	মে 2024	
কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততার উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত স্থানগুলি পুরোপুরি এক্সেসযোগ্য কিনা তা নিশ্চিত করা চালিয়ে যাওয়া। এর মধ্যে স্থানগুলি শারীরিকভাবে প্রবেশযোগ্য কিনা তা নিশ্চিত করা অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তারা জনসাধারণের এবং সক্রিয় পরিবহন দ্বারা প্রবেশযোগ্য, সমস্ত ইভেন্ট এবং প্রচারমূলক উপকরণগুলি সম্পূর্ণরূপে প্রবেশযোগ্য এবং বিএসএল, সহজ পঠন এবং অডিও লুপ ইত্যাদির প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করে।	ডিসেম্বর 2023	
কাউন্সিলের প্রতিবন্ধী কর্মচারী নেটওয়ার্ক এবং এক্সেস অ্যান্ড ইকুয়ালিটি গ্রুপ এবং অংশীদার সংস্থাগুলি সহ প্রতিনিধি এবং এডভোকেসি গ্রুপগুলির সাথে জড়িত হয়ে বাধাগুলি চিহ্নিত করা এবং সুযোগগুলি প্রচার করা।	অক্টোবর 2023	
ডি/বধির সম্প্রদায়ের প্রতিনিধি এবং যারা অন্ধ বা আংশিক দৃষ্টিশক্তি রয়েছে তাদের সাথে কনসালটেশন এবং সম্পৃক্ততার একটি নিয়মিত প্রোগ্রাম বিকাশ করা।	জুলাই 2024	



# অংশগ্রহণের কৌশল দ্বিতীয় অংশ:

গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ  
উৎসাহিত করা



## অংশগ্রহণের কৌশল দ্বিতীয় অংশ: গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ উৎসাহিত করা

অংশগ্রহণের কৌশলের দ্বিতীয় অংশটি গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে যাতে প্রত্যেকে অংশগ্রহণ করার ক্ষেত্রে আত্মবিশ্বাসী এবং ক্ষমতাপ্রাপ্ত হয় তা নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান করা যায়।

এটা জনসাধারণের অংশগ্রহণ এবং মূল অংশীজন গোষ্ঠীগুলোর সম্পৃক্ততাকে সহায়তা করার জন্য কাউন্সিলের বর্তমানে যে ব্যবস্থা রয়েছে তা নির্ধারণ করে। কাউন্সিলের বেসলাইন মূল্যায়ন কাউন্সিলের বিদ্যমান গণতান্ত্রিক অংশগ্রহণের ব্যবস্থা সম্পর্কে জনসচেতনতা উন্নত করার সুযোগগুলো চিহ্নিত করেছে এবং কৌশলটি যথাযথ উন্নতিমূলক পদক্ষেপগুলো নির্ধারণ করে।



# কার্ডিফ কাউন্সিলর ডেমোগ্রাফিক প্রোফাইল

2022 সালে স্থানীয় সরকার নির্বাচনের পর, নির্বাচিত সদস্যগণ নিচে সংক্ষিপ্ত ফলাফল সহ একটি বৈচিত্র্য সমীক্ষা সম্পন্ন করেছে।

## • বয়স

নির্বাচিত সদস্যদের যারা কাজের বয়স সীমার মধ্যে রয়েছে তারা নিম্ন অনুপাত (78%), অর্থাৎ 16-65 বছর বয়সী যা এই বয়স সীমার 2021 আদমশুমারি ডেটাতে চিহ্নিত 83.3% (16+ বয়সীদের)-এর সাথে তুলনা করে। 65 বছরের বেশি বয়সী নির্বাচিত সদস্যদের সংখ্যা 10% হ্রাস পেয়েছে।

## • অক্ষমতা

সংখ্যাগরিষ্ঠ নির্বাচিত সদস্যগণ (83%) চিহ্নিত করেছে যে তারা অক্ষম নয় যা 16+ বছর বয়সী 78.5% বাসিন্দার সাথে কার্ডিফের 2021 আদমশুমারিতে তুলনা করে। নির্বাচিত সদস্যদের একটি নিম্ন অনুপাত (17%) প্রতিবন্ধী হিসেবে চিহ্নিত করা হয়।

## • জাতিসত্তা

যদিও নির্বাচিত সদস্যদের তিন-চতুর্থাংশেরও বেশি (78%) একজন শ্বেতাঙ্গ ব্রিটিশ পটভূমি থেকে, 16% সংখ্যালঘু জাতিগত পটভূমি গোষ্ঠী থেকে চিহ্নিত। এটা কার্ডিফের জন্য 2021 সালের আদমশুমারি দ্বারা চিহ্নিত সংখ্যালঘু জাতিগত পটভূমির অন্তর্গত 18.6% (16+ বয়সী) এর সাথে তুলনা করে।

## • লিঙ্গ পরিচয়

নির্বাচিত সদস্য সমীক্ষার সময় এটা সম্পূর্ণরূপে অন্বেষণ করা হয়নি, তবে পরবর্তী সমীক্ষায় লিঙ্গ পরিচয় প্রশ্নগুলো অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

## • বিবাহ এবং সিভিল পার্টনারশীপ

বর্তমান নির্বাচিত সদস্যদের অর্ধেকেরও বেশি (58%) বিবাহিত। সমীক্ষায় নির্বাচিত সদস্যদের 14% বৃদ্ধি শনাক্ত করা হয়েছে যারা তাদের সঙ্গীর সাথে সহবাস করছেন অথবা একসাথে বসবাস করছেন। আরো বেশি সংখ্যক নির্বাচিত সদস্য রয়েছেন যারা ঘোষণা করেছেন যে তারা হয় অবিবাহিত (17%) অথবা বিচ্ছিন্ন/তালাকপ্রাপ্ত (9%)। 16+ বছর বয়সী বাসিন্দাদের 36.8% বিবাহিত অথবা বৈধ বৈবাহিক সম্পর্কে 48.6% যারা কখনও বিয়ে করেননি অথবা বৈধ বৈবাহিক সম্পর্ক নিবন্ধন করেননি এবং 7.8% যারা বিবাহ-বিচ্ছেদ করেছেন তা চিহ্নিত করে 2021 আদমশুমারির তথ্যের সাথে তুলনা করলে সেখানে উল্লেখযোগ্য পার্থক্য লক্ষ্য করা যায়।

## • ধর্ম অথবা বিশ্বাস

সমীক্ষায় সদস্যদের সংখ্যা 48% বৃদ্ধি হয়েছে যাদের কেউ কেউ বিশেষ ধর্মের অন্তর্ভুক্ত মনে করেন না। নির্বাচিত সদস্যদের মধ্যে যারা নিজেদেরকে একটি নির্দিষ্ট ধর্মের সাথে চিহ্নিত করে, তাদের মধ্যে সবচেয়ে বড় অনুপাত (39%) নিজেদেরকে খ্রিস্টান ধর্মের বলে মনে করে। নির্বাচিত সদস্যদের একটি নিম্ন অনুপাত নিশ্চিত করেছে যে তারা মুসলিম (7%), ইহুদি (2%) এবং আরও 2% হিন্দু, শিখ এবং অন্যান্য ধর্মাবলম্বী হিসেবে চিহ্নিত করে। 2021 সালের আদমশুমারিতে বিশ্বাস বা ধর্মীয় বিশ্বাসের সাথে 16+ বছর বয়সী বাসিন্দাদের সামান্য উচ্চ স্তরের বলে পাওয়া গেছে, যদিও নিম্ন স্তরের বাসিন্দাদের কোন ধর্ম নেই বলে চিহ্নিত করা হয়েছে। (এই প্রশ্নটি 2021 আদমশুমারিতে ঐচ্ছিক ছিল, তাই সকল বাসিন্দারা উত্তর দিতে বেছে নেয়নি।)

## • লিঙ্গ

মহিলা নির্বাচিত সদস্যদের মধ্যে 10% বৃদ্ধি পেয়েছে যা 2021 সালের আদমশুমারি ডেটার তুলনায় কার্ডিফের মহিলা জনসংখ্যাকে আরো ভালভাবে প্রতিফলিত করেছে।



## • যৌন অভিযোজন

তাদের যৌন অভিযোজন সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হলে, নির্বাচিত সদস্যদের সংখ্যাগরিষ্ঠ (86%) নিশ্চিত করেছেন যে তারা "বিষমকামী অথবা বিপরীতকামী"। প্রায় 10% ইঙ্গিত করেছে যে তারা 'উভকামী' কম অনুপাতে (<3%) চিহ্নিত করে যে তারা 'সমকামী'। বৃহত্তর যৌন অভিযোজন বিকল্পগুলো সমীক্ষায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি - যেমন প্যানসেক্সুয়াল, অযৌন, এবং কুইয়ার (অদ্ভুত)।

## • ওয়েলশ ভাষা

সংখ্যাগরিষ্ঠ নির্বাচিত সদস্যগণ নিজেদেরকে ওয়েলশ এবং তাদের প্রথম ভাষা ইংরেজি হিসেবে হিসেবে বিবেচনা করে। এটা লক্ষণীয় যে এই সমীক্ষাটি চিহ্নিত করেছে যে নির্বাচিত সদস্যদের সংখ্যা এবং অনুপাত বেশি রয়েছে যাদের প্রথম ভাষা ওয়েলশ (10%) এবং অন্যান্য ভাষা (9%)। অনেক নির্বাচিত সদস্য (46%) রয়েছে যাদের ওয়েলশ ভাষার দক্ষতা রয়েছে (মৌলিক থেকে সাবলীল দক্ষতা) এবং নির্বাচিত সদস্যদের সংখ্যা 32%-এ সামান্য হ্রাস পেয়েছে যারা ওয়েলশ ভাষায় কথা বলতে পারে না।

# বর্তমান ব্যবস্থা: শক্তির ক্ষেত্রসমূহ

অংশগ্রহণের কৌশল তৈরিতে, কাউন্সিল সলাপরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার বিষয়ে ভাল অনুশীলনের ক্ষেত্রগুলো মূল্যায়ন করেছে। এর মধ্যে রয়েছে:

## কাউন্সিলের কার্যাবলী সম্পর্কে সচেতনতা উন্নত করা যা বাসিন্দা, ব্যবসা এবং দর্শনার্থীদের জন্য পরিচালনা করা হয়

### কাউন্সিলের ওয়েবসাইট

কার্ডিফ কাউন্সিলের ওয়েবসাইট বিভিন্ন ধরনের তথ্য প্রদান করে নিম্নবর্ণিতদের প্রতি:

- [বাসিন্দাগণ](#); আবাসন, স্কুলসমূহ, লাইব্রেরিসমূহ, রাস্তাসমূহ এবং ভ্রমণ, পুনর্ব্যবহারযোগ্যকরণ (রিসাইক্লিং) এবং বর্জ্য, পার্কসমূহ এবং সংস্কৃতি, সোশাল সার্ভিসেস অন্তর্ভুক্ত করে।
- [বিজনেস](#); পরিকল্পনা, সম্পত্তি, বিল্ডিং কন্ট্রোল (ভবন/নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ), পরিবেশগত স্বাস্থ্য, লাইসেন্সিং এবং পারমিট, দরপত্র এবং কমিশনিং, বিজনেস রেইটস, ব্যবসার জন্য সহায়তা এবং অর্থায়ন অন্তর্ভুক্ত করে।
- [ভিজিটরগণ](#); ভিজিট কার্ডিফ, আউটডোর কার্ডিফ, পাবলিক ট্রান্সপোর্ট এবং ভ্রমণ সংক্রান্ত উপদেশ অন্তর্ভুক্ত করে।
- [আপনার কাউন্সিল](#); কাউন্সিলের অর্থায়ন, কৌশল পরিকল্পনা এবং নীতি, মন্তব্য, অভিযোগ এবং অভিনন্দন এবং জনসাধারণের জন্য একটি বিভাগ যাতে "আপনার বক্তব্য তুলে ধরুন"।

### ওয়ার্ড কাউন্সিলরগণ

কাউন্সিলররা তাদের ওয়ার্ড সার্জারিগুলির সময় (স্থানীয়দের সুবিধা-অসুবিধার কথা শুনার জন্য তাদের সাথে দেখাসাক্ষাৎ), ওয়ার্ড নিউজলেটারে এবং কমিউনিটি গ্রুপগুলির সাথে মিটিংয়ের সময় কাউন্সিলের সার্ভিসসমূহ এবং কর্তব্যসমূহ সম্পর্কে তাদের স্থানীয় ভোটার তথা জনগণকে জানাতে সক্ষম।



## কীভাবে কাউন্সিলর (নির্বাচিত সদস্য) হওয়া যায় এবং কাউন্সিলরের ভূমিকা কী জড়িত সে সম্পর্কে তথ্য শেয়ার করা।

কাউন্সিল 79 জন কাউন্সিলর নিয়ে গঠিত যারা প্রতি পাঁচ বছরের জন্য নির্বাচিত হন। কাউন্সিলরগণ তাদের নির্বাচনী ওয়ার্ডের বাসিন্দাদের কাছে গণতান্ত্রিকভাবে দায়বদ্ধ। গোটা কমিউনিটির প্রতিনিধিত্ব করাই হচ্ছে কাউন্সিলরদের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব, তবে তাদের নির্বাচনী একালার ভোটার তথা বাসিন্দাদের প্রতি তাদের বিশেষ দায়িত্ব রয়েছে, যারা তাদেরকে ভোট দেননি তারা সহ।

পরবর্তী স্থানীয় সরকার নির্বাচন 2027 সালের মে মাসে অনুষ্ঠিত হবে। কীভাবে নির্বাচনে দাঁড়াতে হবে সে সম্পর্কে তথ্য কাউন্সিলের ওয়েবসাইটের [Voting and Elections](#) (ভোট এবং নির্বাচনসমূহ) পেইজগুলিতে পাওয়া যাবে। ওয়েলশ লোকাল গভার্নমেন্ট এসোসিয়েশন (WLGA) "[Be a Councillor, Be the Change](#)" ("কাউন্সিলর হউন, পরিবর্তনটি হউন") ওয়েবসাইটে প্রবেশের লিঙ্কগুলিও রয়েছে যা সম্ভাব্য প্রার্থীদের জন্য একটি উপকারী গাইড (নির্দেশিকা) প্রদান করে।

### বৈচিত্র্য কাউন্সিল ঘোষণা

কার্ডিফ যেখানে কাউন্সিলর বৈচিত্র্যের দিক থেকে অনেক কাউন্সিলের চেয়ে ভাল পারফর্ম করে, সেখানে কৃষাঙ্গ, এশিয়ান এবং সংখ্যালঘু জাতিগত পটভূমির মানুষ, মহিলা, অল্প বয়স্ক মানুষ এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ এখনও ওয়েলশ রাজধানীর কাউন্সিল চেম্বারে আনুপাতিকভাবে প্রতিনিধিত্ব করে না।

কাউন্সিল [2022 সালের ডাইভার্স কাউন্সিল ডিক্লেয়ারেশনকে](#) অনুমোদন করেছে যা চিহ্নিত করেছে যে কাউন্সিল কীভাবে:

- স্থানীয় গণতান্ত্রিক প্রতিনিধিত্ব বিস্তৃত করতে চায়
- স্থানীয় সিদ্ধান্ত-গ্রহণের সাথে সম্পৃক্ততাকে সহায়তা করতে চায়
- কাউন্সিলরদের তাদের দায়িত্ব কার্যকরভাবে পালন করতে সহায়তা করতে চায়

এটা যা দ্বারা প্রদর্শন করা হয়েছে:

- নির্বাচিত সদস্যদের সহায়তা করার জন্য কাউন্সিলের ব্যবসা এবং কার্যকলাপে নমনীয়তা প্রদান করে এবং তাদের ব্যক্তিগত, পেশাগত, সাংস্কৃতিক এবং যত্নের/দেখভালের (কেয়ারিং) প্রতিশ্রুতি এবং দায়িত্বগুলো পূরণ করার সুযোগ দিয়ে।
- নির্বাচিত সদস্যদের কাউন্সেলিং সার্ভিসগুলোতে প্রবেশাধিকার প্রদান করে এবং তারা যখনই কাউন্সিলর হিসেবে তাদের ভূমিকা পালন করেন তখন তাদের নিরাপত্তা ও কল্যাণের বিষয়ে বিবেচনা করে তাদের প্রতি যত্নের দায়িত্ব প্রদান করে।
- নিশ্চিত করা যে সকল নির্বাচিত সদস্যদের ভাতা এবং বেতন নেওয়ার সুযোগ রয়েছে যার জন্য তারা প্রাপ্য, বিশেষ করে যত্নের খরচের জন্য কোনও প্রতিদান, যাতে সকল নির্বাচিত সদস্য তাদের কাজের জন্য ন্যায্য পারিশ্রমিক পান এবং একজন নির্বাচিত সদস্যের ভূমিকা যারা এটা সামর্থ্য তাদের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়।
- নির্বাচিত সদস্য এবং যারা কাউন্সিলে পদে দাঁড়াতে ইচ্ছুক তাদের কাছ থেকে ব্যবহার ও আচরণের সর্বোচ্চ মান পাওয়া উৎসাহিত করা অব্যাহত রেখে।

ঘোষণার অন্যান্য উপাদান অংশগ্রহণ কৌশল কর্ম পরিকল্পনায় একীভূত করা হবে।



## ভূমিকা বর্ণনা

কাউন্সিল নির্বাচিত সদস্যের ভূমিকা বর্ণনা গ্রহণের অনুমোদন দিয়েছে যা জনসাধারণ এবং সম্ভাব্য প্রার্থীদের কাউন্সিলরদের বিভিন্ন ভূমিকা সম্পর্কে অবহিত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। এটা লক্ষ্য করা উচিত যে এই নথিগুলো তাদের রাজনৈতিক দল বা দলের ক্ষেত্রে কাউন্সিলররা যে ভূমিকা নিতে পারে তা প্রতিফলিত করে না। এই ভূমিকার বিবরণগুলো কার্ডিফ-ভিত্তিক ভূমিকা বর্ণনাগুলোর বিকাশের ভিত্তি হিসেবে ব্যবহার করা হবে যা 2022-27 প্রশাসনের সময় কার্ডিফে নির্বাচিত সদস্যদের ভূমিকাকে আরো ভালভাবে প্রতিফলিত করার জন্য তৈরি করা হবে।

## পারিশ্রমিক বা সম্মানী

কাউন্সিলররা একটি বেতন পান যা প্রতি বছর [ইন্ডিপেন্ডেন্ট রেমিউনারেশন প্যানেল ফর ওয়েলস \(IRPW\)](#) দ্বারা নির্ধারিত হয়। কাউন্সিল সদস্যদের [পারিশ্রমিকের তালিকা](#) অনুমোদন করে যা শনাক্ত করে যে কোন বেতনগুলো প্রদেয়, যাতায়াত এবং জীবিকা নির্বাহের খরচ দাবি করার প্রয়োজনীয়তা, কাউন্সিলররা যখন তাদের অনুমোদিত দায়িত্ব পালন করে তখন তাদের যত্নের খরচ এবং ব্যক্তিগত সহায়তার জন্য অবদান।

কাউন্সিলরদের দেওয়া সকল অর্থপ্রদান IRPW-এর বার্ষিক প্রতিবেদন অনুসারে কাউন্সিলের [Members Remuneration and Allowances](#) (সদস্যদের পারিশ্রমিক এবং ভাতাগুলো) ওয়েবপেইজে সর্বজনীনভাবে উপস্থাপন করা হয়।

## আচরণের মানদণ্ডসমূহ

কাউন্সিলরগণকে অবশ্যই [কাউন্সিলের আচরণবিধির বিধানগুলো](#) পালন করতে হবে যা কাউন্সিলের গঠনতন্ত্রে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যখন তাদের দায়িত্বসমূহ পালন করছেন অর্থাৎ মিটিং গুলিতে যোগদান করার সময়।

## কাউন্সিল কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত বা যে সিদ্ধান্তগুলো গ্রহণ করা হবে সে সম্পর্কিত তথ্যে অধিকতর প্রবেশাধিকার প্রদান করা।

কাউন্সিল আসন্ন বছরের জন্য বার্ষিক [মিটিং গুলির কর্মসূচি](#) প্রকাশ করবে। এই প্রোগ্রামটি ক্যাবিনেটকে আগামী তিন মাসের মধ্যে যে সিদ্ধান্তগুলো নেওয়া হবে তার [ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা](#) নির্ধারণ, সময়সূচী এবং প্রকাশ করার জন্য কাঠামো প্রদান করে। পাঁচটি [স্ক্রুটিনি কমিটি](#) তাদের নিজস্ব কাজের প্রোগ্রাম তৈরির ভিত্তি হিসেবে [ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা](#) ব্যবহার করে যা প্রতি ত্রৈমাসিকে কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হয়।

নির্ধারিত সভাগুলো কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে বিবেচনা করার বিষয়সূচির আইটেমগুলোর বিস্তারিত বিবরণ ইলেকট্রনিকভাবে পোস্ট করার মাধ্যমে যেকোন আনুষ্ঠানিক সভার কমপক্ষে তিন কার্যদিবসের নোটিশ দেবে। জনসাধারণ কমিটি অথবা আগ্রহের আইটেম দ্বারা [আপডেইটগুলি সাবসক্রাইব](#) করতে ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করতে সক্ষম। এই সুবিধাটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহকদের কাছে একটি ইমেইল পাঠাবে যখন তাদের পছন্দ সম্পর্কিত নতুন তথ্য প্রকাশিত হবে।



এই তথ্যটি জনসাধারণকে নির্ধারণ করতে সক্ষম করে যে তারা ব্যক্তিগতভাবে সভায় উপস্থিত হতে চায় বা আমাদের ওয়েবকাস্টিং সার্ভিস ব্যবহার করে তাদের দেখতে চায়। যখন ছাড় দেওয়া বা গোপনীয় তথ্য নিয়ে আলোচনা করা হচ্ছে তখন জনসাধারণকে মিটিংয়ের সেই অংশগুলো থেকে বাদ দেওয়া হতে পারে।

জনসাধারণের সদস্য যারা কার্ডিফ এলাকায় বসবাস করেন বা কাজ করেন তারা কাউন্সিলের সংবিধানে বর্ণিত [কাউন্সিল মিটিং প্রক্রিয়ার নিয়মাবলী](#) অনুসারে কাউন্সিলের সাধারণ সভায় ক্যাবিনেটের সদস্যদের বা কমিটির চেয়ারপারসনদেরকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারবেন। 2022-23 সালে সাতটি সাধারণ পরিষদের সভায় মোট দশটি পাবলিক প্রশ্ন বিবেচনা করা হয়েছিল।

## কাউন্সিলের পিটিশন স্কিম

পিটিশনিং হল একটি উপায় যেখানে ব্যক্তি, কমিউনিটিগুলোর গোষ্ঠী এবং সংস্থাগুলো গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ করতে পারে, কাউন্সিলের সাথে জনসাধারণের উদ্বেগের বিষয়গুলো উত্থাপন করে এবং নির্বাচিত সদস্যদের পরিবর্তনের প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করার সুযোগ প্রদান করে। এটা স্বীকৃত যে পিটিশনের ইতিবাচক ফলাফল হতে পারে যা পরিবর্তনের দিকে ধাবিত করে অথবা বাদানুবাদ অবহিত করে। কাউন্সিলের সর্বশেষ [পিটিশন স্কিমটি](#) 2022 সালের মার্চ মাসে অনুমোদিত হয়েছিল এবং 2022-23 সালে কাউন্সিলের প্রতিটি সাধারণ সভায় পিটিশন জমা দেওয়া হয়েছিল।

পিটিশনগুলো একটি কমিটির কাছেও জমা দেওয়া যেতে পারে এবং যদি পিটিশনের স্বাক্ষরকারী 50 জনের বেশি থাকে তবে প্রধান পিটিশনারকে কমিটির সভায় পিটিশনটি উপস্থাপন করার জন্য আমন্ত্রণ জানানো হবে।

## ওয়েবকাস্ট মিটিং

বর্তমান আইনে শুধুমাত্র কাউন্সিলের মিটিং সম্প্রচার করা প্রয়োজন। কিন্তু, 2022 সালের মে মাসে কাউন্সিলের মাল্টি-লোকেশন মিটিংয়ের নীতি বাস্তবায়নের সাথে, এটা নির্ধারণ করা হয়েছিল যে ক্যাবিনেট, পরিকল্পনা কমিটি, স্ট্রাকচারাল কমিটি, গভর্নেন্স ও অডিট কমিটি এবং স্ট্যান্ডার্ড ও এথিক্স কমিটির মিটিংগুলোও পরবর্তী দেখার জন্য কাউন্সিলের [ওয়েবকাস্টিং লাইব্রেরিতে](#) 12 মাস পর্যন্ত লাইভ স্ট্রিম বা রেকর্ড করা হবে।

## সিদ্ধান্তের রেকর্ড

একটি উন্মুক্ত সভার পরে কাউন্সিল আনুষ্ঠানিক কাউন্সিল এবং কমিটির সভার কার্যবিবরণী বা ক্যাবিনেট কর্তৃক গৃহীত [সিদ্ধান্তের নথি](#) একটি সভার পর ছয় বছরের জন্য তার ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।



## স্ক্রুটিনি কমিটির নজরে জনগণের মতামত আনার জন্য ব্যবস্থা করা হয়েছে, অথবা করা হবে

কার্ডিফ কাউন্সিলের পাঁচটি স্ক্রুটিনি কমিটি রয়েছে যাদের কাউন্সিলের বিভিন্ন ক্ষেত্র এবং অংশীদারিত্বের কাজ যাচাই করার দায়িত্ব রয়েছে। এই কমিটিগুলো সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে বা বাসিন্দাদের কল্যাণের উন্নতির জন্য কাউন্সিলের ক্যাভিনেটের গৃহীত সিদ্ধান্ত এবং পদক্ষেপগুলো পর্যালোচনা এবং যাচাই করে। তারা স্থানীয় অংশীদারিত্বের কার্যকারিতার উপর আলোকপাত করে যেখানে কাউন্সিল একটি অগ্রণী ভূমিকা পালন করে।



নয়জন নির্বাচিত সদস্য নিয়ে প্রতিটি স্ক্রুটিনি কমিটি গঠিত। উপরন্তু, শিশু এবং যুবক-যুবতীদের স্ক্রুটিনি কমিটির চারটি সহ-নির্বাচিত সদস্য রয়েছে, যার মধ্যে দুটি অভিভাবক গভর্নর প্রতিনিধি, একজন রোমান ক্যাথলিক প্রতিনিধি এবং একটি চার্চ ইন ওয়েলসের প্রতিনিধি রয়েছে। অর্থনীতি ও সংস্কৃতি, পরিবেশ এবং শিশু ও যুবকদের যাচাই কমিটি কার্ডিফ ইয়ুথ কাউন্সিলের একজন প্রতিনিধিকে একটি আসন অফার করে, যা তরুণদেরকে তাদের মতামতকে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ায় যোগ করতে সক্ষম করে।

স্ক্রুটিনি কমিটি নিশ্চিত করতে চায় যে তাদের কাজ কার্ডিফের বাসিন্দাদের চাহিদা প্রতিফলিত করে। কাউন্সিল সার্ভিসগুলোর মুখোমুখি হওয়া চ্যালেঞ্জগুলোকে প্রতিফলিত করার জন্য এর কাজের প্রোগ্রামগুলো তৈরি করা হয়েছে এবং জনসাধারণকে তাদের মতামত শেয়ার করতে স্ক্রুটিনি সার্ভিসেস এর যোগাযোগ করতে এবং স্ক্রুটিনি কমিটি পরীক্ষা করছে এমন কাউন্সিল নীতিমালা এবং সার্ভিসগুলোর বিষয়ে কোন উদ্বেগ থাকলে সেগুলি তুলে ধরতে উৎসাহিত করা হচ্ছে। এটার ব্যাপারে অবগত হওয়া গুরুত্বপূর্ণ যে স্ক্রুটিনি কমিটিগুলো একক ব্যক্তির প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগের বিষয় নিয়ে কাজ করে না।



কার্ডিফ কাউন্সিল তার কাজে বৃহত্তর জনসাধারণের অংশগ্রহণকে উৎসাহিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। স্ক্রুটিনি কমিটি কার্ডিফে বসবাসকারী এবং কাজ করা ব্যক্তিদের অবদানকে স্বাগত জানায়। জনসাধারণের মতামত এবং অভিজ্ঞতা শেয়ার করার মাধ্যমে তাদের মতামত শুনতে সক্ষম হওয়া যায়, যাচাইকরণ প্রক্রিয়াকে শক্তিশালী করে এবং কাউন্সিলের গণতান্ত্রিক জবাবদিহিতা উন্নত করতে সহায়তা করে।

স্ক্রুটিনি কমিটি, এবং টাস্ক অ্যান্ড ফিনিশ গ্রুপগুলো, নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক বিষয়ে বিশেষজ্ঞদের আমন্ত্রণ জানায় এবং জড়িত করে, সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে কমিটিকে তার সুপারিশগুলো বিকাশের জন্য সহায়তা করার জন্য বিবেচনা করা বিষয়গুলোতে তাদের পেশাদার মতামত এবং অন্তর্দৃষ্টি প্রদান করার জন্য।

## স্ক্রুটিনি তথা যাচাইমূলক নিরীক্ষা প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত হওয়া

স্ক্রুটিনি প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত হতে ইচ্ছুক যে কেউ কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ 'স্ক্রুটিনি কন্টাক্ট' ফর্মটি পূরণ করতে এবং জমা দিতে পারবেন। বিকল্পভাবে, পূরণ করা ফর্মটি [scrutinyviewpoints@cardiff.gov.uk](mailto:scrutinyviewpoints@cardiff.gov.uk) ঠিকানায় ই-মেইল করা যেতে পারে অথবা Scrutiny Services, County Hall, Atlantic Wharf, Cardiff Bay, Cardiff, CF10 4UW ঠিকানায় পোস্ট করা যেতে পারে।

কার্ডিফে বসবাসকারী বা কাজ করেন এমন যেকোন ব্যক্তিকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে স্বাগতম জানানো হয় -

- **স্ক্রুটিনি কমিটিগুলির বিবেচনার জন্য একটি বিষয় অন্তর্ভুক্তির প্রস্তাব করতে।**  
প্রস্তাবটি সম্মত মানদণ্ড ব্যবহার করে পরীক্ষা এবং মূল্যায়ন করা হবে। স্ক্রুটিনি কমিটি তাদের ফরোয়ার্ড ওয়ার্ক প্রোগ্রামে প্রস্তাবিত বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করবে কিনা সে ব্যাপারে তাদের সিদ্ধান্ত জানাতে মূল্যায়ন ব্যবহার করবে। এই সিদ্ধান্তটি সম্পূর্ণরূপে স্ক্রুটিনি কমিটির বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ব্যক্তিদের তাদের প্রস্তাবের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করা হবে।
- **তারা ইতিমধ্যেই বিবেচনা করছে এমন একটি বিষয়ে একটি স্ক্রুটিনি কমিটির কাছে লিখিত প্রমাণ জমা দিতে।**  
প্রতিটি স্ক্রুটিনি কমিটির জন্য ফরোয়ার্ড ওয়ার্ক প্রোগ্রাম পরবর্তী কয়েক মাসের মধ্যে বিবেচনা করা বিষয়গুলো প্রদর্শন করে। যাইহোক, কখনও কখনও অন্যান্য আইটেম আবির্ভূত হয় যেগুলোর যাচাই-বাছাই প্রয়োজন। যে বিষয়গুলো বিবেচনা করা হচ্ছে তা প্রদর্শন করে পৃথক স্ক্রুটিনি কমিটির সভার এজেন্ডা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার তিন দিন পূর্বে কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করানো হয়।  
প্রাসঙ্গিক স্ক্রুটিনি কমিটির সভার দুই কার্যদিবস পূর্বে বিকেল 4 টার মধ্যে লিখিত প্রমাণ জমা দিতে হবে। (উদাহরণস্বরূপ, যদি স্ক্রুটিনি কমিটির সভা সোমবার হয়, তবে লিখিত প্রমাণগুলো পূর্বের বৃহস্পতিবার বিকেল 4টার মধ্যে পাওয়া উচিত। যদি স্ক্রুটিনি কমিটির সভা বুধবার হয়, তাহলে সোমবার বিকেল 4 টার মধ্যে লিখিত প্রমাণ পাওয়া উচিত।)  
লিখিত প্রমাণ যথাযথ মানদণ্ড ব্যবহার করে মূল্যায়ন করা হবে এবং স্ক্রুটিনি কমিটির চেয়ারম্যান লিখিত প্রমাণ জমা দেওয়ার অনুমতি দেবেন কিনা তা তাদের সিদ্ধান্ত জানাতে এই মূল্যায়ন ব্যবহার করবেন। যদি প্রমাণ গ্রহণ করা হয় অথবা কেন তা গ্রহণ করা হয়নি তার সুস্পষ্ট কারণ প্রদান করা হয় তবে তা ব্যক্তিকে অবহিত করা হবে।
- **একটি স্ক্রুটিনি কমিটির সাথে একটি বিষয়ে কথা বলতে যা তারা ইতিমধ্যেই বিবেচনা করছে।**  
জনসাধারণের একজন সদস্য তাদের বিবেচনা করা একটি আইটেম একটি স্ক্রুটিনি কমিটির সাথে কথা বলার অনুরোধ করার জন্য একটি যোগাযোগ ফর্ম জমা দিতে সক্ষম। প্রাসঙ্গিক স্ক্রুটিনি কমিটির সভার দুই কার্যদিবস পূর্বে বিকেল 4 টার মধ্যে ফর্মটি পেতে হবে। (উদাহরণস্বরূপ, যদি স্ক্রুটিনি কমিটির সভা সোমবার হয়, তবে ফর্মটি বৃহস্পতিবার বিকেল 4 টার মধ্যে পেতে হবে। যদি স্ক্রুটিনি কমিটির সভা বুধবার হয়, তবে ফর্মটি সোমবার বিকেল 4টার মধ্যে পেতে হবে।)



## স্ক্রুটিনির সাথে গবেষণা এবং সম্পৃক্ততা

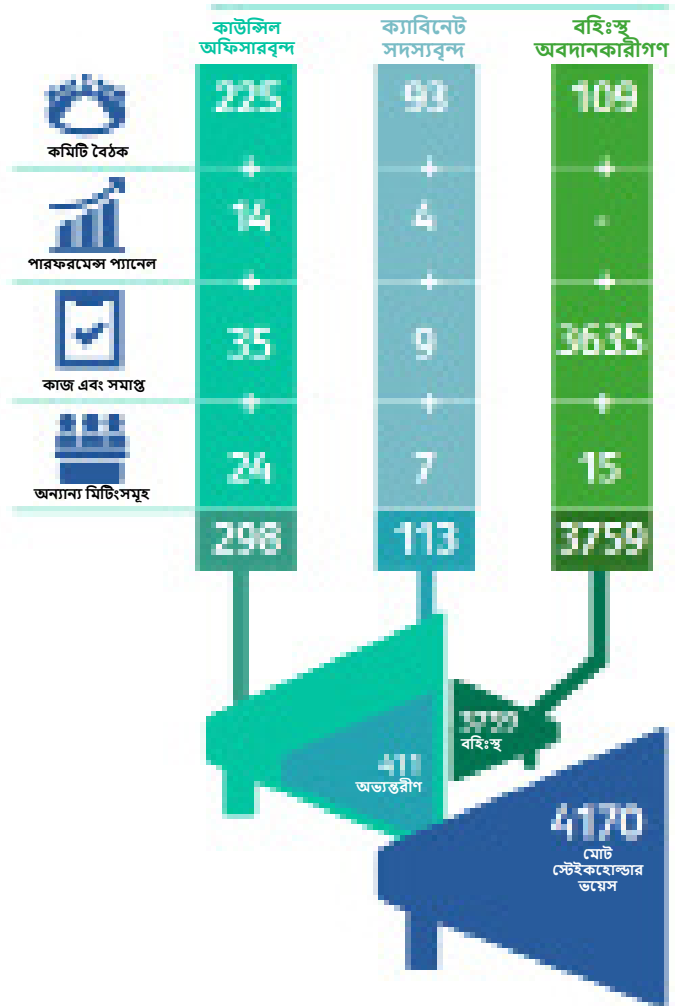
স্ক্রুটিনি ইন কাউন্সিলের একটি নিবেদিত গবেষণা সার্ভিস রয়েছে যা একটি কার্যকর এবং নিরপেক্ষ স্ক্রুটিনি ফাংশনকে সহায়তা করার জন্য আসল, শক্তিশালী, স্বাধীন তথ্য এবং প্রমাণ সরবরাহ করে। এটা প্রায়শই বর্তমান সার্ভিস সরবরাহ বা প্রস্তাবিত নীতি এবং কৌশলগুলোর প্রভাব এবং কার্যকারিতা সম্পর্কে সার্ভিস ব্যবহারকারীদের, অংশীজনদের এবং বাসিন্দাদের দৃষ্টিভঙ্গি সম্পর্কিত তথ্য এবং প্রমাণগুলোর পদ্ধতিগত সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ জড়িত। এটা স্ক্রুটিনি এবং কাউন্সিলের নতুন তথ্য নিয়ে আসে যা পূর্বে সার্ভিস অথবা অপারেশনাল পর্যালোচনা, নীতি উন্নয়ন এবং গণতান্ত্রিক বিতর্কে বিবেচনার জন্য উপলব্ধ ছিল না।

একটি স্ক্রুটিনি কমিটির মিটিং এবং তাদের "টাস্ক এন্ড ফিনিশ ইনকোয়ারি" কাজের অংশ হিসেবে বিস্তারিতভাবে বিবেচনা করা বিষয়গুলোর উপর সাধারণত গবেষণা করা হয়। স্ক্রুটিনির জন্য গৃহীত সম্পৃক্ততা এবং গবেষণার মধ্যে বিভিন্ন পরিমাণগত বা গুণগত পদ্ধতি এবং/অথবা নথি পর্যালোচনাগুলো অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- বাসিন্দা এবং সার্ভিস ব্যবহারকারীদের জরিপসমূহ;
- ফোকাস গ্রুপ, ওয়ার্কশপস কেইস স্টাডি এবং সার্ভিস ব্যবহারকারীদের এবং অংশীজনদের (পার্টনারদের) অভিজ্ঞতার গভীরতার মূল তথ্যমূলক সাক্ষাৎকার;
- বেঞ্চমার্কিং বিশ্লেষণ এবং উত্তম চর্চা পর্যালোচনা;
- নথি এবং সাহিত্য-ভিত্তিক প্রমাণ পর্যালোচনা।

সর্বশেষ স্ক্রুটিনি বার্ষিক প্রতিবেদন 2022-23 পূর্ববর্তী বছরের স্ক্রুটিনি বার্ষিক প্রতিবেদনে চিহ্নিত 386 জন অবদানকারীদের থেকে বহিরাগত অবদানকারীদের স্তরে একটি উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি চিহ্নিত করে। 2022-23 সালে স্ক্রুটিনিতে 3,759 জন বহিরাগত অবদানকারী ছিল। এর মধ্যে ব্যক্তি এবং অংশীজনরা যারা জরিপ সম্পন্ন করছেন বা শেইপিং কার্ডিফের মহামারি পরবর্তী অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধার সহ বিভিন্ন বিষয়ে তাদের মতামত শেয়ার করছেন। স্ক্রুটিনি ভিউপয়েন্ট ইমেইল ঠিকানার মাধ্যমে জনসাধারণের কাছ থেকে 20টি জমা দেওয়ার সাথে পুনর্ব্যবহার কৌশল এবং রাস্তার গৃহহীনতার বিষয়ে তাদের মতামত প্রদানের জন্য ব্যক্তিরাত্রে স্ক্রুটিনি কমিটির বৈঠকে যোগ দিয়েছিলেন। রিপ্লেইসমেন্ট লোকাল ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান (RLDP) সম্পর্কিত প্রমাণের অনুরোধের জন্য সাম্প্রতিক কালের সাথে জড়িত থাকার কাজ অব্যাহত রয়েছে।

স্ক্রুটিনিতে অভ্যন্তরীণ এবং বহিঃস্থ অবদানকারীদের সংখ্যা



## বাসিন্দাদের সাথে যোগাযোগ করার জন্য সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করার সুবিধা সম্পর্কে কাউন্সিলরদের সচেতনতা উন্নত করা:

ফেইসবুক, ইনস্টাগ্রাম এবং টুইটারে কাউন্সিলের কর্পোরেট সোশ্যাল মিডিয়া একাউন্টগুলোতে অফিসারদের দ্বারা সহায়তা প্রদান করা হয়। ব্যক্তিগত কাউন্সিলরদের সোশ্যাল মিডিয়া একাউন্ট দেওয়া হয় না। তথাপি, কিছু কাউন্সিলরদের নিজস্ব ব্যক্তিগত সোশ্যাল মিডিয়া একাউন্ট রয়েছে যা তারা তাদের কমিউনিটিগুলোর সাথে যোগাযোগ করতে ব্যবহার করে।

ওয়েলশ স্থানীয় সরকার এসোসিয়েশন অনলাইন অপব্যবহার পরিচালনার ক্ষেত্রে কিছু টিপস (বাস্তবসম্মত টুকটাকি উপদেশ) এবং পরামর্শ সহ [কাউন্সিলরদের জন্য নির্দেশিকা](#) প্রকাশ করেছে।

সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করার সময় কাউন্সিলরদের কিছু উদ্বেগের সমাধান করার জন্য, কাউন্সিল সদস্যদের [সোশ্যাল মিডিয়া কোড অফ প্রিন্সিপলস](#) অনুমোদন করেছে যা কাউন্সিলের সংবিধানে অন্তর্ভুক্ত।

## উন্নতির ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করা

অংশগ্রহণের কৌশলের বিকাশ এবং উন্নতির ক্ষেত্রগুলো চিহ্নিত করার জন্য, একটি বেইজলাইন মূল্যায়ন করা হয়েছিল। এটাতে মূল প্রক্রিয়াগুলোর একটি মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত করে, জড়িত থাকার প্রতিবন্ধকতাগুলি চিহ্নিত করতে এবং বুঝতে এবং নতুন প্রস্তাবসমূহ একত্রিত করতে উত্তরদাতাদের একটি বেঞ্চমার্ক বিশ্লেষণ।

### উন্নতিকে সামনের দিকে ধাবিত করা

কীভাবে পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা উন্নত করা যেতে পারে তা বোঝার ক্ষেত্রে গণতান্ত্রিক সার্ভিসগুলো অংশীজনদের একটি বিস্তৃত পরিসরের সাথে জড়িত। বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে নিযুক্ত কর্মকর্তারা যেমন ভার্সুয়াল, ব্যক্তিগত মিটিং। মূল অংশীজনদের অন্তর্ভুক্ত:

- [কাউন্সিলরগণ](#)
- বৈচিত্র্যময় 50/50 প্রচারাভিযান যা অন্তর্ভুক্ত করো:
  - [উইমেন্ ইকিউলিটি নেটওয়ার্ক ওয়েলস](#),
  - [ইলেক্টোরাল রিফর্ম সোসাইটি কিমরু](#),
  - [রেইস কাউন্সিল কিমরু](#), এবং
  - [ইওয়াইএসটি ওয়েলস \(এথনিক ইয়ুথ সাপোর্ট টিম\)।](#)
- [কার্ডিফ ইয়ুথ কাউন্সিল \(কার্ডিফ যুব পরিষদ\)](#)
- [ইয়ুথ পার্লিয়ামেন্ট ওয়েলস \(যুব সংসদ ওয়েলস\)](#)
- [ডেমোক্রেটিক সার্ভিস কমিটি](#)
- [পলিসি রিভিউ এবং পারফরমেন্স স্ক্রুটিনি কমিটি](#)



# সচেতনতা উন্নত করা

## গণতন্ত্র পোর্টাল

কাউন্সিলের ওয়েবসাইটটি বিস্তৃত তথ্য সরবরাহ করে যা কাউন্সিল সম্পর্কে জনসচেতনতাকে সহায়তা করে।

একটি নতুন “স্থানীয় গণতন্ত্র পোর্টাল ওয়েলস” চালু করার ফলে তা তথ্যের জন্য একটি কেন্দ্রবিন্দু সরবরাহ করে, বিশেষত গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়া সম্পর্কিত। পোর্টালটিতে জনসচেতনতা বাড়ানোর জন্য ভিডিও এবং সহজে পঠনযোগ্য নথির মতো ইন্টারেক্টিভ বৈশিষ্ট্যগুলির একটি সিরিজ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই সাইটে বেশ কিছু স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্রের সিরিজ রয়েছে যা স্থানীয় গণতন্ত্র কিভাবে কাজ করে, কিভাবে নাগরিক এতে সম্পৃক্ত হতে পারে এবং কমিউনিটির জন্য কি উপকার হতে পারে তা বুঝতে বিভিন্ন কমিউনিটিকে সাহায্য করার চেষ্টা করে। এর মধ্যে বেশ কয়েক জন কার্ডিফ কাউন্সিলের সহ ওয়েলস জুড়ে নির্বাচিত সদস্যরা তাদের ভূমিকা, তারা যে সমর্থন পান এবং সদস্যরা তাদের কমিউনিটির মধ্যে যে পার্থক্য তৈরি করতে পারেন সে সম্পর্কে কথা বলেন। এই ভিডিওগুলো নিম্নলিখিত বিষয়েও তথ্য প্রদান করে:

- কাউন্সিল আপনার জন্য কি করতে পারে
- গণতন্ত্রে বৈচিত্র্যের গুরুত্ব
- কাউন্সিলের হিসেবে পার্থক্য বয়ে আনা
- কাউন্সিলদের জন্য প্রদত্ত সহযোগিতা।

## অক্ষম/পঙ্গু প্রার্থীদের জন্য সহায়তা যারা নির্বাচনে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করতে চান

ওয়েলশ সরকার স্থানীয় সরকার নির্বাচনে নির্বাচন করতে ইচ্ছুক প্রতিবন্ধী প্রার্থীদের, যারা নিউরোডাইভারজেন্ট তারা সহ, যুক্তিসঙ্গত সমন্বয় এবং সমর্থনের জন্য একটি পাইলট প্রকল্পের জন্য তহবিল অনুমোদন করেছে। নির্বাচিত অফিসে প্রবেশাধিকার সম্পর্কে আরো তথ্য <https://www.disabilitywales.org/projects/access-to-elected-office-fund-wales/> লিংকে দেখা যেতে পারে।



## গণতান্ত্রিক কার্যক্রমের অগ্রগতি

যদিও কার্ডিফের গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়াগুলোকে সহায়তা করার জন্য উল্লেখযোগ্য পরিমাণে তথ্য পাওয়া যায়, তবে এই তথ্য সম্পর্কে শহরের বাসিন্দাদের সচেতনতার মাত্রা সীমিত। গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণকে সহায়তা করার জন্য উপলব্ধ তথ্য একটি “গণতন্ত্র যোগাযোগ পরিকল্পনা-ডেমোক্রেসি কমিউনিকেশন প্ল্যান” তৈরির মাধ্যমে উন্নতিসাধন করা হবে। কাউন্সিলের স্ট্রুকচার ফাংশনের ভূমিকার উন্নতিবিধান করা সচেতনতার বর্তমান স্তরকে উন্নত করতে পারে এবং জনসাধারণের অংশগ্রহণ বাড়াতে পারে, উদাহরণস্বরূপ “স্ট্রুকচারের সাথে জড়িত হওয়া” অনলাইন যোগাযোগ ফরমে প্রবেশ করার সংখ্যা বৃদ্ধি করা।

## সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার

কাউন্সিলের একটি বড় এবং সুপ্রতিষ্ঠিত কর্পোরেট সোশ্যাল মিডিয়া পদচিহ্ন রয়েছে। এই কৌশলটি গণতান্ত্রিক ক্রিয়াকলাপ এবং ঘটনাগুলোকে উন্নীত করার জন্য নতুন সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে চায়। এই কারণে, গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ বাড়ানো এবং উৎসাহিত করার সুযোগগুলো আরো ফোকাসযুক্ত সোশ্যাল মিডিয়া উপস্থিতির মাধ্যমে অগ্রগতি করা হবে।

সামাজিক মাধ্যম এবং সাধারণ মাধ্যম প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কাউন্সিলরদের সহায়তা করতে এটা অভিপ্রায়ের পরিপূরক হবে যা সামাজিক মাধ্যম ব্যবহারের জন্য প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করবে এবং উপাদানগুলোর সাথে জড়িত হওয়ার জন্য সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করার জন্য যেকোনো ব্যবহারিক উদ্বেগের সমাধান করবে। মিডিয়ার সাথে এবং পাবলিক ফোরামে জড়িত হওয়ার সময় বিস্তৃত মিডিয়া প্রশিক্ষণ কাউন্সিলরদের আস্থা বৃদ্ধি করবে।

## সম্পৃক্ততা উন্নত করা

### মেন্টরিং এবং নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ

কাউন্সিল পূর্বে ইওয়াইএসটি (এথনিক ইয়ুথ সাপোর্ট টীম) সহ সংস্থাগুলোর প্রতি সাথে মেন্টরিং সুযোগাদি প্রদান করেছে। কাউন্সিলরদের জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণের বিধান অনুসরণ করে যুব পরিষদ এবং যুব সংসদ (ইয়ুথ কাউন্সিল) সহ অংশীজন (সেইকহোল্ডার) এবং অংশীদারদের সাথে পরামর্শদান এবং নিবিড় পর্যবেক্ষণ কর্মসূচিতে সহায়তা করার জন্য এই ধরনের সম্পৃক্ততা বাড়ানোর সুযোগ তৈরি করার পরিকল্পনা করা হয়েছে।

### কম প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠী এবং কমিউনিটিগুলোর সাথে সম্পৃক্ততা (নির্বাচনী সার্ভিস)

কাউন্সিলের ইলেক্টোরাল সার্ভিসেস তার রেজিস্ট্রেশন এবং এনগেজমেন্ট প্ল্যান প্রদান করতে থাকবে যা সম্প্রতি নিযুক্ত পাবলিক অ্যাওয়ারনেস অফিসারকে কাজে লাগাবে, যিনি বিভিন্ন অংশীজনদের সাথে কাজ করছেন।

এনগেজমেন্ট ক্যাম্পেইনগুলো প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়গুলোতে একটি ডেমোক্রেসি অ্যাওয়ারনেস প্রোগ্রাম প্রদান করাকে অন্তর্ভুক্ত করে, এভাবে ওয়েলস 2022-এর পাঠ্যক্রমকে সহায়তা প্রদান করে। প্রোগ্রামের মধ্যে রয়েছে পাঠ্যক্রমের মধ্যে রাজনৈতিক সাক্ষরতাকে সহায়তা করার জন্য কাউন্সিলরদের আরো যুক্ত করার উদ্দেশ্যে বিভিন্ন ধরনের তথ্য এবং কর্মশালা সরবরাহ করার জন্য অন্যান্য অংশীজনদের সাথে কাজ করা।



ইলেক্টোরাল সার্ভিস কম প্রতিনিধিত্ব করা গোষ্ঠী এবং বিভিন্ন কমিউনিটিগুলোর গোষ্ঠীর সাথে সম্পৃক্ততাকে উন্নত করবে। সঠিক স্তরের সহায়তা এবং নির্দেশিকা প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়তা সংস্থাগুলোকে চিহ্নিত করে পাবলিক অ্যাওয়ারেনেস অফিসারের মাধ্যমে প্রচারাভিযানগুলো প্রতিটি গোষ্ঠীর জন্য তৈরি করা হবে।

নির্বাচনী নিবন্ধন এবং নির্বাচনের জন্য প্রবেশযোগ্যতার অগ্রগতির জন্য আরো কাজ চলমান রয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল ডেলিভারির উন্নতি, একাধিক ভাষায় তথ্য এবং সহজ পাঠ নির্দেশিকা।

অংশীজনদের (স্টেইকহোল্ডার) অন্তর্দৃষ্টি এবং সুপারিশ কর্ম পরিকল্পনা গঠনে সহায়তা করেছে।



# কার্ডিফ কাউন্সিলের অংশগ্রহণের কৌশল 2023-27 - গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়া কর্ম পরিকল্পনায় অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা

## সচেতনতা উন্নত করা

কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<b>আমরা যা যা করব</b>		
কার্ডিফ কাউন্সিলের সংবিধানের একটি নির্দেশিকা তৈরি এবং প্রকাশ করবো।	মার্চ 2024	গণতান্ত্রিক সার্ভিসেস
"গণতন্ত্র" ভিডিওগুলো প্রদান করবো যেগুলি পোর্টালে প্রকাশ করা হবে এবং নিম্নলিখিত বিষয়ে তথ্য প্রদান করবে: <ul style="list-style-type: none"> <li>ওয়েলসে কাউন্সিল এবং তাদের পার্থক্যসমূহ</li> <li>গণতন্ত্রে বৈচিত্র্যের গুরুত্ব</li> <li>একজন কাউন্সিলর হওয়া - চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আপনাকে সহায়তা করা</li> <li>কাউন্সিল আপনার এবং আপনার স্থানীয় কমিউনিটির জন্য কী করতে পারে।</li> <li>একজন কাউন্সিলর হিসেবে পার্থক্য বয়ে আনা</li> </ul>	মার্চ 2024	
কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত-গ্রহণ প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণের সুযোগগুলি সম্পর্কে সচেতনতা উন্নত করার জন্য একটি "গণতন্ত্র" যোগাযোগ পরিকল্পনা বিকাশ করবো।	মার্চ 2024	
কাউন্সিলের বিদ্যমান সোশ্যাল মিডিয়া চ্যানেলগুলি যেখানে উপযুক্ত সেখানে ব্যবহার করবো যাতে জনসাধারণের জড়িত হওয়ার সুযোগ উন্নীত করা যায় এবং কাউন্সিলের সাথে তাদের মতামত ভাগ করে নেওয়া যায়।	মার্চ 2024	
সচেতনতা এবং সম্পৃক্ততা বাড়ানোর জন্য গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়াগুলিকে সমর্থন করার জন্য তথ্যের জন্য একটি ফোকাল পয়েন্ট সরবরাহ করার জন্য একটি ইন্টারেক্টিভ "গণতন্ত্র পোর্টাল" বিকাশ করবো।	সেপ্টেম্বর 2024	
এই সুযোগের প্রচারে সহায়তা করার জন্য একটি গণতন্ত্র ফেইসবুক সাইট তৈরি করবো। এটি প্রাথমিকভাবে 35+ বছরেরও বেশি বয়সীদের দ্বারা ব্যবহৃত একটি সোশ্যাল মিডিয়া চ্যানেল হিসাবে স্বীকৃত।	ডিসেম্বর 2024	
তরুণদের সাথে জড়িত থাকার জন্য একটি ডেমোক্রেসি টুইটার / এক্স (X) সোশ্যাল একাউন্টের পরবর্তী বিকাশের কথা বিবেচনা করবো।	ডিসেম্বর 2024	
"গণতন্ত্র পোর্টাল" এবং সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি করা যাতে যাচাই-বাছাইয়ের (নিরীক্ষা) সাথে জড়িত হওয়ার প্রক্রিয়া উন্নত করা এবং কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং নীতিগুলি অবহিত করবো।	ডিসেম্বর 2026	
কাউন্সিলের পিটিশন স্কিমের গণতন্ত্র পোর্টাল পোর্টাল এবং সোশ্যাল মিডিয়া সুবিধা ব্যবহারের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি করব।	ডিসেম্বর 2026	



## সচেতনতা উন্নত করা

কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<b>আমরা যা যা করব</b>		
কাউন্সিলের পিটিশন স্কিমটি সচেতনতা বৃদ্ধির পরে পর্যালোচনা করবো।	মার্চ ২০২৬	গণতান্ত্রিক সার্ভিসেস
কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সিদ্ধান্ত-গ্রহণের ফ্লো চার্ট বিকাশ করবো।	মার্চ ২০২৫	
প্রবেশযোগ্য যোগাযোগ এবং তথ্য সম্পর্কিত নির্দেশিকার বিকাশকে সমর্থন করবো।	সেপ্টেম্বর ২০২৪	
গণতন্ত্র পোর্টালের বিষয়বস্তুর জন্য প্রবেশযোগ্য যোগাযোগ এবং তথ্য ব্যবহার করার নির্দেশিকা।	ডিসেম্বর ২০২৫	
যুব (ইয়ুথ) কাউন্সিল এবং কাউন্সিলর হিসাবে পদে দাঁড়াতে ইচ্ছুক অন্যান্য গোষ্ঠীর সদস্যদের অবহিত করার জন্য গণতান্ত্রিক "পাথওয়ে" নথিগুলি বিকাশ করবো।	মার্চ ২০২৬	
নিউরোডাইভারজেন্ট এবং অন্যান্য নিম্ন-প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠীগুলি সহ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য উপলব্ধ সহায়তা সম্পর্কে এবং সরকারী অফিসের পদের জন্য প্রার্থী হবার বিষয়ে সচেতনতা বাড়াবো।	ডিসেম্বর ২০২৬	

## সম্পূর্ণতা উন্নত করা

কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<b>আমরা যা যা করব</b>		
কাউন্সিলরদের জন্য মেন্টরিং এবং ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করবো।	ডিসেম্বর ২০২৪	গণতান্ত্রিক সার্ভিসেস
কাউন্সিলরদের সোশ্যাল মিডিয়া এবং সাধারণ মিডিয়া প্রশিক্ষণ প্রদান করবো তাদেরকে উৎসাহিত করার জন্য যাতে এই সুবিধাগুলো ব্যবহার করে তারা ভোটারদেরকে তথ্য দিতে এবং তাদের সম্পৃক্ত হতে পারেন।	ডিসেম্বর ২০২৪	
মেন্টরিং এবং শেডোইং কাউন্সিলরদের তাদের ভূমিকায় সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে এবং সরবরাহ করতে অংশীজনদের (স্টেইকহোল্ডারদের) সাথে লিঁয়াজো করবো। স্টেইকহোল্ডারদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে: <ul style="list-style-type: none"> <li>মহিলাদের সমতা নেটওয়ার্ক ওয়েলস</li> <li>নির্বাচনী সংস্কার সমিতি কিমরু</li> <li>রেইস কাউন্সিল কিমরু</li> <li>ইওয়াইএসটি ওয়েলস (এথনিক ইয়ুথ সাপোর্ট টিম)</li> <li>কার্ডিফ ইয়ুথ কাউন্সিল (যুব পরিষদ)</li> <li>যুব সংসদ (ইয়ুথ পার্লামেন্ট) ওয়েলস</li> </ul>	মার্চ ২০২৫	
সংরক্ষিত বৈশিষ্ট্যযুক্ত বাসিন্দাদের অফিসের পদে দাঁড়াতে সহায়তা করার জন্য পদক্ষেপগুলো সনাক্ত করতে স্টেইকহোল্ডার তথা অংশীজনদের সাথে যোগাযোগ করবো।	মার্চ ২০২৬	



বিভিন্ন কমিউনিটিগুলোর সাথে জড়িত (নির্বাচনী সার্ভিস)		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<b>আমরা যা যা করব</b>		
ওয়েলস 2022 এর পাঠ্যক্রমকে সহায়তা করার জন্য কার্ডিফের প্রাইমারি ও সেকেন্ডারি স্কুলগুলোকে একটি ডেমোক্রেসি অ্যাঙ্কাসেডর প্রোগ্রাম প্রদান করবো।	বার্ষিক - প্রতিটি শিক্ষাবর্ষ	নির্বাচনী সার্ভিসেস
কম প্রতিনিধিত্বকারী গোষ্ঠী এবং বিভিন্ন কমিউনিটিকে চিহ্নিত করবো এবং নির্বাচনী নিবন্ধন (সারা বছর এবং বার্ষিক ক্যানভাস) এবং ভোটারদের অংশগ্রহণের প্রচারণা (নির্বাচনের সময়) যথোপযোগী করবো।	নির্বাচনের পূর্বে প্রতি বছর ক্যানভাস চলাকালীন	
নির্বাচকদের জন্য প্রবেশযোগ্য তথ্য এবং নির্দেশিকা উন্নত করবো।	জানুয়ারী 2027	

বিভিন্ন কাউন্সিলের ঘোষণা		
কার্যক্রম বা পদক্ষেপ	বিতরণ তারিখ	লিড সার্ভিস এরিয়া
<b>আমরা যা যা করব</b>		
ব্যবহারের সুবিধা নিশ্চিত করতে পারিশ্রমিক প্রক্রিয়া এবং ডকুমেন্টেশনের কাউন্সিলের সময়সূচী পর্যালোচনা করবো।	সেপ্টেম্বর 2024	গণতান্ত্রিক সার্ভিসেস
আমাদের নির্বাচিত সদস্যদের জন্য সহায়তা এবং উন্নয়নের উচ্চ মান প্রদর্শনের সুযোগগুলো চিহ্নিত করবো।	মার্চ 2025	
স্থানীয় কাউন্সিলর এবং কাউন্সিলের ভূমিকা এবং কার্যাবলী সম্পর্কে সচেতনতা এবং বোঝার উন্নতি করবো।	ডিসেম্বর 2025	
কম-প্রতিনিধিত্বহীন গোষ্ঠী থেকে প্রার্থীদের নিয়োগে উৎসাহিত করার জন্য স্থানীয় পার্টি এসোসিয়েশনগুলোর সাথে কাজ করার জন্য কাউন্সিলের সকল নির্বাচিত সদস্য এবং রাজনৈতিক গোষ্ঠীর সহায়তা চাইবো।	মার্চ 2026	
কম প্রতিনিধিত্ব করা গোষ্ঠীর লোকেদের উৎসাহিত করবো এবং নির্বাচনে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করতে সক্ষম করবো।	মার্চ 2027	

