

Rada Miasta Cardiff

Strategia Uczestnictwa na lata 2023-27



Mae'r ddogfen hon ar gael yn Gymraeg hefyd.
Ten dokument dostępny jest również w języku walijskim.



**STRONGER
FAIRER
GREENER**



Przedmowa

Promowanie uczestnictwa obywatelskiego oraz dawanie mieszkańcom Cardiff możliwości wypowiedzenia się w sprawach dotyczących decyzji mających wpływ na ich życie to kluczowe priorytety Rady Miasta. Są to również kwestie bardzo istotne dla mnie.

W związku z tym chcemy zrobić wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić, że przy podejmowaniu decyzji wysłuchamy każdego głosu. Oznacza to danie wszystkim mieszkańcom możliwości uczestnictwa, jednocześnie wzmacniając głos tych, którzy z mniejszym prawdopodobieństwem będą angażować się w proces podejmowania decyzji.

Każdy mieszkaniec miasta powinien mieć szansę na wpływanie na decyzje i kształtowanie sposobu świadczenia usług, a my, z naszej strony, musimy być gotowi, aby go wysłuchać i odpowiedzieć. Być może nie zawsze wybierzemy opcję preferowaną przez mieszkańców, jednak w takim przypadku nasze stanowisko musi być jasne i przejrzyste, musimy również wyjaśnić powody naszej decyzji.

Strategia Uczestnictwa obejmuje dwa odrębne składniki:

- Konsultację i zaangażowanie w celu promowania głosu obywateli w procesie podejmowania decyzji; oraz
- Promowanie uczestnictwa w procesie demokratycznym.

Chcemy, aby wszystkie społeczności mogły wypowiedzieć się na temat ważnych decyzji, które podejmowane będą przez Radę Miasta, jak i aby mogły one odegrać kluczową rolę w dostarczaniu usług lokalnych, jednocześnie dbając o to, aby nasza praca odzwierciedlała różnorodność miasta.

W związku z tym strategia ta skupia się na angażowaniu i współpracy ze społecznościami, dawaniu obywatelom głosu w sprawach dotyczących ich okolicy oraz promowaniu udziału w demokracji.



Radna Julie Sangani

Członek Gabinetu ds. Walki z Ubóstwem,
Równości i Zdrowia Publicznego
(Zdrowie Publiczne i Równość)

Strategia Uczestnictwa Cardiff pomoże w rozwoju aktywnych i zintegrowanych społeczności, których mieszkańcy będą mogli mieć wpływ na to, jakie usługi otrzymują oraz jaki kształt ma miasto, w którym żyją. W tym celu kluczowa będzie współpraca ze społecznościami i partnerami, jak również zachęcanie mieszkańców Cardiff do zaangażowania się w proces demokratyczny.

Działania te mogą obejmować wspieranie udziału w publicznych spotkaniach lub podjęcie kroków w celu pełnienia funkcji wybranego przedstawiciela społeczności. Wiem, że nie ma pracy bardziej satysfakcjonującej niż reprezentowanie moich wyborców. Ważne jest też, aby Rada Miasta wyraźnie wskazywała, w jaki sposób każdy z mieszkańców może zaangażować się na rzecz lokalnej demokracji.



Radny Peter Bradbury

Członek Gabinetu ds. Walki z Ubóstwem,
Równości i Zdrowia Publicznego
(Walka z Ubóstwem i Wsparcie Młodzieży)



Spis treści

Przedmowa	2
Kontekst i cel	4
Spełnienie wymagań prawnych	4
Nasze podejście	7
Ustalenia w zakresie realizacji i monitorowania	8

Strategia uczestnictwa – część pierwsza:

Konsultacja i zaangażowanie w celu promowania głosu obywateli w procesie podejmowania decyzji

‘Oto Cardiff’	11
Konsultacja i zaangażowanie: Aktualne praktyki	13
Aktualne ustalenia: Mocne strony	16
Identyfikacja obszarów wymagających poprawy: Ocena wyjściowa	19
Wspieranie poprawy	21
Konsultacje i plan działania w związku z uczestnictwem	22

Strategia uczestnictwa – część druga:

Promowanie uczestnictwa w procesie demokratycznym

Profil demograficzny radnych Cardiff	28
Aktualne ustalenia: Mocne strony	29
Identyfikacja obszarów wymagających poprawy	36
Zwiększanie świadomości	37
Zwiększanie zaangażowania	38
Plan działania w celu promowania uczestnictwa w procesie demokratycznym	40



Kontekst i cel

Znaczenie udziału społeczeństwa

Udział społeczeństwa jest kluczowy dla zapewnienia, że decyzje podejmowane są z uwzględnieniem głosu obywateli. Zapewnia on możliwość poznania potrzeb i aspiracji społeczności oraz pozwala dostawcom usług publicznych na odpowiedź. Niniejsza Strategia Uczestnictwa opisuje zobowiązanie Rady Miasta na rzecz zwiększenia uczestnictwa i zaangażowania oraz wdrożenia szeregu działań zmierzających do zapewnienia, że każdy głos w mieście zostanie wysłuchany.

Celem tej Strategii Uczestnictwa jest nawiązanie ze społecznościami relacji opartych na zaufaniu, zobowiązanie do wysłuchania wszystkich głosów, jak i zadbanie o to, aby każdy głos był wzięty pod uwagę w ramach naszej pracy związanej z lokalnymi priorytetami.

Spełnienie wymagań prawnych

Ustawa z 2021 r. o samorządzie lokalnym i wyborach w Walii [Local Government and Election (Wales) Act 2021]

Ustawa z 2021 r. o samorządzie lokalnym i wyborach w Walii ma na celu zapewnienie lokalnemu samorządowi nowych sposobów wspierania społeczności i służenia im oraz ożywienia lokalnej demokracji w Walii. Część 3 ustawy nakłada na władze lokalne obowiązek promowania i zachęcania do uczestnictwa w procesie podejmowania decyzji przez Radę Miasta, w tym publikowania strategii uczestnictwa. Część 6 ustawy wymaga, aby Rada Miasta przeprowadziła (samodzielną) ocenę zakresu, w jakim skutecznie wykonuje swoje funkcje oraz czy efektywnie wykorzystuje dostępne zasoby. Zaangażowanie i konsultacje są integralną częścią tego procesu samodzielnej oceny.

Ustawa równościowa z 2010 r. [Equality Act]

Ustawa równościowa łączy i zastępuje poprzednie przepisy antidyskryminacyjne. Zgodnie z nią Rada Miasta Cardiff musi zadbać o uczestnictwo i zaangażowanie wszystkich grup mających cechy prawnie chronione. Cechy prawnie chronione, wymienione poniżej, to aspekty składające się na tożsamość osoby. Każdy z mieszkańców Cardiff posiada kilka z takich cech.

- Wiek
- Niepełnosprawność
- Przejście operacji zmiany płci
- Cięża i macierzyństwo
- Grupa etniczna – w tym pochodzenie etniczne lub krajowe, kolor skóry lub narodowość
- Religia lub światopogląd – w tym brak światopoglądu
- Płeć
- Orientacja seksualna
- Małżeństwo lub związek partnerski (w kontekście dyskryminacji w zatrudnieniu)

Zasadnicze znaczenie ma dotarcie do wszystkich mieszkańców Cardiff i zaangażowanie ich w komunikację, co pozwoli nam poznać poglądy i doświadczenia z życia osób posiadających każdą z tych cech. Dzięki temu lepiej zrozumiemy wpływ naszych działań.

Ustawa z 2011 r. o wsparciu języka walijskiego [Welsh Language Measure 2011]

W Walii język walijski nie powinien być traktowany gorzej niż język angielski. Mieszkańcy Walii powinni mieć możliwość używania języka walijskiego w codziennym życiu, jeśli takie będzie ich życzenie. Oficjalnymi językami używanymi przez Radę Miasta są walijski oraz angielski. Realizując nasze zobowiązania, musimy pracować zgodnie z wymogami Standardów języka walijskiego. Obejmują one dwujęzyczność w komunikacji.

Ustawa z 2011 r. o samorządzie lokalnym w Walii [Local Government (Wales) Measure 2011] (art. 62)

Funkcja kontrolna w odniesieniu do samorządu lokalnego ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia mieszkańcom poczucia, że mają wpływ na to, co dzieje się w ich sąsiedztwie. Kontrola odgrywa ważną rolę w stymulowaniu powiązań między różnymi osobami i grupami oraz wykorzystywaniu informacji o społecznościach w procesach doskonalenia Rady Miasta i naszych partnerów. Większe zaangażowanie społeczeństwa w działalność uznaje się za cechę zdrowej demokracji. Dzięki lepszej komunikacji na temat procesów podejmowania decyzji oraz zwiększonemu udziałowi reprezentantów społeczności, więcej bezpośrednich doświadczeń z życia społeczności zostanie uwzględnionych w strategicznym myśleniu i praktyce operacyjnej. Artykuł 62 ustawy z 2011 r. zawiera wymóg, aby władze lokalne dokonały ustaleń umożliwiających wszystkim osobom, które mieszkają lub pracują w tej okolicy, przedstawienie odpowiedniej komisji ds. nadzoru i kontroli swoich poglądów na wszelkie sprawy, którymi zajmuje się komisja.

Ustawa z 2015 r. dotycząca dobrostanu przyszłych pokoleń (Walia) [Well-being of Future Generations (Wales) Act 2015]

Konsultacja i zaangażowanie są kluczowymi czynnikami, przy pomocy których Rada Miasta Cardiff wdraża w swojej codziennej pracy regulacje dotyczące dobrostanu przyszłych pokoleń. Angażowanie mieszkańców w proces podejmowania decyzji oraz dbanie o to, aby ich poglądy odzwierciedlały zróżnicowanie miasta, są kluczową częścią stosowania zasady zrównoważonego rozwoju oraz zapewniania, że zaangażowanie społeczeństwa jest zasadniczym elementem sposobu działania Rady Miasta.

Biuro Komisarza ds. Przyszłych Pokoleń [Future Generations Commissioner's Office] stworzyło szereg [narzędzi](#) w celu wspierania współpracy władz lokalnych z różnymi społecznościami, a te dostarczają cennych spostrzeżeń przydatnych w planowaniu działań z zakresu konsultacji i zaangażowania.

Konwencja o prawach dziecka (UNCRC)

UNCRC to międzynarodowa konwencja określająca cywilne, polityczne, ekonomiczne, społeczne i kulturalne prawa dzieci. W Walii przestrzeganie UNCRC gwarantują przepisy walijskiej Ustawy z 2011 r. o prawach dzieci i młodzieży [[Rights of Children and Young Persons \(Wales\) Measure 2011](#)], nakładającej obowiązek kierowania się UNCRC przy podejmowaniu decyzji.



Zasady i standardy krajowe

Konsultacja i zaangażowanie wymagają czegoś więcej niż jedynie stworzenia listy pytań. Zaangażowanie powinno przebiegać zgodnie z Krajowymi zasadami zaangażowania społeczeństwa w Walii [National Principles for Public Engagement in Wales] w celu zapewnienia jego skuteczności; konsultacje zostały natomiast jasno zdefiniowane w ugruntowanych wymogach prawnych. Gunning Principles to na przykład cztery zasady, na których opiera się prawo dotyczące konsultacji. Określają one kroki, które należy podjąć przed i po konsultacji, co oznacza, że trzeba zadbać o to, aby:

- Konsultacje propozycji odbywały się jeszcze na etapie ich tworzenia,
- Udostępniono wystarczające informacje dodatkowe w odpowiednim formacie, aby umożliwić ‘rozsądne rozważenie’ propozycji,
- Zapewnić wystarczającą ilość czasu na rozważenie propozycji i odpowiedź oraz
- Odpowiedzi w związku konsultacją zostały ‘skrupulatnie rozważone’ przed podjęciem decyzji.

Statut Rady Miasta Cardiff

Statut określa sposób funkcjonowania Rady Miasta, podejmowania decyzji, jak i procedury, które są stosowane w celu zapewnienia, że działa ona skutecznie, transparentnie i odpowiedzialnie wobec lokalnej ludności. Niektóre z tych procedur są wymagane prawem, inne natomiast wybiera sama Rada Miasta. Statut obejmuje 15 artykułów opisujących podstawowe zasady regulujące działalność jej organów. Bardziej szczegółowe procedury i kodeksy praktyk znajdują się w odrębnych zasadach i protokołach na końcu dokumentu.

Ustawodawstwo pozwala na to, aby funkcje były sprawowane przez organ wykonawczy lub inaczej ‘Gabinet’. Te [funkcje Gabinetu](#) zostały wskazane w Statucie Rady Miasta.

Rada Miasta określa również, która decyzyjna część Rady Miasta odpowiada za wszelkie [funkcje związane z lokalnymi wyborami](#). Decyzje, których nie uważa się za funkcje Gabinetu, uznawane są za [funkcje niewykonawcze](#), które również szczegółowo opisano w Statucie.

Poszczególne funkcje można również delegować [Urzędnikom Rady Miasta](#), odpowiednio do poziomu odpowiedzialności oraz roli urzędnika. Delegacja funkcji obejmuje zobowiązanie urzędników do odpowiedniego informowania radnych o działaniach wynikających z zakresu takiej delegacji.

Rada Miasta zatwierdza [zakres kompetencji](#) każdej z komisji, który definiuje zakres odpowiedzialności oraz zakres czynności, które można wykonać przy podejmowaniu decyzji.

Zgodnie z wymogami walijskiej Ustawy z 2021 r. o samorządzie lokalnym i wyborach [Local Government and Elections (Wales) Act 2021], Rada Miasta opracowała „Przewodnik po Statucie”, w którym znajduje się omówienie Statutu oraz objaśnienie jego treści przy użyciu jasnego i prostego języka.



Nasze podejście

Strategia Uczestnictwa Rady Miasta Cardiff obejmuje dwa odrębne komponenty: Część pierwsza skupia się na **konsultacji i zaangażowaniu w celu promowania głosu obywateli w procesie podejmowania decyzji**, a Część druga na **promowaniu uczestnictwa w procesie demokratycznym**.

- **Strategia uczestnictwa – część pierwsza: Konsultacje i zaangażowanie w celu promowania głosu obywateli w procesie podejmowania decyzji**

- Zapewnianie i promowanie możliwości, aby mieszkańcy mogli udzielić informacji zwrotnych Radzie Miasta, w tym przedstawić swoje uwagi oraz deklaracje
- Regularne angażowanie mieszkańców w zakresie priorytetów związanych ze świadczeniem usług oraz poznawanie stopnia zadowolenia z usług
- Bezpośrednia współpraca z odbiorcami konkretnych usług
- Zapewnianie każdej osobie możliwości zaangażowania się w pracę nad propozycjami zmian usług i rozwojem nowych strategii i polityk przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymogów związanych z ustawowymi konsultacjami
- Zapewnianie, że głosy obywateli zostaną wzięte pod uwagę w procesie podejmowania decyzji przez Radę Miasta

- **Strategia uczestnictwa – część druga: Promowanie uczestnictwa w procesie demokratycznym**

- Promowanie świadomości na temat funkcji pełnionych przez Radę Miasta
- Udzielanie informacji na temat tego, jak zostać radnym (wybranim członkiem Rady Miasta) oraz z czym wiąże się rola radnego
- Zapewnianie lepszego dostępu do informacji na temat decyzji, które zostały lub zostaną podjęte przez Radę Miasta
- Ustalenia, które zostały lub zostaną dokonane w celu przedstawienia poglądów społeczeństwa komisjom ds. nadzoru i kontroli
- Zwiększanie świadomości radnych na temat korzyści z używania mediów społecznościowych w celu kontaktu z mieszkańcami



Ustalenia w zakresie realizacji i monitorowania

Niniejsza Strategia zostanie poddana formalnemu przeglądowi po każdym zwykłych wyborach (pierwszym rokiem przeglądu będzie 2027) oraz, zgodnie z wymogami przepisów prawa, przegląd będzie obejmował konsultacje dotyczące wszelkich nowelizacji Strategii.

Z uwagi na to, że dokument ten będzie na bieżąco aktualizowany, a Rada Miasta będzie stale eksperymentować, uczyć się i dostosowywać swoje podejście do zaangażowania w odpowiedzi na rozwiązania, które się sprawdzają i podnoszą poziom zaangażowania, z upływem czasu plan działania może być poddawany rewizji i zmianom.

Dodatkowe Plany działań w zakresie strategii uczestnictwa nakreślają działania potrzebne w celu zwiększenia wewnętrznej kontroli oraz zapewnienia większej pewności w związku z dobrym nadzorem oraz ogólnym środowiskiem kontroli.

Realizacja zostanie włączona do Ram planowania i wykonania [Planning and Performance Framework] Rady Miasta, a aktualizacje będą udostępniane poprzez Plany realizacji zadań Dyrekcji [Directorate Delivery Plans], Półroczną samodzielną ocenę wyników [Mid-Year Self-Assessment of Performance] oraz Końcoworoczną samodzielną ocenę wyników [End-of-Year Self-Assessment of Performance].



Strategia uczestnictwa – część pierwsza:

**Konsultacje i zaangażowanie w celu
promowania głosu obywateli w procesie
podejmowania decyzji**

*Udział społeczeństwa jest kluczowy dla
zapewnienia, że decyzje podejmowane są z
uwzględnieniem głosu obywateli*

Strategia uczestnictwa – część pierwsza: Konsultacje i zaangażowanie w celu promowania głosu obywateli w procesie podejmowania decyzji

Część pierwsza Strategii uczestnictwa skupia się na konsultacjach i zaangażowaniu, aby zapewnić, że decyzje podejmowane są z uwzględnieniem głosu obywateli.

Opisuje ona ustalenia, które Rada Miasta wdraża obecnie w celu wspierania zaangażowania we współpracy ze społeczeństwem oraz z kluczowymi grupami stron zainteresowanych. Szczegółowo określa ona również wyniki Oceny wyjściowej podejścia Rady Miasta do konsultacji i zaangażowania, która wskazuje grupy osób, które są często niedostatecznie reprezentowane. Na podstawie tej oceny Część pierwsza strategii określa działania usprawniające zdefiniowane dzięki współpracy z kluczowymi stronami zainteresowanymi.



Profil demograficzny Cardiff

OTO CARDIFF

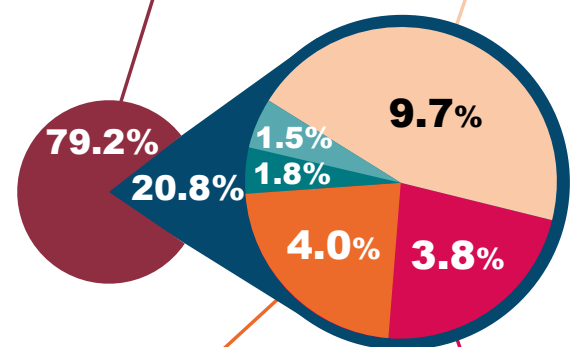


LICZBA LUDNOŚCI:
362,300

GRUPY ETNICZNE

73.6% - Brytyjska
0.6% - Irlandzka
0.2% - Cyganie lub Irlandzcy Trawelerzy
0.2% - Romowie
4.6% - Inna Biała

1.9% - Bangladeska
1.4% - Chińska
2.4% - Hinduska
2.4% - Pakistańska
1.6% - Inna Azjatycka

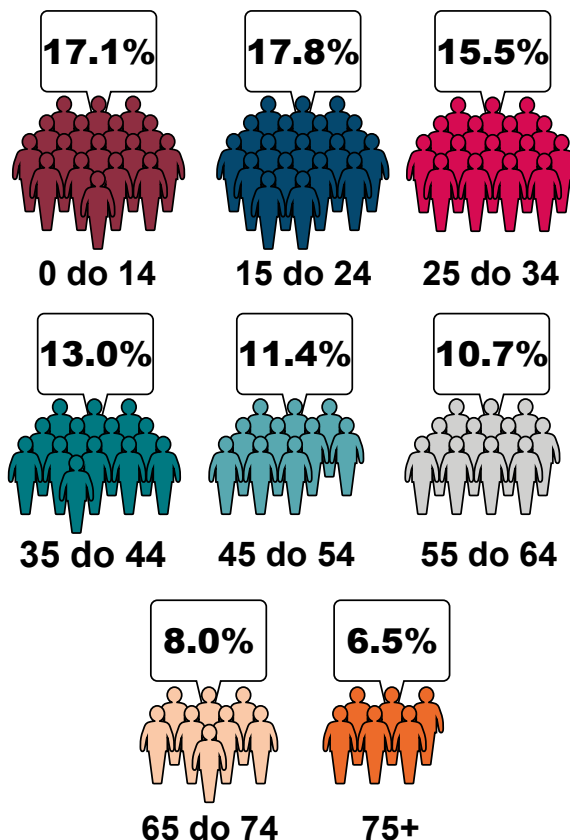


1.0% - Biała i Azjatycka
0.7% - Biała i Czarna Afrykańska
1.2% - Biała i Czarna Karaibska
1.1% - Inna Mieszana

2.9% - Afrykańska
0.4% - Karaibska
0.5% - Inna Czarna

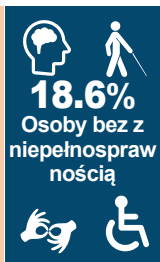
■ Biała ■ Mniejszość etniczna ■ Azjatycka
■ Czarna ■ Mieszana ■ Arabska ■ Inna

PRZEDZIAŁ WIEKOWY



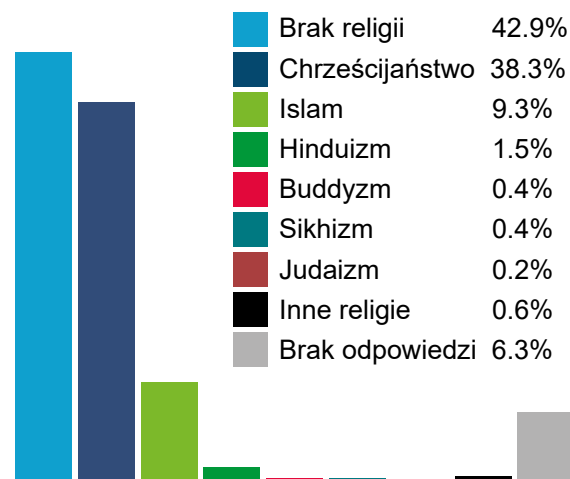
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ

81.4%
Osoby bez
niepełnosprawności



Według Ustawy o równości

RELIGIA LUB WYZNANIE



OTO CARDIFF



LICZBA LUDNOŚCI:
362,300

TOŻSAMOŚĆ PŁCIOWA

Mieszkańcy w wieku ponad 16 lat



- 92.9% Taka sama, jak wpisana przy urodzeniu
- 0.2% Inny niż płeć zarejestrowana przy narodzinach, ale bez podanej konkretnej tożsamości
- 0.1% Trans-kobieta
- 0.1% Trans-mężczyzna
- 0.2% Wszystkie inne tożsamości płciowe
- 6.4% Brak odpowiedzi

JĘZYK WALIJSKI

Mieszkańcy w wieku ponad 3 lat

Osoby
nieużywające
języka walijskiego
87.8%



Osoby
używające
języka
walijskiego
12.2%

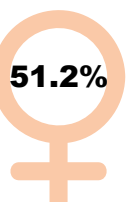


PŁEĆ

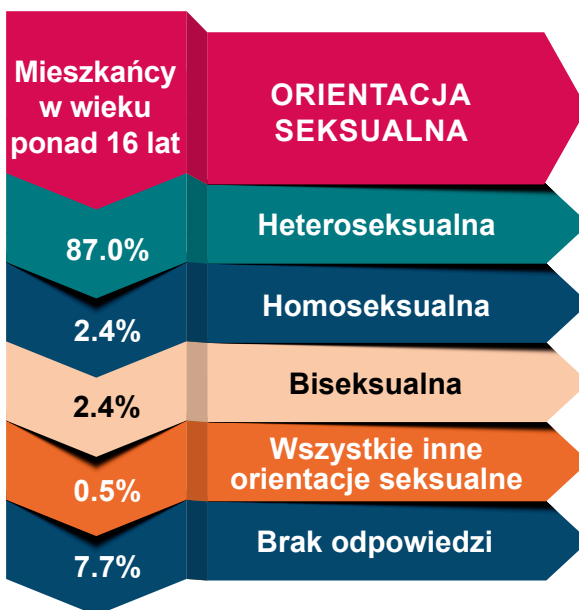
48.8%



51.2%



ORIENTACJA SEKSUALNA



ZWIĄZKI MAŁŻEŃSKIE I PARTNERSKIE

Mieszkańcy w wieku ponad 16 lat

Osoba, która nigdy nie zawarła związku małżeńskiego ani partnerskiego **48.6%**

W związku małżeńskim lub partnerskim **36.8%**

Po rozwodzie lub rozwiązaniu związku partnerskiego **7.8%**

Wdowiec/wdowa lub pozostały przy życiu partner w związku partnerskim **5.0%**

W separacji, lecz w świetle prawa nadal w związku małżeńskim lub partnerskim **1.8%**

Konsultacja i zaangażowanie: Aktualne praktyki

Cardiff Research Centre

Rada Miasta działa na rzecz skutecznych konsultacji i zaangażowania oraz inwestuje w swoje zdolności i możliwości współpracy z mieszkańcami miasta. Cardiff Research Centre (CRC) to działający przy Radzie Miasta zespół ds. konsultacji i zaangażowania, który może pochwalić się wysoką jakością swoich badań. CRC współpracuje z zespołami całej Rady Miasta oraz z partnerami zewnętrznymi w celu:

- Rozwijania projektów w zakresie zaangażowania i konsultacji
- Wspierania skutecznego zaangażowania poprzez:
 - Mapowanie zainteresowanych stron
 - Opracowywanie informacji dodatkowych
 - Zapewnianie dostępności materiałów dotyczących zaangażowania
 - Zrozumienie, jaki sprzęt może być potrzebny
 - Określanie odpowiednich form osobistego zaangażowania
- Analizowania i interpretowania danych
- Przygotowywania niezależnych i obiektywnych raportów na temat wyników
- Oferowania porad i wsparcia zespołom prowadzącym konsultacje oraz pracę w zakresie zaangażowania

CRC pomaga również w zapewnieniu, że cała praca związana z konsultacjami i zaangażowaniem spełnia wymogi prawa i najlepszych praktyk, w tym zasad Gunning Principles oraz Krajowych zasad angażowania społeczeństwa [National Principles for Public Engagement].



Jak wspieramy zaangażowanie

Rozumiemy, że nie ma ‘uniwersalnego’ rozwiązania pozwalającego na zaangażowanie mieszkańców, dlatego najbardziej odpowiednią metodą jest pozyskiwanie opinii mieszkańców Cardiff. Może ona obejmować:

- **Konsultacje:** Jest to formalne wydarzenie lub działanie, którego początek i koniec są jasno określone. Rada Miasta pozyskuje informacje na temat opinii społeczeństwa, kiedy zachodzi konieczność podjęcia decyzji w istotnych sprawach, które mogą go dotyczyć (np. zmian usług, nowych planów lub polityk). Dzięki temu mieszkańcy mogą mieć wpływ na wynik decyzji, a nawet go zmienić.
- **Zaangażowanie:** Daje mieszkańcom i społecznościom możliwość prowadzenia rozmowy, w ramach której mogą przedstawić swoje poglądy i pomysły. Pozwala Radzie Miasta poznać doświadczenia z życia mieszkańców.
- **Dzielenie się informacjami:** Obejmuje dostarczanie mieszkańcom informacji na temat lokalnych wydarzeń, usług, polityk i decyzji, które mogą na nich wpłynąć lub ich zainteresować. Rada Miasta robi to na różne sposoby, w tym poprzez stronę internetową, platformę mediów społecznościowych, newslettery, ulotki, grupy i fora.
- **Współpraca:** Lokalne instytucje i społeczności współpracują na rzecz wspólnego tworzenia i wdrażania usług, projektów i wydarzeń publicznych.

Wspieranie współpracy ze społeczeństwem odbywa się przy pomocy szeregu metod, takich jak:

- Ankiety (online lub papierowe)
- Rozmowy bezpośrednie
- Grupy fokusowe
- Szczegółowe rozmowy
- Warsztaty
- Wspólne sesje
- Aktywności przeznaczone dla dzieci i młodzieży (np. włączanie zaangażowania do planów lekcyjnych w szkołach)

Żywe przykłady można zobaczyć na stronie internetowej Rady Miasta [Live Consultations \(cardiff.gov.uk\)](https://www.cardiff.gov.uk/live-consultations).



Jak promujemy możliwości zaangażowania

Rada Miasta posiada rozległą infrastrukturę służącą zwiększaniu zaangażowania i promowaniu możliwości w zakresie konsultacji i zaangażowania, obejmującą:

- Rozległą platformę mediów społecznościowych ze znaczną liczbą obserwujących:
 - 📘 Facebook – 57,654 obserwujących
 - 📷 Instagram – 16,243 obserwujących
 - 🐦 Twitter – 106,879 obserwujących
- Cardiff Gov App – 82,796 zarejestrowanych osób
- Aktywną komunikację z Zespołem ds. komunikacji korporacyjnej i mediów [Corporate Communications and Media Team], który promuje wiedzę na temat działalności Rady Miasta, używając do tego mediów społecznościowych oraz wydając oświadczenia prasowe publikowane w kanałach informacyjnych
- Szeroką sieć ośrodków kultury i bibliotek
- Szeroką współpracę z instytucjami – takimi jak Rada ds. Trzeciego Sektora w Cardiff [Cardiff Third Sector Council] (C3SC) – w celu zwiększenia zasięgu
- Współpracę z radnymi reprezentującymi poszczególne okręgi w celu przekazywania informacji oraz zwiększania zasięgu w społecznościach
- Organizacje środowiskowe
- Panel Obywatelski – w którym zasiada ponad 5000 mieszkańców, którzy wspierają Radę Miasta konsultacjami i zaangażowaniem
- Współpracę z partnerami Rady Usług Publicznych [Public Services Board] na potrzeby wspólnych konsultacji

Języki

Dbamy o to, aby każdy miał dostęp do naszych materiałów dotyczących zaangażowania, niezależnie od poziomu znajomości języka walijskiego lub angielskiego. W związku z tym uwzględniane są inne języki używane w Cardiff, w szczególności w publikacjach dotyczących konsultacji korporacyjnych, jakich jak doroczne konsultacje propozycji budżetowych Rady Miasta.



Aktualne ustalenia: Mocne strony

Przy opracowywaniu Strategii Zaangażowania Rada Miasta oceniła obszary dobrej praktyki w zakresie konsultacji i zaangażowania. Oceną objęto:

Stały program zaangażowania w zakresie satysfakcji mieszkańców i priorytetów związanych z usługami:

Rada Miasta regularnie podejmuje szereg istotnych czynności związanych z konsultacjami ze społeczeństwem. Przykład:

- **Ankieta Ask Cardiff:** *Doroczna ankieta przeznaczona dla mieszkańców, obejmująca szereg kwestii, takich jak gromadzenie danych na temat tendencji związanych z zadowoleniem z usług Rady Miasta i usług publicznych, spraw mieszkaniowych, gospodarki, bezpieczeństwa środowiska i społeczeństwa, jak również tematy takie jak wpływ pandemii czy kryzys związany z rosnącymi kosztami życia.*
- **Konsultacje budżetowe:** *Coroczne konsultacje propozycji budżetowych Rady Miasta, dotyczących kolejnego roku obrotowego.*
- **Ankieta „Miasto przyjazne dzieciom”:** *Stały program współpracy ze szkołami w Cardiff, jak również z dziećmi korzystającymi z kształcenia poza szkołą, oparty na ankietach i innych rodzajach pracy mającej na celu zaangażowanie społeczeństwa. Obejmuje tematy takie jak: prawa dzieci, edukacja, zdrowie i dobrostan oraz społeczności lokalne.*

Analiza porównawcza pokazuje, że kilka innych dużych miast regularnie podejmuje tego rodzaju pracę dotyczącą zadowolenia mieszkańców, dzięki której miasto Cardiff pozyskało chronologiczne dane na temat opinii mieszkańców.

Wysoki wskaźnik odpowiedzi w ankietach prowadzonych w całym mieście:

Prowadząc konsultacje, Rada Miasta regularnie otrzymuje dużą liczbę odpowiedzi, a analiza porównawcza z danymi innych władz lokalnych wykazuje ogólnie bardzo dobry wynik. Przykład:

- Ponad 62.000 odpowiedzi na konsultacje i ankiety w latach 2021-2022, wzrost o 40% od roku 2019.
- W ankiecie Ask Cardiff w 2022 r. uzyskano niemal 4000 odpowiedzi.
- W ramach konsultacji budżetowych 2023/24 uzyskano niemal 6000 odpowiedzi.
- W ankiecie Miasto przyjazne dzieciom uzyskano 7600 odpowiedzi, których udzielili przedstawiciele różnych kategorii, w tym według wieku, geografii, płci i pochodzenia etnicznego.

Wyższy wskaźnik odpowiedzi – lub ‘rozmiar próby’ – jest ważny, ponieważ jest bardziej prawdopodobne, że reprezentuje przekrój społeczeństwa i dlatego zapewni dokładniejsze wyniki. Mniejsze próby powodują większe ryzyko zniekształcenia wyników.

Wyższy wskaźnik odpowiedzi zapewnia zatem lepsze i bardziej wiarygodne wyniki, ponieważ wiąże się z mniejszym marginesem błędów, ale również umożliwia rozdzielenie wyników na różne grupy respondentów. Jeżeli wskaźnik odpowiedzi jest wystarczająco wysoki, umożliwia on Radzie Miasta zrozumienie, co poszczególne grupy ludzi myślą na dany temat, np. młodzi i starsi, kobiety i mężczyźni, lub osoby z uboższych społeczności.



Wysoki wskaźnik odpowiedzi a inne władze lokalne:

Ogólne wyniki Rady Miasta, w porównaniu z wynikami innych walijskich władz lokalnych oraz miast Core Cities, wypadają szczególnie dobrze. Opublikowane wyniki wskazują na przykład, że w porównaniu z innymi ośrodkami miejskimi, władze lokalne Cardiff otrzymały trzykrotnie więcej odpowiedzi na Konsultacje budżetowe na lata 2023/24. Jako największy samorząd lokalny w Walii, Cardiff może oczekiwać więcej odpowiedzi niż inne samorządy. Ponadto wskaźnik odpowiedzi nadesłanych władzom lokalnym jest często wyższy niż w ankietach krajowych. Dzięki jakości swojej pracy Cardiff Research Centre znane jest również poza władzami lokalnymi, regularnie też współpracuje z organizacjami partnerskimi w zakresie wspierania i zarządzania projektami związanymi z zaangażowaniem.

Mieszane podejście do zaangażowania:

Rada Miasta zdaje sobie sprawę z tego, że wielu ludzi ma trudności, aby wziąć udział w ankietach elektronicznych lub online, dlatego opracowano szereg metod związanych z zaangażowaniem, aby zachęcić społeczeństwo do udziału. Wiele z nich zostało opisanych w tej Strategii.

Duży i aktywny Panel Obywatelski [Citizens Panel]:

Panel Obywatelski składa się z mieszkańców wszystkich części Cardiff, którzy wyrazili wolę przedstawiania swojej opinii przez cały rok i w odniesieniu do licznych tematów konsultacji. Członkowie panelu przedstawiają swoje poglądy udzielając odpowiedzi na pytania w ankietach oraz od czasu do czasu uczestnicząc w innych aktywnościach, takich jak grupy fokusowe, warsztaty czy fora. Jest to niezawodny i tani sposób, aby dowiedzieć się, co myślą mieszkańcy Cardiff o dostępnych dla nich usługach oraz lepiej poznać doświadczenie określonych grup lub społeczności. W panelu zasiada ponad 5000 aktywnych członków. W marcu 2022 r. 63 % członków Panelu opisało swoje doświadczenie z Panelem jako 'doskonałe' lub 'dobre', a jedynie 3 % wskazało, że było 'złe' lub 'bardzo złe'.

Szerokie konsultacje ustawowe:

Wdrożono wewnętrzne środki kontroli w celu spełnienia ustawowych wymogów konsultacyjnych w całym samorządzie lokalnym. Dotyczą one m.in. wniosków projektowych i wniosków o wydanie licencji, polityki przyjmowania do szkół itp.



Zaangażowanie użytkowników usług w poszczególnych dyrekcjach:

Rada Miasta posiada dobre wytyczne w zakresie praktyk, wdrożone we wszystkich dyrekcjach, umożliwiające intensywną komunikację z odbiorcami usług w zakresie ich zadowolenia z otrzymywanych świadczeń, jak lepszego planowania dostaw usług. Dzięki temu mechanizmowi usłyszane mogą zostać głosy, które nie są tradycyjnie zauważane w związku z pracą w zakresie konsultacji i zaangażowania. Przykład:

- **Służby ds. dzieci - Bright Sparks:** Jest to klub młodzieżowy dla dzieci i młodych ludzi mających doświadczenie ze służbami opiekuńczymi. Członkowie spotykają się co dwa tygodnie, aby umożliwić młodym ludziom poznawanie innych osób będących w podobnej sytuacji, omawianie praw i przywilejów w nieformalnej atmosferze oraz udzielanie informacji zwrotnych, które przyczyniają się do poprawy jakości dostarczanych usług. Członkowie przyczynili się do opracowania nowego zestawu narzędzi zatytułowanego „In Focus”, który ma wspierać realizację świadczeń przez służby socjalne ds. dzieci w Cardiff. Podczas rekrutacji nowych pracowników domów dziecka w Cardiff w komisji rekrutacyjnej zasiadają przeszkolone osoby, które rozmawiają z młodymi osobami, a następnie przedstawiają ich perspektywę.
- **Miasto Przyjazne Dzieciom:** UNICEF ogłosił Cardiff Miastem Przyjaznym Dzieciom, które daje dzieciom i młodzieży możliwość wpływania na decyzje, które ich dotyczą. Fundamentem są dobre praktyki, takie jak przeprowadzana co dwa lata ankieta Miasto przyjazne dzieciom, jak i stała współpraca kierownictwa politycznego i zarządczego władz samorządowych z Radą Młodzieży w Cardiff [Cardiff Youth Council].
- **Odbudowa Dzielnicy:** Zespół Odbudowy dzielnicy [Neighbourhood Regeneration Team] regularnie współpracuje bezpośrednio z członkami społeczności w związku z propozycjami wdrażanymi przy udziale przedsiębiorstw i mieszkańców. Plany obejmowały program odnowy Grangetown, Clifton Street, South Riverside Business Corridor i remont Cowbridge Road East. Plany kształtowane są przez urzędników, których zadaniem jest udzielenie odpowiedzi na pytania i pozyskanie informacji zwrotnych.
- **Miasto Przyjazne Wiekowi:** Rada Miasta współpracuje z Carers Wales oraz z odbiorcami świadczeń w zakresie opieki, w celu kształtowania dostaw usług, jak również z grupami fokusowymi, aby zrozumieć poglądy na proces oceny w związku z wnioskiem o takie usługi opiekuńcze. Szereg newsletterów (Age Friendly Cardiff and Health & Wellbeing News Cardiff) jest dostępnych w formie cyfrowej i papierowej. Są one dostarczane do wszystkich ośrodków kultury i gabinetów lekarzy rodzinnych w całym mieście.



Identyfikacja obszarów wymagających poprawy: Ocena wyjściowa

W celu pozyskania informacji podstawowych, umożliwiających opracowanie Strategii Uczestnictwa, jak i identyfikacji obszarów wymagających poprawy, dokonano oceny wyjściowej. Obejmowała ona ocenę kluczowych procesów, analizę wzorców respondentów w celu określenia wszelkich niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych, jak i szeroki program współpracy ze społecznymi stronami zainteresowanymi, aby można było zrozumieć przeszkody w zaangażowaniu i wspólnym rozwijaniu nowych propozycji.

Ocena praktyki korporacyjnej

Aby zapewnić wdrażanie dobrych praktyk i dobre zarządzanie, przeprowadzono kontrolę procesów konsultacji korporacyjnych i zaangażowania we wszystkich obszarach usług. W wyniku tego zidentyfikowano następujące kluczowe kwestie:

- Niekiedy przyjmowano niespójną metodologię badań i konsultacji, kiedy w obszarach usług podejmowano działania w zakresie zaangażowania bez konsultacji z Cardiff Research Centre.
- Konieczne jest lepsze poznanie nowego oprogramowania ankietowego oraz technologii służącej zwiększeniu zaangażowania, w celu wspierania osób niepełnosprawnych lub z upośledzeniami.
- Konieczny jest przegląd kolorystyki prezentacji ustaleń, aby umożliwić ich dostępność dla 8% populacji dotkniętej daltonizmem.
- Samorząd lokalny musi mocniej podkreślać głos obywateli w Ramach planowania i wykonania [Planning and Performance Framework].

Zamknięcie pętli informacji zwrotnej

Udzielanie informacji zwrotnych na temat wyników konsultacji i zaangażowana jest jedną z Krajowych zasad zaangażowania społeczeństwa w Walii, które zalecają, aby „uczestnikom terminowo udzielano informacji zwrotnych w odniesieniu do ich udziału, a wynikające z nich decyzje lub działania były podejmowane przy zastosowaniu metod i form informacji zwrotnych uwzględniających preferencje uczestników”.

We wszystkich rozmowach ze stronami zainteresowanymi, w tym społeczeństwem, radnymi oraz organizacjami środowiskowymi, podkreślano znaczenie zamknięcia pętli informacji zwrotnej oraz jej możliwe usprawnienie. Czynności w tym zakresie mogłyby obejmować częstsze uwzględnianie wniosków z pracy w celu zaangażowania mieszkańców oraz ich głos w procesie podejmowania decyzji.

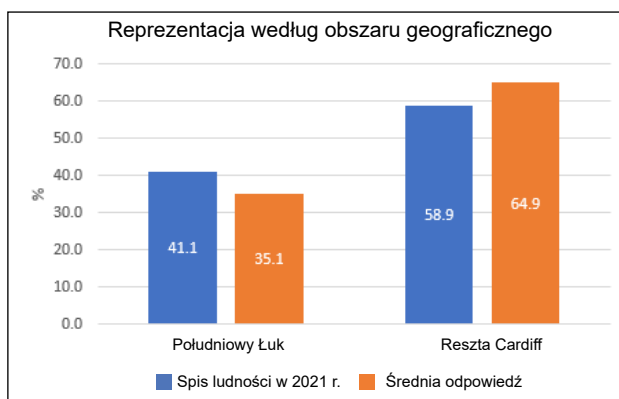
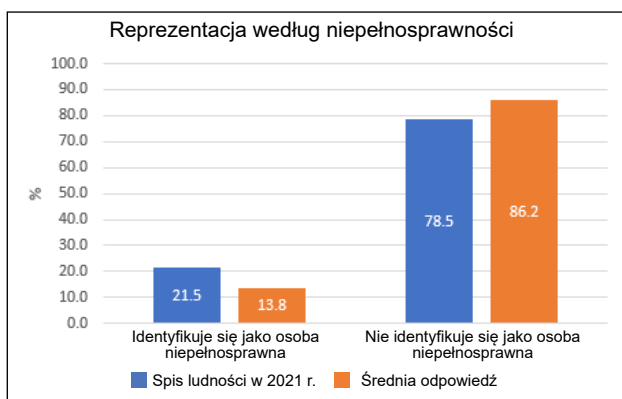
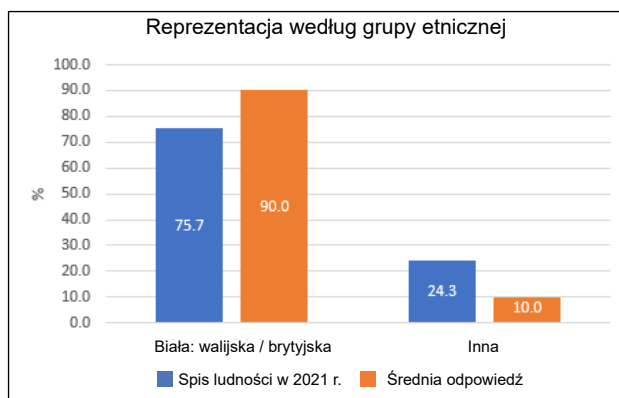
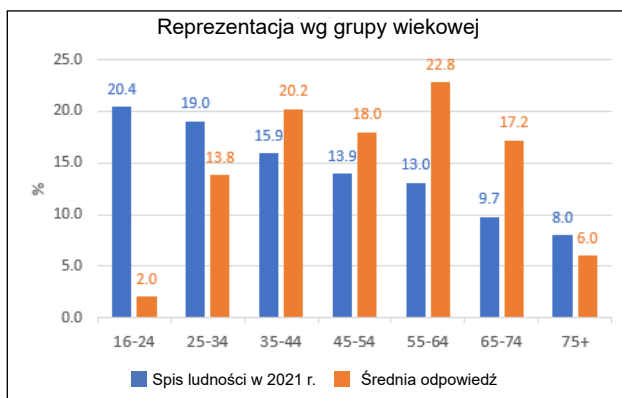
Ocena wyjściowa odpowiedzi

Analiza kluczowych ankiet wskazanych na stronie 16 została podjęta w celu określenia i opracowania profilu demograficznego respondentów ankiet. Dane zostały przeanalizowane i porównane z danymi demograficznymi uzyskanymi ze spisu ludności z 2021 r. oraz z półrocznych szacunków populacji. Analiza pokazuje niższy wskaźnik odpowiedzi w następujących grupach:

- Dzielnice o niższym statusie społeczno-ekonomicznym – Południowy Łuk
- Starsze osoby (75+)
- Dzieci i młodzież
- Społeczności czarnoskóre, azjatyckie i mniejszości etniczne
- Osoby określające się jako niepełnosprawne



Analiza respondentów (2021) (Wyniki spisu ludności dotyczą osób dorosłych w wieku 16+)

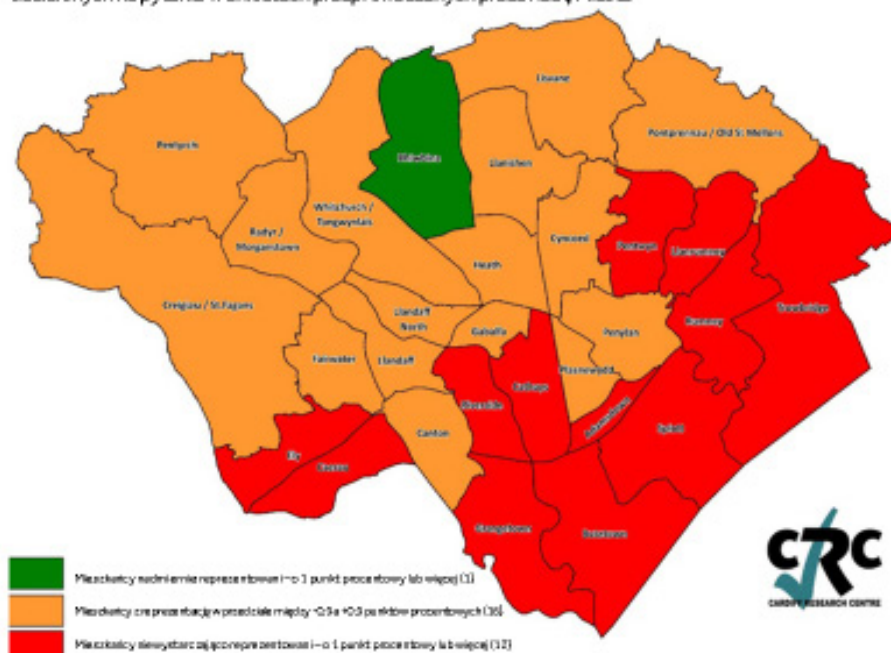


Analiza okręgów

Ocena wyjściowa odpowiedzi, w których podano pełne kody pocztowe, dokonana na tle całego miasta Cardiff, wskazała, że kilka okręgów, głównie w obszarze Southern Arc, jest stale niewystarczająco reprezentowanych w projektach zaangażowania korporacyjnego.¹

Okręgi ze (średnio) zbyt niską/zbyt wysoką reprezentacją w odpowiedziach udzielonych na pytania w ankietach przeprowadzanych przez Radę Miasta

Okręg	Niewystarczająca reprezentacja
Cathays	-5.0%
Butetown	-1.8%
Adamsdown	-1.6%
Ely	-1.6%
Caerau	-1.3%
Grangetown	-1.3%
Llanrumney	-1.1%
Trowbridge	-1.0%



¹Analiza obszarowa opiera się na podanych pełnych kodach pocztowych, których znaczna liczba respondentów nie podaje.

Wspieranie poprawy

Opracowanie Projektu strategii

Aby lepiej zrozumieć, jak można poprawić konsultacje i zaangażowanie, Rada Miasta blisko współpracowała z szerokim gronem zainteresowanych stron. Podjęto działania w celu mapowania zainteresowanych stron i określenia grup społecznych, liderów społeczności i organizacji, które mogły pomóc w lepszym zrozumieniu i identyfikacji barier oraz zwiększeniu wskaźników uczestnictwa wskazanych grup. Poświęcono ponad 25 godzin na zrozumienie, w jaki sposób Rada Miasta może lepiej dotrzeć do grup, które w przeszłości nie angażowały się w konsultacje.

Urzędnicy kontaktowali się z kluczowymi zainteresowanymi stronami określonymi w ramach mapowania, wykorzystując w tym celu różne metody – takie jak wirtualne spotkania, wiadomości e-mail i rozmowy telefoniczne – aby omówić kluczowe sprawy oraz przeszkody uniemożliwiające zaangażowanie grup wskazanych w analizie wzorcowej. Do kluczowych stron zainteresowanych należeli:

- [Lokalni radni z poszczególnych okręgów](#)
- Organizacje środowiskowe
- Organy przedstawicielskie
- [Sieci pracownicze](#)
- [Komisja ds. przeglądu polityki i kontroli wyników \[Policy Review & Performance Scrutiny Committee\]](#)

Spostrzeżenia i rekomendacje stron zainteresowanych pomogły w kształtowaniu planu działania i zostały przedstawione poniżej.

Konsultacje społeczne i zaangażowanie

Strategia Uczestnictwa została poddana szerokim konsultacjom we współpracy z różnymi stronami.

Trwające 11 tygodni konsultacje obejmowały przetłumaczenie strategii na języki używane przez poszczególne społeczności. Dokumenty w formie papierowej zostały udostępnione publicznie, a w rozległej sieci bibliotek i ośrodków podlegających Radzie Miasta rozprowadzono opłacone koperty. Ankiety internetową rozesłano do członków Panelu Obywatelskiego. Ponadto pocztą elektroniczną przesłano wielu zainteresowanym stronom linki do ankiety wraz z zaproszeniem do skorzystania z papierowych wersji ankiety w różnych dostępnych językach.

Podjęto również współpracę z grupami zainteresowanymi, które uznano za niewystarczająco reprezentowane. Współpraca ta obejmowała bezpośredni kontakt z grupami interesów i organizacjami przedstawicielskimi, a w celu wsparcia konsultacji prowadzono bezpośrednie działania z udziałem:

- Mieszkańców okręgów niewystarczająco reprezentowanych w ramach konsultacji i zaangażowania Rady Miasta;
- Osób starszych (75+);
- Dzieci i młodzieży;
- Społeczności czarnej, azjatyckiej i innych mniejszości etnicznych;
- Osób, które identyfikują się jako niepełnosprawne.

Praca z przedstawicielami społeczności, których głosy są rzadko słyszane, obejmowała 200 osób z grup najczęściej niedostatecznie reprezentowanych. Ostateczną strategię dostosowano odpowiednio do kluczowych informacji uzyskanych w ramach konsultacji i zaangażowania.



Rada Miasta Cardiff – Strategia Uczestnictwa na lata 2023-27: Konsultacje i plan działania w związku z uczestnictwem

Zapewnienie stałej współpracy ze społeczeństwem		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Ask Cardiff – duże badanie ankietowe przeprowadzane wśród obywateli, dotyczące ich zadowolenia z Cardiff, społeczności lokalnych i usług publicznych – raz w roku.	Co rok	Cardiff Research Centre
Coroczna konsultacja dotycząca priorytetów w zakresie budżety Rady Miasta.	Co rok	
Podjęcie stałej współpracy ze szkołami na podstawie ankiety „Miasto przyjazne dzieciom” oraz innych rodzajów pracy służącej zaangażowaniu społeczeństwa.	Co dwa lata	
Ulepszenie praktyki korporacyjnej		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Zapewnienie wysokich standardów konsultacji i zaangażowania we wszystkich obszarach usług poprzez <ul style="list-style-type: none"> - Publikowanie porad i wytycznych opisujących wymogi w zakresie dobrych praktyk związanych z konsultacjami - Opracowanie Dziennika konsultacji szczegółowo opisującego wszystkie działania związane z konsultacją i zaangażowaniem - Utworzenie sieci zaangażowania personelu w celu zapewnienia porad i wytycznych oraz przedstawienia najlepszych praktyk. 	Marzec 2024	Cardiff Research Centre
Poprawa sposobu udzielania informacji zwrotnych respondentom i społeczeństwu poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - Opracowanie nowego projektu i marki Cardiff Research Centre w celu lepszej prezentacji informacji. - Opracowanie programu informacji zwrotnych w celu przekazywania konsultowanym stronom wniosków i rezultatów. W tym: <ul style="list-style-type: none"> - Przekazanie raportu z konsultacji Panelowi Obywatelskiemu oraz osobom, które wzięły udział w ankiecie. - Przygotowywanie regularnego newslettera z informacjami zwrotnymi na temat konsultacji, szczegółowo opisującego wyniki i wpływ ostatnich konsultacji i przekazywanego wszystkim zainteresowanym stronom. - Rozpoczęcie celowanego programu informacji zwrotnych w celu budowania zaufania i więzi ze społecznościami, w których zaangażowanie jest najmniejsze. - Współpraca z Dyrekcjami i udzielanie wytycznych w zakresie sposobu komunikowania ustaleń, wniosków i wpływu konsultacji w celu zamknięcia pętli informacji zwrotnych w społecznościach. 	Grudzień 2024	
Przegląd i poprawa wykorzystania głosów obywateli w Ramach planowania i wyników Rady Miasta [Planning and Performance Framework], poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - Przegląd danych dotyczących ankiet i zaangażowania uzyskanych w obszarach usług - Uwzględnienie „Głosu Obywateli” w Planach działań dyrekcji, poprzez współpracę z poszczególnymi dyrekcjami w celu określenia najważniejszych źródeł informacji dotyczących poglądów mieszkańców i użytkowników usług. - Publikowanie, jednocześnie z Dorocznym raportem o dobrostanie [Annual Well-being Report], dorocznego raportu głosów obywateli [Citizen Voice] w ramach Celu związanego z dobrostanem [Well-being Objective]. 	Grudzień 2023	

Ulepszenie praktyki korporacyjnej		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Dalsze rozwijanie infrastruktury Rady Miasta służącej konsultacjom i zaangażowaniu, poprzez: - Identyfikację wszystkich właściwych budynków/usług samorządu i partnerów, w których można promować prowadzenie badań ankietowych - Opracowanie Katalogu konsultacji, w którym wszystkie organizacje, instytucje charytatywne lub ośrodki chcące promować ankiety władz samorządowych mogą zgłaszać swoje zainteresowanie - Opracowanie scenariusza w celu wspierania personelu mającego bezpośredni kontakt ze społeczeństwem w promowaniu ankiet	Grudzień 2024	Cardiff Research Centre
Poprawa dystrybucji wyników ankiet i zwiększenie wpływu wynikającego z pozyskanych z nich danych, poprzez: - Rozważenie, w jaki sposób istotne ustalenia mogą być przekazywane lokalnym stronom zainteresowanym - Wykorzystanie interaktywnych paneli do poprawy prezentacji wyników ankiet - Promowanie ‘dobrych wiadomości’ dotyczących działań podjętych w wyniku kluczowych badań ankietowych	Listopad 2024	
Włączenie bezpośredniego zaangażowania w główne działania w zakresie konsultacji i zaangażowania, w tym poprzez spotkania z grupami niewystarczająco reprezentowanymi, w szczególności z tymi, które wskazano w ocenie wyjściowej Rady oraz z grupami, które w Ocenie wpływu uznano za nieproporcjonalnie dotknięte.	Kwiecień 2024	
Utworzenie pilotażowego Funduszu zaangażowania w celu wsparcia grup i organizacji społecznych w promowaniu zaangażowania i wspieraniu Rady w nawiązywaniu kontaktu ze społecznościami w całym mieście.	Kwiecień 2024	
Przyjęcie celowanego podejścia do zaangażowania poprzez opracowanie społecznego wykazu organizacji i grup w Cardiff, obejmującego szczegółowe informacje na temat osób, które otrzymują ich wsparcie oraz z którymi prowadzona jest współpraca, w celu uniknięcia zmęczenia konsultacjami.	Grudzień 2024	
W działania zostanie również włączona Rada Usług Publicznych Cardiff w celu koordynowania działań w zakresie konsultacji dotyczących usług publicznych i zaangażowania.	Grudzień 2024	
Opracowanie wytycznych w dziedzinie dostępnej komunikacji i informacji.	Wrzesień 2024	



Poprawa zaangażowania w okręgach z niewystarczającą reprezentacją		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Poprawa wskaźników zaangażowania w okręgach, ze szczególnym uwzględnieniem okręgów charakteryzujących się zwyczajowo niskim wskaźnikiem odpowiedzi, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - Wspieranie lokalnych radnych z danego okręgu w celu promowania możliwości zaangażowania mieszkańców okręgu - Zwiększenie bezpośredniego zaangażowania w celu uzupełnienia pracy w zakresie badań ankietowych w niewystarczająco reprezentowanych grupach - Zachęcanie mieszkańców do podawania kodu pocztowego w odpowiedziach na ankiety i kontynuowanie geotargetowania, aby dotrzeć do respondentów w określonych częściach miasta - Dalsza praca nad dotarciem do lokalnych grup środowiskowych online 	Kwiecień 2024	Cardiff Research Centre
Zwiększenie zaangażowania lokalnych mieszkańców we wszystkie główne projekty regeneracji	Grudzień 2024	
Poprawa współpracy z najemcami lokali komunalnych poprzez zróżnicowanie metod zaangażowania, np. przysyłanie papierowych ankiet bezpośrednio do najemców	Lipiec 2024	
Rozważenie opcji rekrutacji wolontariuszy do promowania badań ankietowych wśród pewnych grup w różnych częściach miasta	Styczeń 2024	

Poprawa współpracy z osobami starszymi (75+)		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Dystrybucja ankiet w wersji papierowej w domach opieki i ośrodkach dziennego pobytu	Styczeń 2024	Cardiff Research Centre
Wspieranie udziału osób w wieku powyżej 75 lat w Panelu Obywatelskim w Cardiff	Styczeń 2024	
Wykorzystanie centrów społecznych i grup wspólnotowych do promowania zaangażowania osób starszych	Styczeń 2024	

Poprawa współpracy z dziećmi i młodymi ludźmi		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Podjęcie stałej współpracy ze szkołami w Cardiff na podstawie ankiety Miasto przyjazne dzieciom oraz innych rodzajów pracy służącej zaangażowaniu społeczeństwa.	Grudzień 2025	Cardiff Research Centre
Opracowywanie – w miarę możliwości – przyjaznych dla dzieci materiałów konsultacyjnych i ankiet.	Stale	
Powołanie i promowanie nowego Panelu Młodzieży w Cardiff, który będzie odpowiadał na pytania zawarte w głównych badaniach ankietowych prowadzonych przez Radę Miasta.	Wrzesień 2024	
Zbadanie – z udziałem uniwersytetów i organizacji studenckich w Cardiff – opcji poprawy zaangażowania studentów.	Wrzesień 2024	



Poprawa zaangażowania osób z grup mniejszości etnicznych		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Współpraca z siecią personelu władz lokalnych pochodzącego z grupy czarnoskórej, azjatyckiej i mniejszości etnicznych [Black, Asian & Minority Ethnic Staff Network], jak i z organizacjami zewnętrznymi, takimi jak Cardiff Third Sector Council (C3SC), w celu promowania badań ankietowych i wykorzystania uzyskanych informacji zwrotnych.	Marzec 2024	Cardiff Research Centre
Zwiększenie bezpośredniego zaangażowania i współpracy z grupami w celu uzupełnienia pracy w zakresie badań ankietowych.	Styczeń 2024	
W odpowiednich okolicznościach – publikowanie konsultacji Rady Miasta w językach używanych przez mieszkańców, od arabskiego poprzez polski do bengalskiego, jak i współpraca z grupami środowiskowymi i ich liderami w celu ich promowania.	Październik 2023	

Zwiększenie zaangażowania osób określających się jako niepełnosprawne		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Sprawdzenie, w jaki sposób oprogramowanie i technologia mogą poprawić dostęp oraz zaangażowanie osób niepełnosprawnych, np. poprzez dostarczanie ankiet cyfrowych kompatybilnych z czytnikami ekranowymi lub dostarczanie materiałów w brytyjskim języku migowym.	Wrzesień 2024	Cardiff Research Centre
Zmiana wizerunku raportów Cardiff Research Centre w celu zapewnienia większej czytelności dzięki użytemu schematowi kolorów.	Grudzień 2024	
Weryfikacja podejścia Rady do zapewnienia dostępnych wersji dokumentów (np. w formacie łatwym do czytania, audio, brytyjskim języku migowym, w formie mapy dotykowej, z napisami, z lektorem itp.) w celu wspierania uczestnictwa.	Maj 2024	
Dalsze zapewnianie, że we wszystkich materiałach związanych z konsultacjami i zaangażowaniem stosowany będzie prosty język odpowiedni do wieku odbiorcy.	Maj 2024	
Dalsze zapewnianie, że miejsca spotkań i konsultacji są w pełni dostępne. Obejmuje to zapewnienie fizycznej dostępności lokalizacji, tj. wybór miejsc, do których można dojechać transportem publicznym i aktywnym, a wszystkie materiały dotyczące wydarzeń i promocji będą w pełni dostępne i przystosowane do potrzeb odbiorcy, np. będą wykorzystywać brytyjski język migowy, będą łatwe do czytania, czy też będą przygotowane z wykorzystaniem techniki Audio Loop itp.	Grudzień 2023	
Określenie barier i promowanie możliwości poprzez zaangażowanie grup reprezentantów i poparcia, w tym działającej przy Radzie Miasta pracowniczej sieci ds. niepełnosprawności i równego dostępu [Disability Employee Network and Access & Equality Group], jak również organizacji partnerskich.	Październik 2023	
Opracowanie stałego programu zaangażowania i konsultacji z przedstawicielami społeczności osób głuchych, niewidomych lub niedowidzących.	Lipiec 2024	



Strategia Uczestnictwa **Część druga:**

Promowanie uczestnictwa w procesie demokratycznym



Strategia uczestnictwa – część druga: Promowanie uczestnictwa w procesie demokratycznym

Część druga Strategii Uczestnictwa skupia się na promowaniu uczestnictwa w procesie demokratycznym w celu zapewnienia u każdej osoby pewności siebie oraz poczucia uprawnienia do uczestnictwa.

Opisuje ona ustalenia, które Rada Miasta wdraża obecnie w celu wspierania udziału społeczeństwa oraz zaangażowania kluczowych grup interesariuszy. Przeprowadzona przez Radę Miasta ocena wyjściowa wskazała możliwości zwiększenia świadomości społeczeństwa odnośnie do istniejących rozwiązań w zakresie uczestnictwa w procesie demokratycznym, a jej strategia określa odpowiednie działania mające na celu ich ulepszenie.



Profil demograficzny radnych Cardiff

Po wyborach do samorządu lokalnego w 2022 r. samorząd przeprowadził Ankiętę dotyczącą różnorodności, której wyniki podsumowano poniżej.

- **Wiek**

Liczba samorządowców w wieku produkcyjnym, tj. 16-65 lat, jest niższa (78 %) niż liczba osób w tym przedziale wiekowym (16+) wynikająca z danych ze spisu powszechnego z roku 2021 (83,3 %). Liczba samorządowców w wieku powyżej 65 lat zmniejszyła się o 10 %.

- **Niepełnosprawność**

Większość wybranych członków władz lokalnych (83 %) wskazała, że nie są niepełnosprawni; takiej samej odpowiedzi udzieliło w spisie ludności w 2021 roku 78,5 % mieszkańców Cardiff w wieku 16+. Mniej członków władz lokalnych (17 %) określa się jako osoby niepełnosprawne.

- **Pochodzenie etniczne**

Chociaż ponad trzy czwarte wybranych członków samorządu (78 %) jest białymi Brytyjczykami, to 16 % wskazało, że pochodzi z grup mniejszości etnicznych. Ze spisu ludności przeprowadzonego w Cardiff w 2021 roku wynika, że 18,6 % mieszkańców miasta pochodzi z grup mniejszości etnicznych.

- **Tożsamość płciowa**

Kwestia ta nie była w pełni poruszana w ankietach przeprowadzanych pośród samorządowców, jednak w kolejnych ankietach znajdą się pytania dotyczące tożsamości płciowej.

- **Małżeństwo lub związek partnerski**

Ponad połowa obecnych członków samorządu (58 %) jest w związku małżeńskim. Ankieta wykazała również wzrost, do 14 %, liczby samorządowców będących w związkach kohabitacyjnych lub zamieszkujących z partnerem lub partnerką. Również więcej samorządowców określa się jako kawaler/panna (17 %) lub osoba w separacji/po rozwodzie (9 %). Porównanie tych danych z informacjami ze spisu ludności z roku 2021 wykazuje znaczną różnicę – 36,8 % mieszkańców w wieku powyżej 16 lat wskazało, że jest w związku małżeńskim lub partnerskim, 48,6 % nigdy nie zawarło związku małżeńskiego ani partnerskiego, a 7,8 % mieszkańców jest po rozwodzie.

- **Religia lub światopogląd**

Ankieta wykazała wzrost, do 48 %, liczby samorządowców, którzy nie deklarują wyznawania konkretnej religii. Spośród członków samorządu wskazujących na konkretną wiarę, najwięcej (39 %) uważa się za chrześcijan. Mniejszy odsetek samorządowców deklaruje, że są muzułmanami (7 %), żydami (2 %), a kolejne 2 % określa się jako hinduiści, sikhowie oraz członkowie innych religii. Spis ludności w 2021 r. wykazał trochę wyższy odsetek mieszkańców w wieku 16+ wyznających religię lub światopogląd, lecz mniejszą liczbę mieszkańców deklarujących brak religii. (W spisie ludności odpowiedź na to pytanie nie była obowiązkowa, dlatego nie wszyscy mieszkańcy jej udzielili).



- **Płeć**

Liczba samorządowców kobiet zwiększyła się o 10%, co lepiej odzwierciedla populację kobiet wśród mieszkańców Cardiff w porównaniu z danymi ze spisu ludności z 2021 r.

- **Orientacja seksualna**

Na pytanie o orientację seksualną większość wybranych członków samorządu (86%) potwierdziło, że są osobami heteroseksualnymi. Około 10% wskazało biseksualizm, a mniejszy odsetek (<3%) homoseksualizm. Ankieta nie uwzględniała innych opcji orientacji seksualnej, takich jak panseksualizm, asekualizm lub queer.

- **Język walijski**

Większość samorządowców uważa się za Walijszyków, których pierwszym językiem jest angielski. Warto zauważyć, że ankieta wykazała wyższą liczbę i proporcję samorządowców, których pierwszym językiem jest walijski (10%) oraz inne języki (9%). Więcej członków samorządu (46%) zna język walijski (na poziomie od podstawowego do biegłego), trochę zmniejszyła się też liczba samorządowców (32%), którzy w ogóle nie mówią w języku walijskim.

Aktualne ustalenia: Mocne strony

Przy opracowywaniu Strategii Zaangażowania Rada Miasta oceniła obszary dobrej praktyki w zakresie konsultacji i zaangażowania. Obejmuje to:

Promowanie świadomości na temat funkcji pełnionych przez Radę Miasta na rzecz mieszkańców, przedsiębiorstw i odwiedzających.

Strona internetowa Rady Miasta

[Strona internetowa Rady Miasta Cardiff](#) zawiera szereg informacji dla:

- [Mieszkańców](#) w tym dotyczących: spraw mieszkaniowych, szkół, bibliotek, dróg i podróży, recyklingu i odpadów, parków i kultury oraz usług socjalnych.
- [Przedsiębiorców](#), w tym w dziedzinie: planowania, nieruchomości i kontroli budynków, zdrowia środowiskowego, licencji i zgód, przetargów i zleceń, stawek biznesowych oraz wsparcia i finansowania przedsiębiorstw.
- [Odwiedzających](#), w tym w zakresie: Visit Cardiff, Outdoor Cardiff, transportu publicznego i porad dotyczących podróży.
- [Samorządu](#), w tym w zakresie: finansowania samorządu, strategii, planów i polityk, uwag, skarg i pochwał, jak i sekcji przeznaczonej dla mieszkańców, w której mogą oni „wyrzucić swoje zdanie”.

Radni z poszczególnych okręgów

Radni mogą informować swoich wyborców na temat usług i obowiązków Rady Miasta w trakcie spotkań z mieszkańcami okręgu, poprzez newslettery oraz spotkań z grupami wspólnotowymi.

Udzielanie informacji na temat tego, jak zostać radnym (wybranim członkiem Rady Miasta) oraz z czym wiąże się rola radnego.

W Radzie zasiada 79 radnych, którzy są wybierani raz na pięć lat. Radni odpowiadają demokratycznie wobec mieszkańców swoich okręgów wyborczych. Nadrzędnym obowiązkiem radnych jest reprezentowanie całej społeczności, jednak w szczególności odpowiadają oni przed mieszkańcami swoich okręgów, w tym tymi, którzy na nich nie głosowali.

Kolejne wybory do samorządu lokalnego odbędą się w maju 2027 r. Informacje na temat kandydowania przedstawiono na stronach internetowych Rady Miasta [Voting and Elections](#) [Głosowanie i wybory]. Można również skorzystać z odnośników do strony internetowej Walijskiego Stowarzyszenia Samorządu Lokalnego [Welsh Local Government Association (WLGA)]: „[Be a Councillor. Be the Change](#)” [Bądź radnym. Bądź zmianą], gdzie znajdują się przydatne wskazówki dla potencjalnych kandydatów.

Deklaracja Zróżnicowanego Samorządu

Chociaż Cardiff wypada lepiej na tle innych samorządów pod względem zróżnicowania radnych, to osoby ze środowisk czarnoskórych, azjatyckich oraz mniejszości etnicznych, kobiety, młodzi ludzie oraz osoby niepełnosprawne nie są jeszcze reprezentowane w odpowiedniej proporcji w lokalnych władzach walijskiej stolicy.

Rada zatwierdziła [Deklarację Zróżnicowanego Samorządu w 2022 r. \[Diverse Council Declaration in 2022\]](#), w której wskazano, jak samorząd zamierza:

- Zwiększyć lokalną demokratyczną reprezentację
- Wspierać zaangażowanie w lokalny proces podejmowania decyzji
- Wspierać radnych w skutecznym wypełnianiu przez nich zobowiązań

Wykazano to poprzez:

- Zapewnienie elastyczności interesów i działań Rady w celu wspierania radnych i umożliwienia im realizacji ich zobowiązań i obowiązków osobistych, zawodowych, jak i w zakresie kultury i opieki.
- Realizowanie obowiązku troski wobec radnych poprzez zapewnienie dostępu do usług poradnictwa oraz uwzględnienie ich bezpieczeństwa i dobra w czasie wypełniania przez nich obowiązków wynikających z roli radnych.
- Zapewnienie radnym możliwości korzystania ze świadczeń i wynagrodzeń, które im przysługują, w szczególności otrzymania zwrotu kosztów opieki, tak, aby wszyscy radni otrzymywali uczciwe wynagrodzenie za swoją pracę oraz aby dostęp do roli radnego nie był ograniczony wyłącznie do osób, które na to stać.
- Ciągłe promowanie najwyższych standardów zachowania i postępowania ze strony radnych oraz osób wyrażających chęć objęcia stanowisk w samorządzie.

Pozostałe elementy Deklaracji zostaną włączone do Planu Działania Strategii Uczestnictwa.



Opis ról

Samorząd zatwierdził przyjęcie [Opisów ról radnych](#), które można wykorzystywać do informowania społeczeństwa oraz potencjalnych kandydatów na temat poszczególnych ról pełnionych przez radnych. Należy zwrócić uwagę, że dokumenty te nie odzwierciedlają ról, które radni mogą odgrywać wobec ich grup lub partii politycznych. Te opisy ról będą podstawą opracowania opisów funkcji pełnionych w Cardiff, które będą rozwijane w okresie kadencji 2022-27, aby lepiej odzwierciedlić role radnych w Cardiff.

Wynagrodzenie

Radni otrzymują wynagrodzenie ustalane co roku przez Niezależny Zespół ds. Wynagrodzeń w Walii [[Independent Remuneration Panel for Wales \(IRPW\)](#)]. Samorząd zatwierdza [Plan wynagrodzeń radnych](#), który określa należne wynagrodzenia, wymogi, które należy spełnić w celu uzyskania zwrotu kosztów podróży i utrzymania, koszty opieki i asysty zapewnionej radnym w trakcie pełnienia przez nich zatwierdzonych obowiązków.

Szczegóły wszystkich płatności na rzecz radnych publikowane są na stronie internetowej Rady Miasta: radnym: Wynagrodzenie i świadczenia należne radnym [[Members Remuneration and Allowances](#)], zgodnie z Rocznym raportem IRPW.

Standardy postępowania

Podczas pełnienia obowiązków, tj. uczestniczenia w spotkaniach, radni muszą postępować zgodnie z [Kodeksem postępowania radnych](#) zawartym w Statucie.

Zapewnianie lepszego dostępu do informacji na temat decyzji, które zostały lub zostaną podjęte przez Radę Miasta.

Rada Miasta publikuje coroczny [program spotkań](#) na kolejny rok. Program ten stanowi ramy, według których władze lokalne ustalają, określają i publikują swój [Plan](#) decyzji, które mają zostać podjęte w ciągu kolejnych trzech miesięcy. Pięć [Komisji ds. Kontroli](#) korzysta z [Planu](#) jako podstawy opracowania ich własnych Programów pracy, które są publikowane co kwartał na stronie internetowej Rady Miasta.

Przed wszystkimi planowanymi spotkaniami formalnymi, z wyprzedzeniem co najmniej trzech pełnych dni roboczych, na stronie internetowej Rady Miasta publikowany będzie porządek spotkania, wyszczególniający sprawy, które mają zostać omówione. Poprzez stronę internetową mieszkańcy mogą zarejestrować się, aby [otrzymywać nowe informacje](#) na temat działań komisji lub spraw, które ich interesują. W ten sposób będą otrzymywali wiadomość e-mail z powiadomieniem o publikacji wszelkich nowych informacji związanych z ich preferencjami.

Dzięki tym informacjom mieszkańcy mogą zdecydować, czy chcą uczestniczyć w spotkaniu osobiście, czy wolą skorzystać z transmisji spotkania. Obywatele mogą zostać wykluczeni z części spotkania, na której omawiane będą informacje zastrzeżone lub poufne.



Członkowie społeczeństwa zamieszkujący lub pracujący w rejonie Cardiff mogą zadawać pytania radnym lub przewodniczącym komisji na zwykłych posiedzeniach Rady, zgodnie z [Regulaminem Posiedzeń Rady](#) zawartym w Statucie Rady. W latach 2022-23, na siedmiu zwykłych posiedzeniach Rady rozważono łącznie dziesięć pytań ze strony mieszkańców.

Program składania wniosków do Rady Miasta

Składanie wniosków to jeden ze sposobów, w jakie poszczególne osoby, grupy społeczne i organizacje mogą uczestniczyć w procesie demokratycznym, poprzez zgłaszanie Radzie kwestii wzbudzających zaniepokojenie społeczeństwa i umożliwianie radnym rozważenia potrzeby zmiany. Ogólnie wiadomo, że wnioski mogą mieć pozytywne wyniki, które prowadzą do zmiany lub przyczyniają się do debaty. Ostatni [Program składania wniosków](#) do Rady został zatwierdzony w marcu 2022 r., a wnioski zostały przedłożone na każdym ze zwykłych posiedzeń Rady w latach 2022-23.

Wnioski można również kierować do komisji. Jeżeli wniosek podpisze więcej niż 50 osób, główny wnioskodawca zostanie zaproszony do zaprezentowania wniosku na posiedzeniu komisji.

Transmisja spotkań

Aktualne przepisy wymagają jedynie, aby posiedzenia Rady były transmitowane. Wraz z wdrożeniem Polityki Rady dotyczącej posiedzeń w wielu lokalizacjach [Council's Multi-Locations Meeting Policy] z maja 2022 r., uznano jednak, że posiedzenia Gabinetu, Komisji ds. Planowania, Komisji ds. Kontroli, Komisji ds. Nadzoru i Audytu, jak i Komisji ds. Standardów i Etyki, również będą transmitowane na żywo lub nagrywane i udostępniane do oglądania przez kolejnych 12 miesięcy w [Bibliotece transmisji](#) Rady.

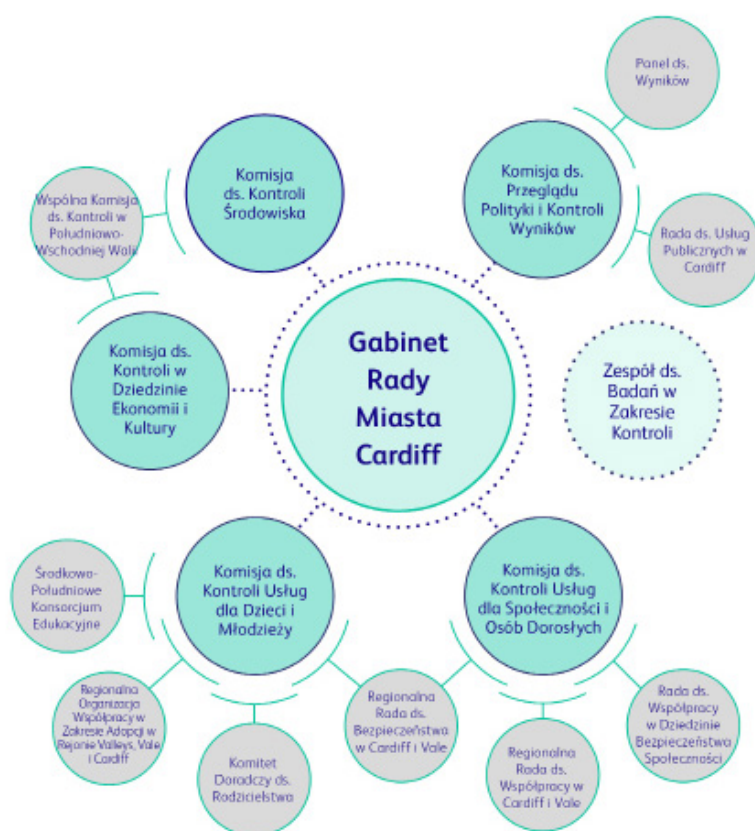
Rejestr decyzji

Po posiedzeniu otwartym Rada udostępni protokół formalnych posiedzeń Rady i Komisji lub [rejestr decyzji](#) podjętych przez Gabinet na swojej stronie internetowej. Materiały te będą udostępniane przez sześć lat od posiedzenia.



Ustalenia, które zostały lub zostaną dokonane w celu przedstawienia poglądów społeczeństwa Komisjom ds. Kontroli

Rada Miasta Cardiff ma pięć Komisji ds. Kontroli odpowiedzialnych za kontrolowanie poszczególnych obszarów działania Rady oraz współpracy z partnerami. Komisje te weryfikują i kontrolują decyzje i działania podejmowane przez Gabinet Rady w związku z dostarczaniem usług lub poprawą dobrostanu mieszkańców. Wszystkie z nich rzucają światło na skuteczność współpracy z lokalnymi partnerami, w której wiodącą rolę odgrywa Rada.



W każdej Komisji ds. Kontroli zasiada dziewięciu radnych. Ponadto w Komisji Dzieci i Młodzieży ds. Kontroli zasiada czworo dodatkowych członków, w tym dwoje przedstawicieli rady rodziców, przedstawiciel Kościoła Rzymskokatolickiego oraz przedstawiciel Kościoła w Walii. Komisje ds. Kontrola w dziedzinie Ekonomii i Kultury, Środowiska oraz Dzieci i Młodzieży oferują miejsce przedstawicielowi Rady Młodzieży w Cardiff, dając młodym ludziom szansę na wypowiedzenie się w procesie podejmowania decyzji.

Komisje ds. Kontroli chcą zapewnić, że ich praca odzwierciedla potrzeby mieszkańców Cardiff. Ich Programy Pracy zostały opracowane tak, aby odzwierciedlały wyzwania, z jakimi spotykają się służby działające przy władzach lokalnych, a społeczeństwo jest zachęcane do kontaktowania się ze Służbami ds. Kontroli w celu przedstawiania im swoich poglądów oraz zgłaszania wszelkich obaw dotyczących polityk i usług władz lokalnych, które podlegają kontroli tych Komisji. Należy pamiętać, że Komisje ds. Kontroli nie zajmują się indywidualnymi zapytaniami, obawami lub skargami.



Rada Miasta Cardiff pragnie zadbać o większe zaangażowanie społeczeństwa w swoją pracę. Komisje ds. Kontroli są otwarte na głosy osób, które mieszkają i pracują w Cardiff. Przedstawienie poglądów i doświadczeń społeczeństwa sprawia, że ich głos będzie słyszany, pomaga w poprawie procesu kontroli oraz w zwiększeniu demokratycznej odpowiedzialności Rady.

Komisje ds. Kontroli, jak i Grupy Zadaniowe i Wdrożeniowe [Task and Finish Groups], regularnie zapraszają i angażują zewnętrznych ekspertów merytorycznych, którzy dzielą się fachową wiedzą i poglądami w zakresie omawianych tematów, pomagając w ten sposób Komisji w opracowywaniu rekomendacji w ramach procesu podejmowania decyzji.

Zaangażowanie w proces kontroli

Każda osoba, która chce zaangażować się w działania Komisji ds. Kontroli, może uzupełnić i odesłać formularz [Kontakt z Komisją ds. Kontroli](#), dostępny na stronie internetowej Rady. Uzupełniony formularz można również wysłać pocztą elektroniczną na adres scrutinyviewpoints@cardiff.gov.uk lub pocztą tradycyjną: Scrutiny Services, County Hall, Atlantic Wharf, Cardiff Bay, Cardiff, CF10 4UW.

Zachęcamy wszystkich, którzy mieszkają lub pracują w Cardiff, do:

- **Proponowania tematów do rozważenia przez Komisję ds. Kontroli.**

Propozycje zostaną sprawdzone i ocenione według ustalonych kryteriów. Komisja ds. Kontroli wykorzysta tę ocenę przy podejmowaniu decyzji, czy proponowany temat należy włączyć do Programu Planowanej Pracy. Decyzja ta jest całkowicie zależna od Komisji ds. Kontroli, a zainteresowane osoby będą informowane o wyniku złożonej propozycji.

- **Przekazywania Komisji ds. Kontroli materiałów na piśmie dotyczących tematów, które już są rozważane.**

Program Planowanej Pracy każdej Komisji ds. Kontroli zawiera tematy, którymi Komisja ma się zająć w ciągu kilku kolejnych miesięcy. Niekiedy jednak mogą wystąpić inne kwestie wymagające kontroli. Program poszczególnych posiedzeń Komisji ds. Kontroli, zawierający listę tematów do omówienia, jest udostępniany na stronie internetowej Rady na trzy dni przed posiedzeniem Komisji.

Materiały na piśmie należy przekazać do godziny **16.00 na dwa dni robocze** przed danym posiedzeniem Komisji ds. Kontroli. *(Na przykład, jeśli posiedzenie Komisji ds. Kontroli zaplanowane jest na poniedziałek, materiały na piśmie należy złożyć do godziny 16.00 w czwartek. Jeżeli posiedzenie Komisji ds. Kontroli zaplanowane jest na środę, materiały na piśmie należy złożyć do godziny 16.00 w poniedziałek).*

Materiały na piśmie zostaną ocenione przy zastosowaniu odpowiednich kryteriów, a Przewodniczący Komisji ds. Kontroli wykorzysta tę ocenę przy podjęciu decyzji, czy należy przyjąć te materiały na piśmie. Osoba zainteresowana zostanie poinformowana, czy materiały zostały przyjęte, lub otrzyma jasne uzasadnienie ich odrzucenia.

- **Rozmowy z Komisją ds. Kontroli w sprawie tematów, które już są rozważane.**

Obywatele mogą przysyłać formularze kontaktowe z prośbą o rozmowę z Komisją ds. Kontroli w sprawie rozważanej przez Komisję. Formularz należy przekazać do godziny **16.00 na dwa dni robocze** przed danym posiedzeniem Komisji ds. Kontroli. *(Na przykład, jeśli posiedzenie Komisji ds. Kontroli zaplanowane jest na poniedziałek, formularz należy złożyć do godziny 16.00 w czwartek. Jeżeli posiedzenie Komisji ds. Kontroli zaplanowane jest na środę, formularz należy złożyć do godziny 16.00 w poniedziałek).*



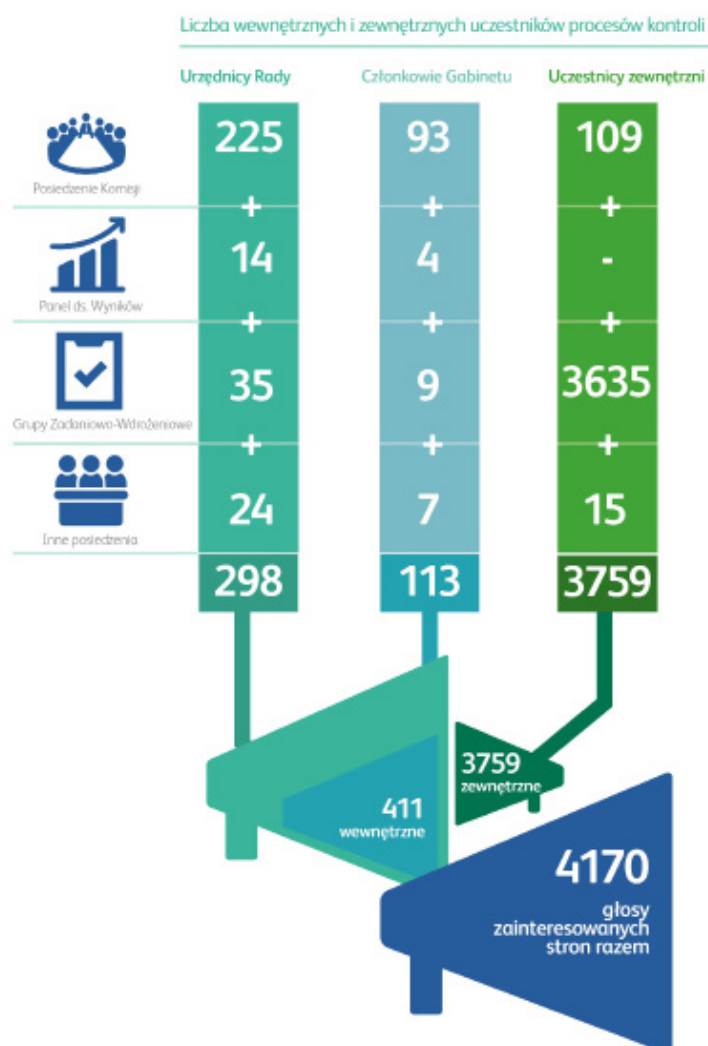
Badania i współpraca z Komisją ds. Kontroli

Działy Kontroli w Radzie prowadzą ukierunkowane badania zapewniające oryginalne, rzetelne, niezależne informacje i materiały umożliwiające skuteczne i obiektywne działanie Komisji ds. Kontroli. Obejmuje to często systematyczne gromadzenie i analizę informacji oraz materiałów dotyczących perspektywy użytkowników, interesariuszy i mieszkańców na wpływ i skuteczność usług świadczonych obecnie lub proponowanych polityk i strategii. Zapewnia to Komisjom ds. Kontroli nowe, niedostępne wcześniej informacje, które można wykorzystać w przeglądach usług lub działań, rozwoju polityk oraz w demokratycznej debacie.

Badania dotyczą zwykle tematów rozważanych szczegółowo w ramach posiedzeń Komisji ds. Kontroli oraz ich pracy dotyczącej grup zadaniowych i wdrożeniowych. Zaangażowanie i badania podejmowane w związku z kontrolą mogą obejmować szereg metod ilościowych i jakościowych i/lub dokumentować oceny, w tym:

- Ankiety pośród mieszkańców i usługobiorców;
- Grupy fokusowe, warsztaty i badania przypadków oraz kluczowe szczegółowe wywiady z usługobiorcami i stronami zainteresowanymi;
- Analizy porównawcze i oceny najlepszych praktyk;
- Przeglądy dokumentów i materiałów opartych na literaturze

Ostatni [doroczny raport w zakresie kontroli za lata 2022-23](#) wskazuje istotny wzrost liczby uczestników zewnętrznych, z 386 uczestników wskazanych w zeszłorocznym [Dorocznym raporcie z kontroli](#), do 3759 zewnętrznych uczestników procesu kontroli w okresie 2022-23. Wśród nich były osoby i strony zainteresowane, które udzieliły odpowiedzi w ankiecie lub podzieliły się swoimi poglądami na szereg tematów, w tym w zakresie kształtowania naprawy gospodarczej Cardiff po pandemii. Poszczególne osoby uczestniczyły również w posiedzeniach Komisji ds. Kontroli w celu przedstawienia swoich poglądów na temat strategii recyklingu oraz bezdomności na ulicy; na skrzynkę mailową Scrutiny Viewpoints otrzymano 20 wiadomości przesłanych przez mieszkańców. Dalsza współpraca z mieszkańcami obejmuje niedawną prośbę o nadsyłanie materiałów w związku z Zastępczym planem zagospodarowania przestrzennego (Replacement Local Development Plan).



Zwiększanie świadomości radnych na temat korzyści z używania mediów społecznościowych w celu kontaktu z mieszkańcami

Konta Rady w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram i Twitter) są prowadzone przez urzędników. Poszczególni radni nie mają otwieranych kont w mediach społecznościowych. Niektórzy radni prowadzą jednak osobiste konta w mediach społecznościowych, poprzez które komunikują się ze swoimi społecznościami.

Walijskie Stowarzyszenie Samorządu Lokalnego przygotowało [wytyczne dla radnych](#), jak również wskazówki i porady dotyczące postępowania w przypadku niegodziwego traktowania w Internecie.

W odpowiedzi na obawy radnych związane z korzystaniem z mediów społecznościowych Rada zatwierdziła [Kodeks postępowania radnych w mediach społecznościowych](#) [Members' Social Media Code of Principles], który został włączony do Statutu Rady.

Identyfikacja obszarów wymagających poprawy:

W celu pozyskania informacji podstawowych, umożliwiających opracowanie Strategii Uczestnictwa, jak i identyfikacji obszarów wymagających poprawy, dokonano oceny wyjściowej. Obejmowała ona ocenę kluczowych procesów, analizę wzorcową respondentów w celu określenia i zrozumienia przeszkód dla zaangażowania oraz wspólnego opracowania nowych propozycji.

Wspieranie poprawy

Aby lepiej zrozumieć, jak można poprawić konsultacje i zaangażowanie, demokratyczne służby blisko współpracowały z szerokim gronem zainteresowanych stron. Urzędnicy korzystali z różnych metod komunikacji (takich jak spotkania wirtualne lub na żywo). Do kluczowych stron zainteresowanych należeli:

- [Radni](#)
- Kampania Diverse 50/50, obejmująca:
 - [Women's Equality Network Wales](#),
 - [Electoral Reform Society Cymru](#),
 - [Race Council Cymru](#), oraz
 - [Zespół ds. Wsparcia Młodzieży z Grup Etnicznych \[EYST Wales \(Ethnic Youth Support Team\)\]](#).
- [Młodzieżowa Rada Miasta Cardiff \[Cardiff Youth Council\]](#)
- [Parlament Młodzieży w Walii \[Youth Parliament Wales\]](#)
- [Komisja ds. Demokracji \[Democratic Services Committee\]](#)
- [Komisja ds. przeglądu polityki i kontroli wyników \[Policy Review & Performance Scrutiny Committee\]](#)



Zwiększanie świadomości

Portal Demokracji

Strona internetowa Rady Miasta zawiera szereg informacji zwiększających świadomość społeczeństwa na temat działań Rady.

Uruchomienie nowego Lokalnego Portalu Demokracji dla Walii [“Democracy Portal Wales”](#) zapewnia punkt kontaktowy w zakresie informacji dotyczących procesu demokratycznego. Portal obejmuje wiele interaktywnych elementów, takich jak nagrania wideo oraz dokumenty łatwe do czytania, wspierających zwiększanie świadomości mieszkańców.

W serwisie tym zamieszczono również szereg krótkich filmów, których celem jest zapewnienie lokalnym społecznościom w pomocy w zrozumieniu, jak działa lokalna demokracja, jak mieszkańcy mogą się zaangażować oraz jakie korzyści uzyska społeczność. W filmach przedstawiono radnych z całej Walii, w tym kilkoro z Cardiff, którzy opowiadają o swoich rolach, o wsparciu, jakie otrzymują, jak i o działaniach na rzecz swoich społeczności. Filmy przekazują też informacje na temat:

- Tego, co Rada może zrobić dla mieszkańców
- Znaczenia różnorodności w demokracji
- Pozytywnych wyników pracy radnych
- Wsparcia zapewnianego radnym.

Wsparcie niepełnosprawnych kandydatów na urząd

Walijski rząd zatwierdził finansowanie pilotażowego programu finansowania uzasadnionych zmian i wsparcia niepełnosprawnych kandydatów, w tym osób neuroróżnorodnych, startujących w wyborach do władz lokalnych. Dalsze informacje na temat dostępu do obranego urzędu można znaleźć pod adresem <https://www.disabilitywales.org/projects/access-to-elected-office-fund-wales/>.



Promowanie demokratycznych działań

Chociaż wiele informacji przyczyniających się do procesów demokratycznych w Cardiff jest dostępnych, poziom wiedzy mieszkańców miasta na temat takich informacji jest ograniczony. Informacje udostępniane w celu zwiększenia uczestnictwa w procesie demokratycznym będą promowane poprzez rozwijanie „Planu komunikowania o demokracji” [Democracy Communication Plan]. Promowanie roli kontrolnej Rady mogłoby również zwiększyć obecny poziom świadomości oraz poprawić udział społeczeństwa, na przykład zwiększając liczbę przesyłanych internetowych formularzy kontaktowych „Getting Involved with Scrutiny” [Współpraca z Komisją ds. Kontroli].

Wykorzystanie mediów społecznościowych

Władze lokalne od długiego czasu aktywnie działają w mediach społecznościowych. Celem tej strategii jest znalezienie nowych możliwości promowania demokratycznych działań i wydarzeń. W związku z tym planuje się wykorzystanie mediów społecznościowych w bardziej precyzyjny sposób dla promowania i zwiększania uczestnictwa w procesie demokratycznym.

Działania te będą dodatkowo wspierały szkolenia radnych z zakresu mediów społecznościowych i mediów ogółem, dzięki czemu zyskają oni wsparcie techniczne w związku z korzystaniem z mediów społecznościowych oraz wszelkimi kwestiami praktycznymi, jakie wiążą się z korzystaniem z tych mediów na potrzeby komunikacji z wyborcami. Dodatkowe szkolenia z zakresu mediów dadzą radnym pewności siebie w związku występowaniem w mediach i na forum publicznym.

Zwiększanie zaangażowania

Mentoring i shadowing

W przeszłości Rada Miasta zapewniała możliwości mentoringu z udziałem różnych organizacji, w tym Zespół ds. Wsparcia Młodzieży z Grup Etnicznych w Walii – EYST (Ethnic Youth Support Team). Po odpowiednim przeszkoleniu radnych planuje się stworzenie możliwości zwiększenia tego rodzaju zaangażowania w celu wsparcia programów mentoringu i shadowingu z udziałem zainteresowanych stron i partnerów, w tym Młodzieżowej Rady Miasta [Youth Council] oraz Parlamentu Młodzieży [Youth Parliament].

Współpraca z niewystarczająco reprezentowanymi grupami i społecznościami (Serwis Wyborczy)

Serwis Wyborczy Rady Miasta [Electoral Services Team] w dalszym ciągu będzie realizował swój Plan rejestracji i zaangażowania [Registration and Engagement Plan] poprzez niedawno wybranego Specjalistę ds. świadomości społeczeństwa [Public Awareness Officer], który będzie współpracował z różnymi stronami zainteresowanymi.

Do kampanii angażujących mieszkańców należy m.in. wdrożenie Programu Ambasadora Demokracji [Democracy Ambassador Programme] dla szkół podstawowych i średnich w ramach uzupełnienia Programu kształcenia w Walii na rok 2022 [Curriculum for Wales 2022]. Program ten obejmuje współpracę z innymi



stronami zainteresowanymi w celu dostarczenia szeregu informacji oraz warsztatów, których zamierzeniem jest dalsze angażowanie radnych w szerzenie wiedzy na tematy polityczne w ramach realizacji programu kształcenia.

Serwis Wyborczy poprawi zaangażowanie niewystarczająco reprezentowanych oraz zróżnicowanych grup społecznych. Kampanie będą odpowiednio dostosowane do każdej grupy, a Specjalista ds. świadomości społeczeństwa będzie wskazywał, które organizacje wspierające będą odpowiednie do zapewnienia właściwego poziomu wsparcia i wytycznych.

Trwają dalsze prace nad poprawą dostępności rejestracji wyborczej i udziału w wyborach, obejmujące m.in. ulepszenie kanałów cyfrowych, zapewnienie informacji w wielu językach oraz wskazówek w łatwym do czytania formacie.

Spostrzeżenia i rekomendacje stron zainteresowanych pomogły w kształtowaniu planu działania.



Rada Miasta Cardiff – Strategia Uczestnictwa na lata 2023-27: Plan działania w celu promowania uczestnictwa w procesie demokratycznym

Zwiększanie świadomości		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Co zrobimy:		
Zatwierdzimy i opublikujemy Przewodnik po Statucie Rady Miasta Cardiff.	Marzec 2024	Służby ds. Demokracji
Przygotujemy nagrania wideo dotyczące demokracji, które zostaną udostępnione w Portalu i będą zawierały informacje na temat: <ul style="list-style-type: none"> • Władz lokalnych w Walii i różnic między nimi • Znaczenia różnorodności dla demokracji • Bycia radnym – wspierania radnych w związku z wyzwaniami, które przed nimi stoją • Co samorząd może zrobić dla mieszkańców i lokalnej społeczności • Poprawy sytuacji przez radnych 	Marzec 2024	
Opracujemy Plan komunikacji pt. „Demokracja”, aby promować wiedzę o możliwościach udziału w procesach decyzyjnych Rady Miasta.	Marzec 2024	
Tam, gdzie to właściwe, wykorzystamy istniejące kanały społecznościowe Rady do promowania możliwości zaangażowania mieszkańców i przedstawienia ich poglądów Radzie.	Marzec 2024	
Opracujemy interaktywny „Portal Demokracji” jako punkt kontaktowy na potrzeby udzielania informacji w związku ze wsparciem procesów demokratycznych oraz zwiększaniem świadomości i zaangażowania.	Wrzesień 2024	
Stworzymy profil Demokracji na Facebooku, aby wesprzeć promocję tych możliwości. Uważa się, że jest to kanał społecznościowy używany głównie przez osoby w wieku 35+.	Grudzień 2024	
Rozważymy późniejsze stworzenie konta Demokracji na Twitterze/X w celu zaangażowania młodszych osób.	Grudzień 2024	
Będziemy zwiększać świadomość o procesie współpracy z Komisjami ds. Kontroli oraz udzielania Radzie Miasta informacji dla celów podejmowania decyzji i opracowywania polityk poprzez wykorzystanie „Portalu Demokracji” oraz mediów społecznościowych.	Grudzień 2026	
Będziemy zwiększać świadomość o Programie składania wniosków do Rady Miasta poprzez wykorzystanie „Portalu Demokracji” oraz mediów społecznościowych.	Grudzień 2026	
Przeprowadzimy weryfikację Programu składania wniosków do Rady Miasta po okresie zwiększania świadomości.	Marzec 2026	
Opracujemy wykresy do procesu decyzyjnego w celu objaśnienia, w jaki sposób Rada Miasta podejmuje decyzje oraz zwiększenia świadomości społeczeństwa.	Marzec 2025	



Zwiększanie świadomości		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Co zrobimy:		
Będziemy wspierać opracowanie wytycznych w zakresie łatwo dostępnej komunikacji i informacji.	Wrzesień 2024	Służby ds. Demokracji
W Portalu Demokracji zostaną wykorzystane wytyczne w zakresie łatwo dostępnej komunikacji i informacji.	Grudzień 2025	
Opracujemy dokumenty dotyczące demokratycznej „ścieżki”, w których znajdują się informacje dla członków Rady Młodzieży oraz innych grup osób, które chciałyby kandydować do roli radnych.	Marzec 2026	
Będziemy zwiększać świadomość na temat wsparcia dostępnego dla osób niepełnosprawnych, w tym neuroróżnorodnych, jak i innych niedostatecznie reprezentowanych grup, w związku z ich uczestnictwem i kandydaturą na stanowiska publiczne.	Grudzień 2026	

Zwiększanie zaangażowania		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Co zrobimy:		
Zapewnimy radnym możliwość skorzystania z mentoringu i shadowingu.	Grudzień 2024	Służby ds. Demokracji
Zapewnimy radnym szkolenie w zakresie mediów społecznościowych i mediów ogółem w celu zachęcenia ich do korzystania z takich sposobów przekazywania informacji i współpracy z wyborcami.	Grudzień 2024	
Będziemy komunikować się z zainteresowanymi stronami w celu określenia i zapewnienia możliwości mentoringu i shadowingu radnych w czasie pełnienia przez nich obowiązków. Do stron zainteresowanych będą należeć: <ul style="list-style-type: none"> • Women’s Equality Network Wales • Electoral Reform Society Cymru • Race Council Cymru, • EYST Wales (Ethnic Youth Support Team) • Cardiff Youth Council • Youth Parliament Wales 	Marzec 2025	
Będziemy komunikować się z zainteresowanymi stronami w celu ustalenia działań, które pomogą mieszkańcom mającym cechy prawnie chronione w ubieganiu się o stanowisko.	Marzec 2026	

Współpraca ze zróżnicowanymi społecznościami (Serwis Wyborczy)		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Co zrobimy:		
Wdrożymy Program Ambasadora Demokracji dla szkół podstawowych i średnich w ramach uzupełnienia Programu kształcenia w Walii na rok 2022.	Co rok – w każdym roku szkolnym	Serwis Wyborczy
Określimy niewystarczająco reprezentowane grupy oraz zróżnicowane społeczności i metody w zakresie rejestracji wyborczej (w ciągu całego roku oraz w związku z coroczną agitacją) oraz kampanii zachęcających do głosowania (czas wyborów).	Co rok w trakcie agitacji przed wyborami	
Opracujemy łatwo dostępne informacje i wytyczne dla wyborców.	Styczeń 2027	



Deklaracja Zróżnicowanego Samorządu		
Działanie	Termin realizacji	Główny obszar usług
Co zrobimy:		
Dokonamy przeglądu procesów i dokumentacji Planu wynagrodzeń w Radzie Miasta w celu zapewnienia łatwości ich użytkowania.	Wrzesień 2024	Służby ds. Demokracji
Określimy możliwości wykazania wysokich standardów wsparcia i rozwoju naszych radnych.	Marzec 2025	
Zwiększymy świadomość i zrozumienie roli oraz funkcji lokalnych radnych i Rady Miasta.	Grudzień 2025	
Uzyskamy wsparcie ze strony wszystkich radnych oraz grup politycznych w Radzie Miasta w celu współpracy z lokalnymi stowarzyszeniami partyjnymi i zachęcania do udziału kandydatów z grup niewystarczająco reprezentowanych.	Marzec 2026	
Będziemy zachęcać osoby z niewystarczająco reprezentowanych grup, aby ubiegały się o stanowiska, jak i będziemy umożliwiać im działania w tym zakresie.	Marzec 2027	

